

## Inhoudsopgave

<b>1. Voordat U begint.....</b>	<b>1</b>
1.1 Inleiding.	
1.2 Oproep indicaties.	
1.3 Luidsprekerfunctie.	
1.4 Volume regeling.	
1.5 Tonen.	
1.6 Display toetsen.	
<b>2. Beschrijving van de toestellen.....</b>	<b>5</b>
2.1 Systeemtoestel met 28 functietoetsen, 8 bedientoetsen en LCD-display.	
2.2 Systeemtoestel met 18 functietoetsen, 8 bedientoetsen en LCD-display.	
2.3 Systeemtoestel met 8 functietoetsen, 4 bedientoetsen en LCD-display.	
2.4 Systeemtoestel voorzien van DSS/BLF console.	
<b>3. Aannemen van gesprekken.....</b>	<b>7</b>
3.1 Netlijnoproep op eigen toestel.	
3.2 Netlijnoproep op ander toestel.	
3.3 Interne oproep op eigen toestel.	
3.4 Interne oproep op ander toestel.	
3.5 Wisselgesprek ontvangen.	
<b>4. Uitgaand verkeer.....</b>	<b>8</b>
4.1 Algemeen.	
4.2 Specifieke netlijnkeuze.	
4.3 Terugbellen na bezette netlijn.	
<b>5. Intern verkeer.....</b>	<b>9</b>
5.1 Intern kiezen.	
5.2 Kiezen van de telefoniste.	
5.3 Terugbellen na intern bezet/absent.	
5.4 Wisselgesprek activeren.	
5.5 Instellen oproep door belsignaal of luidsprekende beantwoording.	
5.6 Luidsprekend oproepen.	
5.7 Waarschuwing tijdens gesprek.	
5.8 Inbreken.	
5.9 Deurintercom.	
5.10 Conferentie.	
<b>6. Nummer herhaling.....</b>	<b>12</b>
6.1 Herhalen laatstgekozen nummer.	
<b>7. Wachtstand.....</b>	<b>13</b>
7.1 Een gesprek in de wachtstand plaatsen.	
7.2 Een gesprek uit de wachtstand halen.	
7.3 Een gesprek in de persoonlijke wachtstand plaatsen.	
7.4 Een gesprek uit de persoonlijke wachtstand halen.	
7.5 Een gesprek in de algemene wachtstand plaatsen.	
7.6 Een gesprek uit de algemene wachtstand halen.	
7.7 Een gesprek parkeren.	
<b>8. Doorverbinden.....</b>	<b>15</b>
8.1 Met aankondiging intern.	
8.2 Zonder aankondiging intern.	
8.3 Met aankondiging extern.	
<b>9. Bericht wacht op u.....</b>	<b>16</b>
9.1 Activeren.	
9.2 Reageren.	
9.3 Tussentijds opheffen.	

<b>10. Volgstanden</b> .....	17
10.1 Intern doorschakelen.	
10.2 Volgstand activeren.	
10.3 Extern doorschakelen.	
10.4 Volgstand opheffen.	
<b>11. Oproepen</b> .....	19
11.1 Interne oproep.	
11.2 Externe oproep.	
11.3 Algemene oproep.	
11.4 Algemene oproep met "ONTMOET ME" functie activeren.	
11.5 Algemene oproep met "ONTMOET ME" functie beantwoorden.	
<b>12. Niet storen</b> .....	20
12.1 Niet storen activeren.	
12.2 Niet storen opheffen.	
<b>13. Verkort kiesnummers</b> .....	21
13.1 Individuele verkort kiesnummers programmeren.	
13.2 Kiezen van een verkort kiesnummer.	
13.3 Programmeren van verkort kiesnummers onder directe keuzetoetsen.	
<b>14. Overzicht uitgebreidere functies</b> .....	22
<b>15. Programmeerfuncties</b> .....	23
15.1 Toestel op slot zetten.	
15.2 Wachtwoord wijzigen.	
15.3 Instellen displayteksten.	
15.4 Volgstanden.	
15.5 Eigen toestelnaam programmeren.	
15.6 Naamprogrammering individuele verkort kiesnummers.	
15.7 Instellen van het belsignaal.	
15.8 Alarmtijd instelling.	
15.9 In- en uitschakelen van toestelfuncties.	
<b>16. Displayfuncties</b> .....	27
16.1 Uitgaand netlijnverkeer.	
16.2 Inkomend netlijnverkeer.	
16.3 Doorverbinden.	
16.4 Interne oproep.	
16.5 Interne verbinding.	
16.6 In rust.	
<b>17. DSS/BLF console</b> .....	33
<b>18. Systeembeheer functies</b> .....	33
18.1 Toegangs procedure tot systeembeheerders programmering.	
18.2 Systeem verkort kiesnummers programmeren.	
18.3 Naamprogrammering systeem verkort kiesnummers.	
18.4 Instellen systeemtijd.	
<b>19. Taal</b> .....	36

## 1. Voordat U begint.

### 1.1 Inleiding.

De digitale toestellen van de DCS zijn voorzien van vrij programmeerbare toetsen. Met deze toetsen kunt u gemakkelijk toegang verkrijgen tot de vele functies die uw toestel biedt. Over de toetsen ligt een sjabloon welke u kunt voorzien van de benaming van de geprogrammeerde functie. Overleg met uw systeembeheerder of installateur over de mogelijkheden.

Buitenlijnen aangesloten op uw telefooncentrale worden in deze gebruiksaanwijzing aangeduid als netlijnen. Individuele netlijnen kunnen elk onder een toets geprogrammeerd zijn; of u kunt via een netlijntoegangscode (doorgaans is dat "0") naar "buiten" bellen. Indien de functie "LCR" in uw telefooncentrale is geprogrammeerd, wordt de "0" LCR-toegangscode. LCR biedt u de mogelijkheid om via een andere aanbieder dan de PTT uw telefoonverkeer te laten afhandelen.

DSS/BLF (Direct Station Select en Busy Lamp Field) overzichten bieden u de mogelijkheid om vanaf uw toestel de bezet-status van andere toestellen te overzien. Tevens kunt u met een druk op de knop het gewenste toestel bellen, of een oproep doorverbinden.

De DCS biedt verschillende belritmen op uw toestel om u het verschil hoorbaar te maken tussen interne-, netlijn- of deurintercom oproepen.

Netlijn oproep	:	enkel repeterend belsegnaal.
Interne oproep	:	dubbel repeterend belsegnaal.
Deurintercom en alarmtijd notificatie	:	driemaal kort achterelkaar repeterend belsegnaal.

### 1.2 Oproep indicaties.

De toetsen op uw toestel of op uw console zijn voorzien van LED indicatie. De LED's op uw toestel zijn voorzien van 3 kleuren: rood, groen en amber. De LED's op uw console zijn alleen rood.

Interne oproepen of intercom oproepen verschijnen altijd via uw CALL toetsen (deze lichten groen op). Doorgaans zijn dit de eerste twee toetsen op uw toestel. U kunt uw CALL toetsen maximaal uitbreiden tot 8 (speciaal voor die plekken waar zwaar ingebeld wordt zoals telefonistes, helpdesken, binnen dienst verkoop etc). De CALL toetsen kunnen niet verwijderd worden, omdat intern en/of extern verkeer dan niet mogelijk is.

Netlijnen verschijnen onder de individuele lijntoetsen (DTS-toetsen). De netlijnen waarmee u zelf bezig bent lichten groen op, de netlijnen waarmee een ander bezig is lichten rood op. Indien u deze DTS toetsen niet heeft, omdat u meer netlijnen heeft dan toetsen, is het gebruikelijk dat deze ook via uw CALL toetsen verschijnen. Indien u lijnen wilt overnemen via een ander toestel kunt u ook gebruik maken van PARK toetsen; deze lichten ook groen op.

Netlijnen en interne lijnen die u in de "wacht" zet, kunt u altijd terugvinden omdat die altijd langzaam groen of rood knipperen.

- Een constant brandende LED indiceert dat de lijn in gebruik is of de functie geactiveerd is.
- Een snel groen knipperende LED indiceert een nieuw inkomend gesprek.
- Een langzaam groen of rood knipperende LED indiceert dat het gesprek in de wacht staat.
- Een langzaam amber knipperende LED indiceert een herhalingsoproep (een doorverbonden gesprek dat terug komt, of een wachtende lijn die de maximale wachttijd overschrijdt etc.).

Tevens bestaat de mogelijkheid om een oproep over te nemen van een ander toestel. Dit kan gedaan worden met een code, of een hiervoor voorgeprogrammeerde "pick-up" toets. Er zijn 3 soorten van deze "pick-up" functie: binnen de groep, buiten de groep of alleen een specifiek toestel.

### 1.3 Luidsprekerfunctie.

Indien u de ANS/RLS toets bedient van uw toestel kunt u, handenvrij, een oproep beantwoorden of een bestaand gesprek verbreken. Het overschakelen van een bestaand gesprek via de hoorn naar de speaker van het toestel is simpel te doen:

- U bent in gesprek.
- Druk op de SPK toets.
- Leg de Hoorn neer.

De ANS/RLS toets kan tevens gebruikt worden indien er op uw toestel een “headset” is aangesloten. U toestel moet dan in “headset-mode” geprogrammeerd zijn; de “handenvrij-functie” vervalt.

### 1.4 Volume regeling.

Op uw toestel bevinden zich 2 toetsen; **volume +** en **volume -**. Met deze toetsen kunt u onafhankelijk het volume uit uw speaker of de hoorn regelen. Dat wil zeggen, indien uw toestel belt op een inkomende oproep en op dat moment stelt u het volume in zal het volgend belsignaal direct in deze stand hoorbaar zijn. Indien u handenvrij een gesprek voert en tijdens dit gesprek stelt u het volume in zal elk volgend gesprek zich hierop instellen. Dit geldt ook voor gesprekken via de hoorn, achtergrond muziek en omroep. Het volume voor het ontvangen van een wisselgesprek is alleen instelbaar via de programmering van het toestel.

### 1.5 Tonen.

In het systeem zijn diverse tonen hoorbaar. Deze tonen zijn:

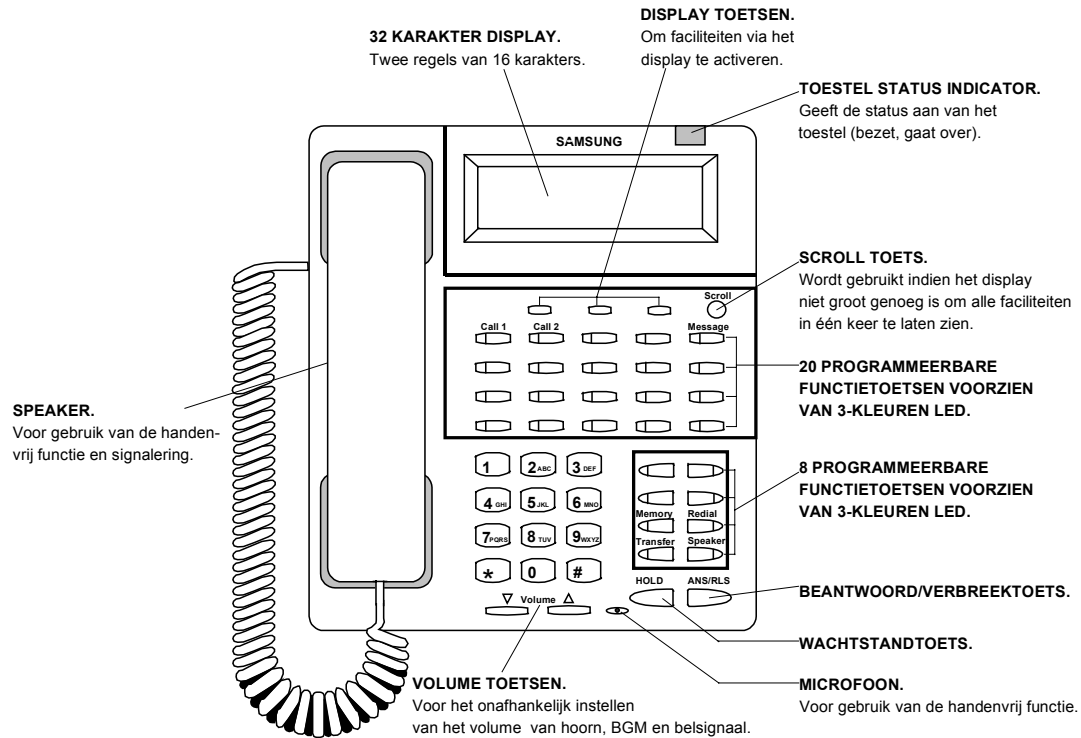
Kiestoon	:	Als u de hoorn opneemt of de speaker toets indrukt. Continue toon.
Wektoon	:	Als u belt naar een toestel en deze gaat over. In cycli van 1 sec. aan 4 sec. uit repeterend.
Bezettoon	:	Als u belt naar een bezet toestel. In cycli van 0,5 sec. aan 0,5 sec. uit repeterend.
Niet storen-toon	:	Als u belt naar een toestel dat in “niet storen” staat. In cycli van 0,2 sec aan 0,2 sec uit repeterend 10 sec. lang
Doorverbind-toon	:	Als u op het punt staat een gesprek door te verbinden. In cycli van 0,6 sec aan 0,05 sec uit repeterend.
Confirmatie-toon	:	Als een systeem faciliteit correct activeert of deactiveert. In cycli van 0,05 sec aan 0,05 sec uit repeterend 2 sec. lang.
Errortoon	:	Als u een systeem faciliteit niet correct activeert of deactiveert. In cycli van 1 sec aan 1 sec uit.

### 1.6 Display toetsen.

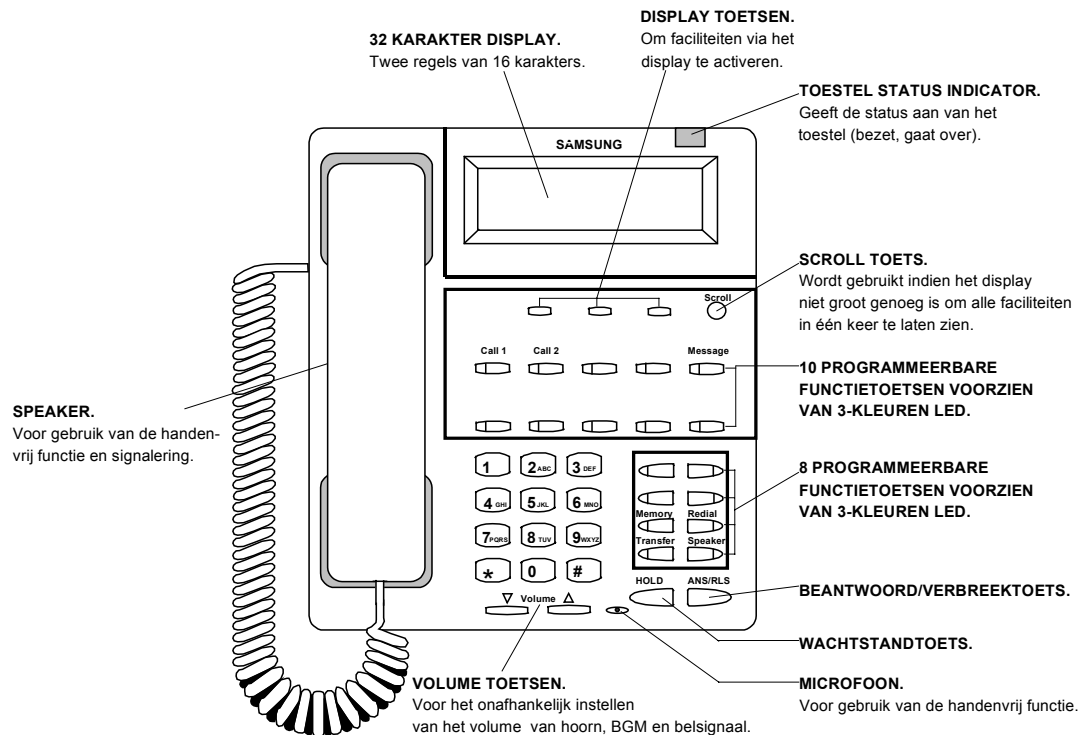
De display toestellen zijn voorzien van z.g.n. soft-keys of display toetsen. Deze toetsen corresponderen met de tekst in het display en bieden u de mogelijkheid om interactief op zoek te gaan naar de grote verscheidenheid aan faciliteiten welke de Samsung DCS telefooncentrale rijk is. Door direct één of meerdere van de display toetsen achtereenvolgens te activeren zal de in het display vermelde functie beschikbaar komen. Omdat er verschillende stadia zijn, tijdens de opbouw of het ontvangen van een oproep, zal de informatie elke keer anders zijn. Indien er meer functies zijn dan dat er ruimte is in het display kan men de SCROLL toets indrukken (een pijltje naar rechts in het display indiceert meer functies). Hiermee gaat u naar de volgende “pagina”.

## 2. Beschrijving van de toestellen.

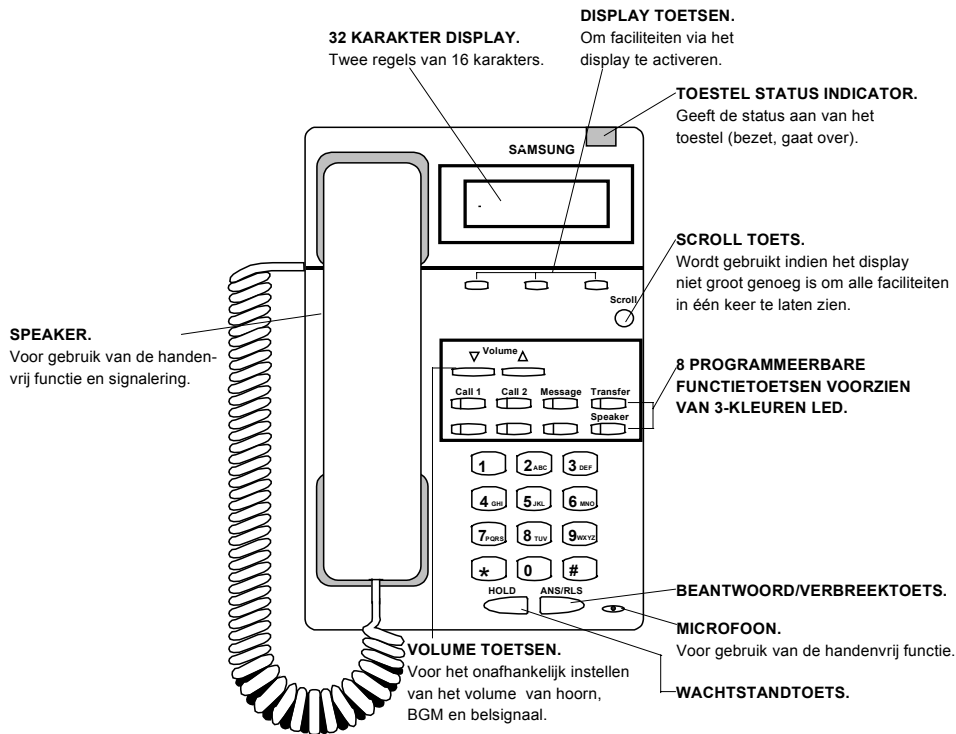
### 2.1 Systeemtoestel met 28 functietoetsen, 8 bedientoetsen en LCD-display.



### 2.2 Systeemtoestel met 18 functietoetsen, 8 bedientoetsen en LCD-display.

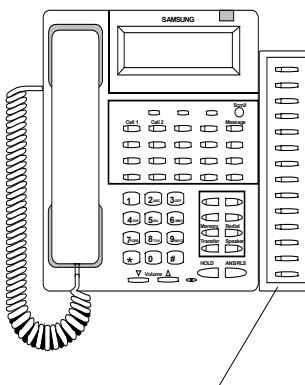


## 2.3 Systeemtoestel met 8 functietoetsen, 8 bedientoetsen en LCD-display.



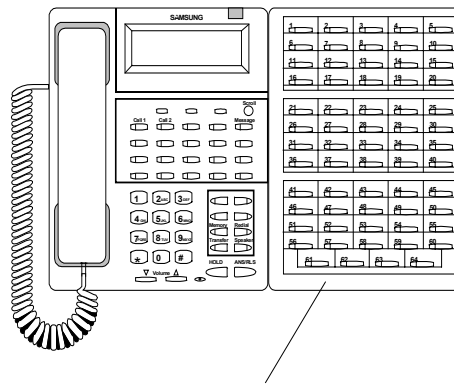
## 2.4 Systeemtoestel voorzien van DSS/BLF console.

14-knops secretaresse console



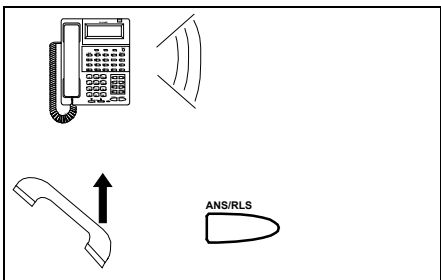
14 PROGRAMMEERBARE TOETSEN VOORZIEN VAN RODE LED.

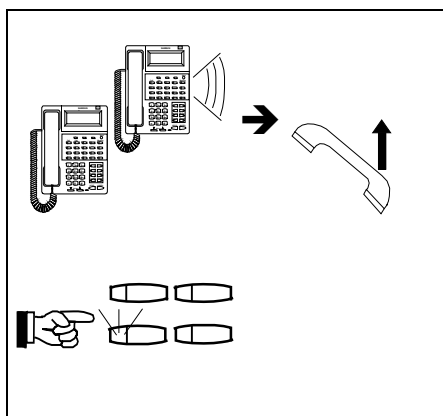
64-knops telefoniste console

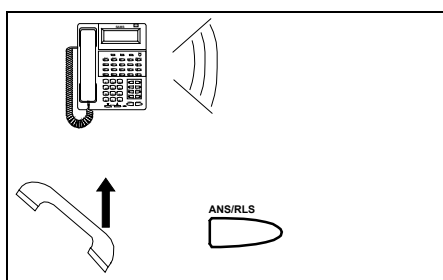


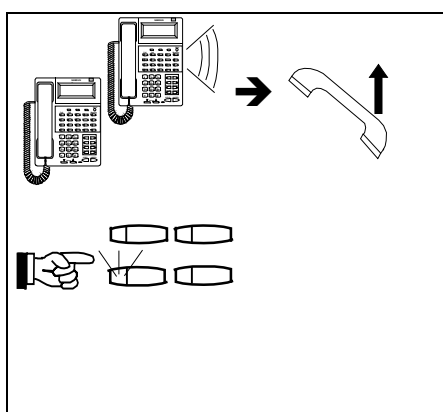
64 PROGRAMMEERBARE TOETSEN VOORZIEN VAN RODE LED.

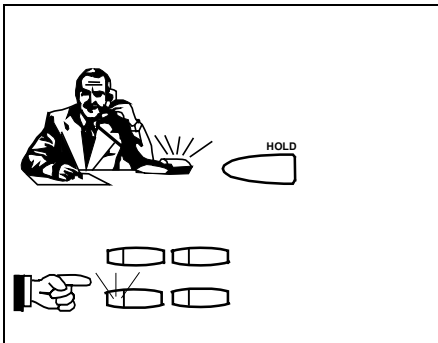
### 3. Aannemen van gesprekken.

	<p><b>3.1 Netlijnoproep op eigen toestel.</b></p> <p><i>Uw toestel gaat over.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op, of druk op de ANS/RLS-toets.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>
---	--

	<p><b>3.2 Netlijnoproep op ander toestel.</b></p> <p><i>U hoort een ander toestel overgaan.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op van uw eigen toestel.</li><li>• Kies *67 + toestelnummer, dat u hoort overgaan of een hiervoor geprogrammeerde functietoets (overname).</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p> <p><i>Indien er zgn. "pick-up" groepen zijn aangegeven, kunt u ook de code ** gebruiken.</i></p>
--	---

	<p><b>3.3 Interne oproep op eigen toestel.</b></p> <p><i>U hoort uw toestel overgaan.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op, of druk op de ANS/RLS-toets.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>
---	--

	<p><b>3.4 Interne oproep op ander toestel.</b></p> <p><i>U hoort een ander toestel overgaan.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op van uw eigen toestel.</li><li>• Kies *67 + toestelnummer, dat u hoort overgaan of een hiervoor geprogrammeerde functietoets (overname).</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p> <p><i>Indien er zgn. "pick-up" groepen zijn aangegeven, kunt u ook de code ** gebruiken.</i></p>
---	--



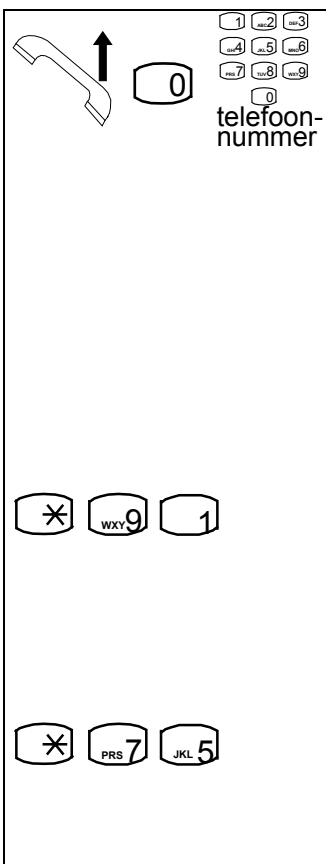
### 3.5 Wisselgesprek ontvangen.

*U bent in gesprek.*

- Uw toestel gaat over en één van de functietoets lampjes knippert groen.
- Druk op de **HOLD**-toets.
- Druk op de betreffende functietoets.

*U heeft verbinding.*

## 4. Uitgaand verkeer.



### 4.1 Algemeen.

- Neem de hoorn op.
- Kies netlijntoegangscode **0**.
- Kies het gewenste telefoonnummer.

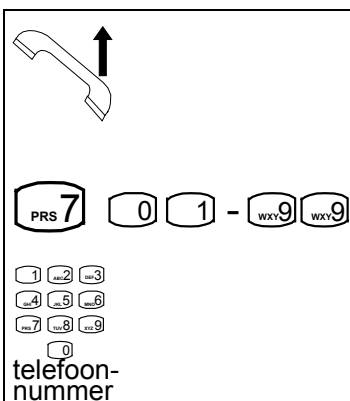
*Indien de functie ARS (Automatische Route Selectie: Bellen via een andere aanbieder) geactiveerd is, zal de code 0 nu als ARS toegangscode fungeren. De telefooncentrale zal eerst de gekozen cijfers van het gewenste telefoonnummer analyseren voordat deze de netlijn opgestuurd worden.*

*Indien de functie ACC (Account Code) geactiveerd is:*

- Neem de hoorn op.
- Kies account toegangscode **\*91** of een hiervoor geprogrammeerde functietoets.
- Kies de accountcode (u hoort kiestoon).
- Kies het gewenste telefoonnummer.

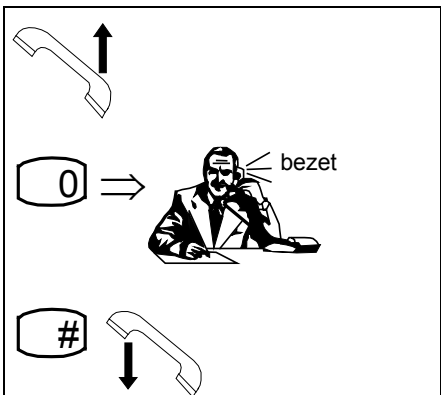
*Indien de functie AUTH (Autorisatie Code) geactiveerd is:*

- Neem de hoorn op.
- Kies autorisatie toegangscode **\*75** of een hiervoor geprogrammeerde functietoets.
- Kies de autorisatiecode (u hoort kiestoon).
- Kies het gewenste telefoonnummer.

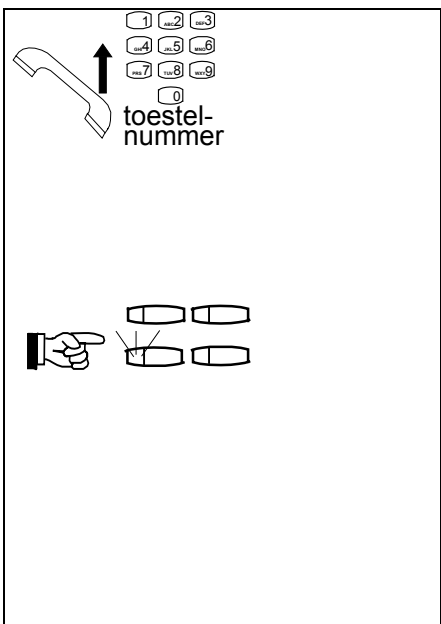


### 4.2 Specifieke netlijnkeuze.

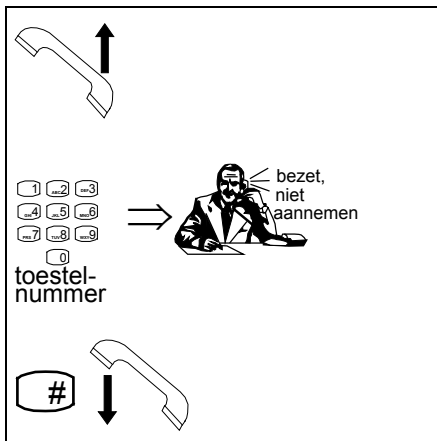
- Neem de hoorn op.
- Kies **7** gevold door een twee-cijferig netlijnnummer (**01 – 99**), of kies een voorgeprogrammeerde toets.
- Kies het gewenste telefoonnummer.

	<h3>4.3 Terugbellen na bezette netlijn.</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn op.</li> <li>• Kies <b>0</b>.</li> </ul> <p><i>U hoort de bezettoon.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kies # of kies <b>T-BEL</b> (terugbellen) via het display.</li> <li>• Leg neer.</li> </ul> <p><i>U krijgt een oproepsignaal zodra er een netlijn vrij komt.</i></p>
---	---

## 5. Intern verkeer.

	<h3>5.1 Intern kiezen.</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn op.</li> <li>• Kies het gewenste toestelnummer.</li> <li>• U hoort de wektoon, wacht op antwoord.</li> </ul> <p><i>Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld status overzicht) of enkele van uw functietoetsen voorgeprogrammeerd zijn als DSS-toetsen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn op.</li> <li>• Kies de gewenste functietoets (DSS-toets).</li> </ul> <p><i>De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel of een toestelgroep. Indien de DSS-toets uit is, is het aan te roepen toestel vrij. Indien de DSS-toets constant brandt, is het aan te roepen toestel reeds bezet. Indien de DSS-toets knippert, dan wordt het toestel reeds aangekozen.</i></p>
--	--

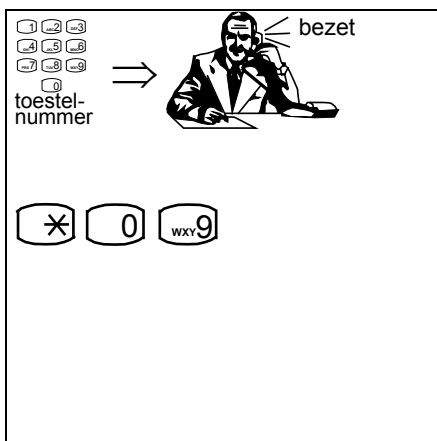
	<h3>5.2 Kiezen van de telefoniste.</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn op.</li> <li>• Kies <b>9</b>.</li> </ul>
---	---



### 5.3 Terugbellen na intern bezet/absent.

- Neem de hoorn op.
- Kies een toestelnummer.
- U hoort de bezettoon, of er wordt niet aangenomen.
- Kies # of kies **T-BEL** (terugbellen) via het display.
- Leg de hoorn neer.

*U krijgt een oproepsignaal zodra het gekozen toestel vrijkomt, of weer gebruikt wordt.*



### 5.4 Wisselgesprek activeren.

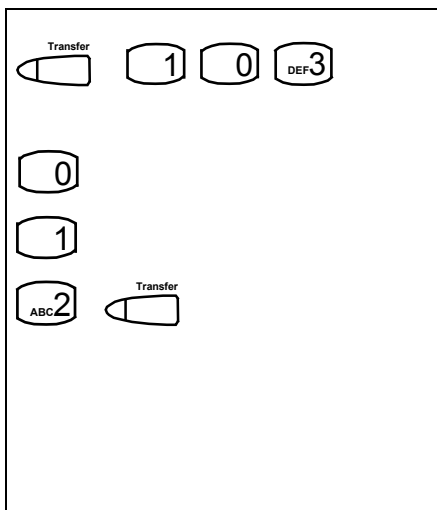
- Kies een intern toestelnummer.

*U hoort de bezettoon.*

- Kies **\*09** of kies **AANKL** (aankloppen) via het display.

*U hoort het toestel overgaan.  
Wacht tot uw oproep beantwoord wordt.*

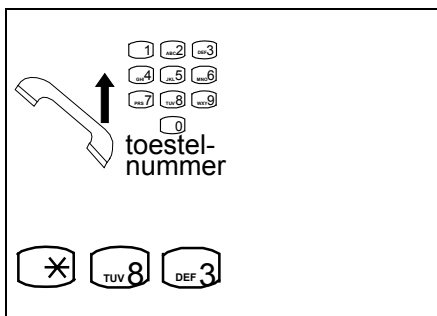
*De prioriteitsoproep komt binnen via een **functietoets** van het gekozen toestel.*



### 5.5 Instellen oproep door belsignaal of luidsprekende beantwoording.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **103**.
- Kies
  - **0** (belsignaal oproep).
  - **1** (luidsprekende oproep, u kunt nu ook handenvrij terugpraten).
  - **2** (luidsprekende oproep, terugpraten alleen via de hoorn).
- Druk op de **TRSF**-toets.

*Alle interne oproepen kunnen luidsprekend aangenomen worden de luidspreker- functie wordt automatisch opengestuurd.  
Dit geldt niet voor externe oproepen.*



### 5.6 Luidsprekend oproepen.

- Neem de hoorn op.
- Kies een toestelnummer.
- Er wordt niet aangenomen, maar u weet dat er iemand aanwezig is.
- Kies code **\*83** Uw stem komt luidsprekend uit het toestel.

*U heeft verbinding.*

### 5.7 Waarschuwing tijdens gesprek.

Met deze faciliteit kunt u in een bestaand gesprek een spraak mededeling plegen. Indien uw collega met een netlijn in gesprek is en u wilt hem dringend iets melden, kunt u -na het volgen van onderstaande procedure- uw boodschap naar zijn toestel annoveren. Uw collega hoort u wel, de netlijn waarmee hij in gesprek is niet. U hoort niets van zijn gesprek met de netlijn (het spraakpad is naar één kant afgesloten). S-ME: Spraak mededeling.

- Neem de hoorn op.
- Kies een toestelnummer.
- U hoort de bezettoon.
- Kies code **\*92** of via het display **S-ME** (Spraak-mededeling).

*U zit in het gesprek, maar u hoort niets.*

- Meldt uw boodschap.

### 5.8 Inbreken.

Deze faciliteit geeft u de mogelijkheid om een bezet iemand dringend te kunnen attenderen. U kunt zich in een bestaand gesprek mengen (Driegesprek) Alle partijen horen een inbreektoneel. In het display van het ingebrooken toestel ziet u vanaf welk toestel er ingebrooken wordt: ingebrooken: XXX (toestelnummer).

- Neem de hoorn op.
- Kies een toestelnummer.
- U hoort de bezettoon.
- Kies code **\*10** of via het display **BREEK-IN**.

*U zit in het gesprek en kunt een driegesprek voeren.*

### 5.9 Deurintercom.

Deze faciliteit geeft u de mogelijkheid om een deurintercom oproep te beantwoorden. De deurintercom heeft ook een toestelnummer dus er kan ook naar toegebeld worden. Tevens bestaat de mogelijkheid om de deur via uw toestel te openen (er moeten voor deze faciliteit wel een aantal voorzieningen getroffen worden).

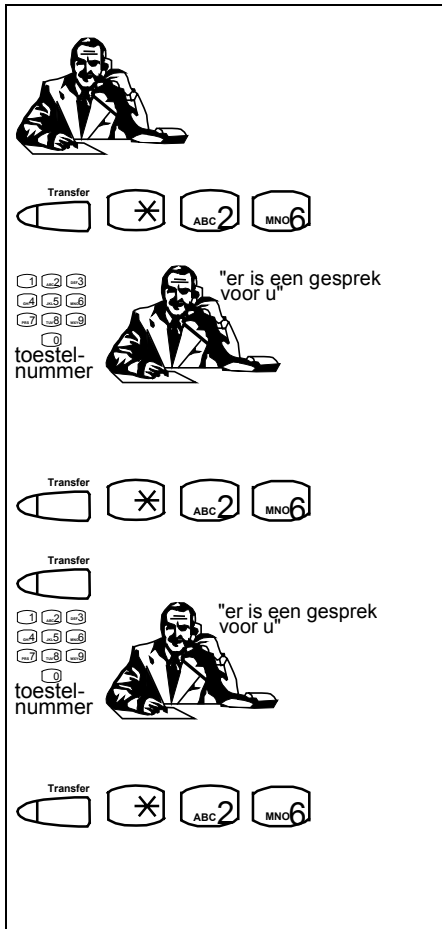
*Uw toestel gaat over.*

- Neem de hoorn op, of druk op de **ANS/RLS** toets.

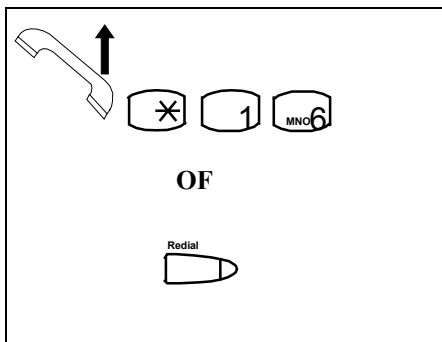
*U heeft verbinding.*

*Om de deur te openen:*

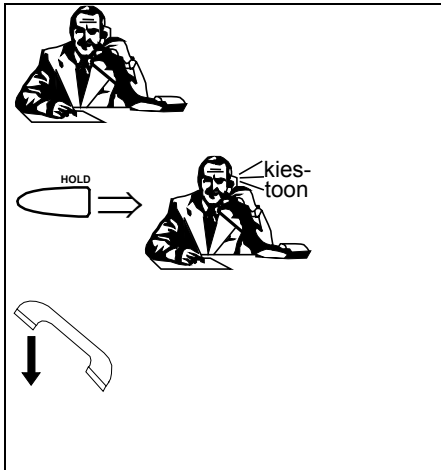
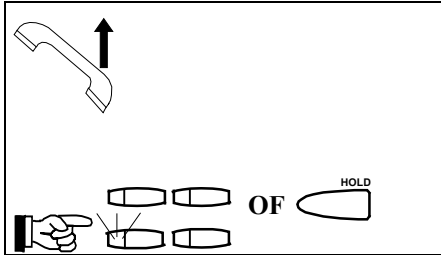
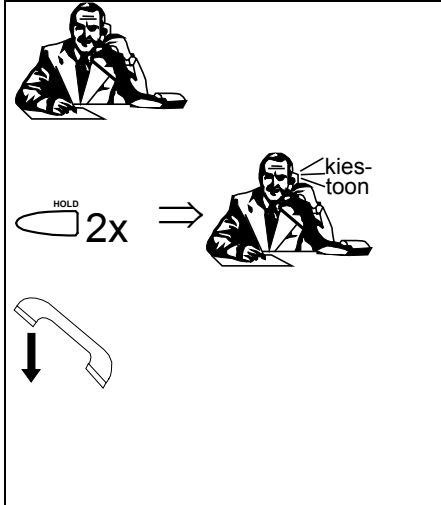
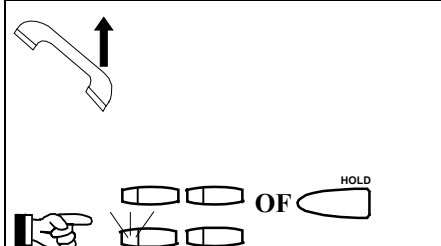
- Toets tijdens het gesprek met de deurintercom code **\*02**, of via het display de **OPEN**-toets.

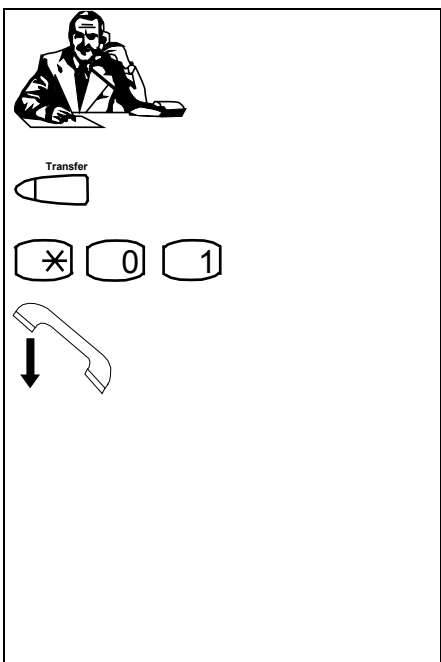
	<h3>5.10 Conferentie.</h3> <p><i>U heeft de mogelijkheid om een vier-partijen conferentie op te bouwen. De participanten aan deze conferentie kunnen interne en/of externe deelnemers zijn.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent in gesprek met een intern toestel of een netlijn.</li> <li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets en kies code <b>*26</b>. Via het display kunt u ook op de <b>CONF</b>-toets drukken of een hiervoor voorgeprogrammeerde toets.</li> <li>• Kies een intern of extern nummer, wacht totdat er beantwoord wordt.</li> <li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets en kies code <b>*26</b>. Via het display kunt u nu ook tweemaal op de <b>CONF</b>-toets drukken of een hiervoor voorgeprogrammeerde toets.</li> </ul> <p><i>U heeft verbinding en voert nu een drie-gesprek. Indien u een vierde partij wilt bijschakelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets. Via het display kunt u nu ook op de <b>CONF</b>-toets drukken of een hiervoor voorgeprogrammeerde toets.</li> <li>• Kies een intern of extern nummer, wacht totdat er beantwoord wordt.</li> <li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets en kies code <b>*26</b>. Via het display kunt u nu ook tweemaal op de <b>CONF</b>-toets drukken of een hiervoor voorgeprogrammeerde toets.</li> </ul> <p><i>U heeft verbinding en voert nu een vier-gesprek.</i></p>
--	--

## 6. Nummer herhaling.

	<h3>6.1 Herhalen laatstgekozen nummer.</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn op.</li> <li>• Kies <b>*16</b> of <b>REDIAL</b>-toets.</li> </ul>
---	--

## 7. Wachtstand.

	<h3>7.1 Een gesprek in de wachtstand plaatsen.</h3> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>HOLD</b>-toets.</li></ul> <p><i>U hoort de kiestoon.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leg de hoorn neer.</li></ul> <p><i>Het gesprek is in de wachtstand geplaatst. Na een in de programmering ingestelde tijd geeft uw toestel een attentiesignaal, dat het gesprek te lang in de wacht staat. Andere toestellen kunnen uw gesprek ook uit de wachtstand halen.</i></p>
	<h3>7.2 Een gesprek uit de wachtstand halen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Druk op de knipperende <b>FUNCTIE</b>-toets, of <b>HOLD</b>-toets.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>
	<h3>7.3 Een gesprek in de persoonlijke wachtstand plaatsen.</h3> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk 2x op de <b>HOLD</b>-toets.</li></ul> <p><i>U hoort de kiestoon.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leg de hoorn neer.</li></ul> <p><i>Het gesprek is in de persoonlijke wachtstand geplaatst. Na een in de programmering ingestelde tijd geeft uw toestel een attentiesignaal, dat het gesprek te lang in de wacht staat. Andere toestellen kunnen uw gesprek niet uit de wachtstand halen.</i></p>
	<h3>7.4 Een gesprek uit de persoonlijke wachtstand halen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Druk op de knipperende <b>FUNCTIE</b>-toets, of <b>HOLD</b>-toets.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>



**7.5 Een gesprek in de algemene wachtstand plaatsen.**

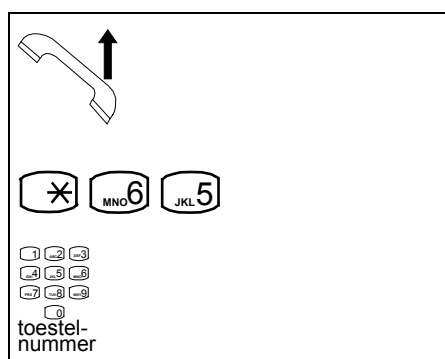
*U bent in gesprek*

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **\*01**, of via het display de **OMR**-toets (omroepen).

*Het gesprek wordt automatisch in de algemene wachtstand geplaatst, indien gewenst kunt u hierna een algemene oproep (zie hfdst. 11) plaatsen door de gewenste oproepgroep te kiezen. In de algemene oproep moet u de opgeroepene instrueren om \*65 gevolgd door uw toetselnummer of netlijnummer (dit nummer ziet u links bovenin uw display tijdens een extern gesprek) te kiezen.*

- Leg de hoorn neer.

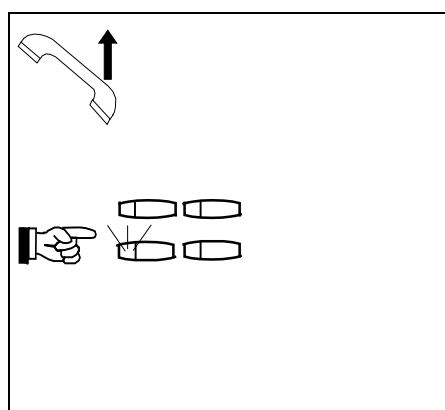
*Het geluid van het neerleggen van de hoorn kan via de algemene oproep hoorbaar zijn op alle toestellen. Om dit te voorkomen drukt u op de **EINDE**-toets in uw display.*



**7.6 Een gesprek uit de algemene wachtstand halen.**

- Neem de hoorn van een willekeurig toestel op.
- Kies **\*65** of kies een hiervoor voorgeprogrammeerde toets (omroep overname-toets).
- Kies het toestelnummer dat de lijn in de wacht gezet heeft, of het netlijnummer dat omgeroepen wordt.

*U heeft verbinding.*




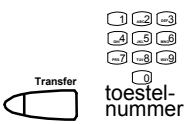


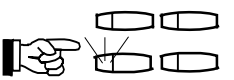
**7.7 Een gesprek parkeren.**


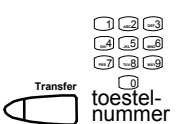


*Indien u voorgeprogrammeerde **PARKEER**-toets(en) heeft, kunt u een gesprek even "weg" zetten onder een toets. Deze toets knippert dan groen. Indien dezelfde toets op een ander toestel aanwezig is zal deze rood knipperen, het gesprek kan op deze manier heel simpel overgenomen worden.*

- Neem de hoorn van een willekeurig toestel op.
- Kies een knipperende functietoets; **PARK**-toets.

*U heeft verbinding.*

## 8. Doorverbinden.

    	<h3>8.1 Met aankondiging intern.</h3> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li><li>• Kies het gewenste toestelnummer.</li><li>• Kondig het gesprek aan.</li><li>• Leg de hoorn neer of druk op de <b>ANS/RLS</b>-toets.</li></ul> <p><i>Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld status overzicht) of enkele van uw functietoetsen voorgeprogrammeerd zijn als DSS-toetsen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Kies de gewenste functietoets (DSS toets).</li></ul> <p><i>De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel of een toestelgroep. Indien de DSS-toets uit is, is het aan te roepen toestel vrij. Indien de DSS-toets constant brandt, is het aan te roepen toestel reeds bezet. Indien de DSS-toets knippert, dan wordt het toestel reeds aangekozen.</i></p>
---	---

   	<h3>8.2 Zonder aankondiging intern.</h3> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li><li>• Kies het gewenste toestelnummer.</li><li>• Leg de hoorn neer of druk op de <b>ANS/RLS</b>-toets.</li></ul> <p><i>Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld status overzicht) of enkele van uw functietoetsen voorgeprogrammeerd zijn als DSS-toetsen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Kies de gewenste functietoets (DSS-toets).</li></ul> <p><i>De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel of een toestelgroep. Indien de DSS-toets uit is, is het aan te roepen toestel vrij. Indien de DSS-toets constant brandt, is het aan te roepen toestel reeds bezet. Indien de DSS-toets knippert, dan wordt het toestel reeds aangekozen.</i></p>
--	--

Transfer

telefoonnummer

"er is een gesprek voor u"

ANS/RLS  
OF

### 8.3 Met aankondiging extern.

De mogelijkheid bestaat om extern door te verbinden naar bijv. een GSM toestel, een dependance of een thuiswerker. Het is raadzaam om een extern gesprek altijd met aankondiging vooraf te laten gaan (als er doorverbonden wordt naar GSM en de voice mail staat aan)

U bent in gesprek.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies de netlijntoegangscode gevolgd door het gewenste nummer.
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de **ANS/RLS**-toets.

Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console en enkele van deze toetsen zijn voorgeprogrammeerd als **SPD**-toetsen; of enkele van uw toestelfunctie-toetsen zijn voorgeprogrammeerd als **SPD**-toetsen (verkortkiestoetsen).

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies de gewenste functietoets (**SPD** toets).
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de **ANS/RLS**-toets.

De **SPD**-toetsen geven u direct toegang tot een verkort kiesnummer.

Tijdens doorverbinden ziet u in het display de meldingen **VERBR** en **TERUG** verschijnen. Middels uw display toetsen kunt u door één of meerdere malen op **TERUG** te drukken schakelen tussen de beide partijen (de ene keer heeft u verbinding met de bellende partij, de andere keer met de doorverbonden partij). Door op **VERBR** te drukken kunt degene met wie u op dat moment in gesprek bent verbreken. De andere partij, die bij het schakelen in de wacht gezet wordt, blijft behouden.

## 9. Bericht wacht op u.

bezet, niet aannemen

toestelnummer

\*41

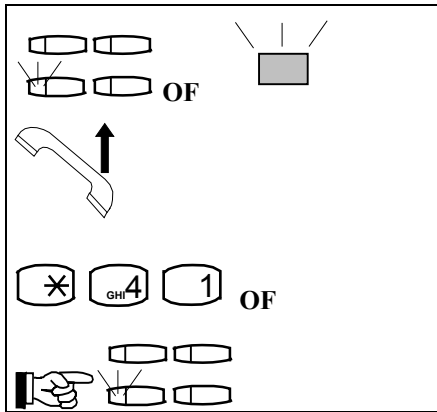
OF

### 9.1 Activeren.

Deze functionaliteit wordt meestal gebruikt indien er ook een voice-mail systeem geïnstalleerd is. Bij een bericht zal deze u waarschuwen door een knipperend lampje op uw toestel. Ook kunt u dit gebruiken om zelf een collega te attenderen door een visuele indicatie achter te laten op zijn of haar toestel.

- Kies een intern toestelnummer
- U hoort bezettoon, of er wordt niet aangenomen.
- Kies **\*41** of via het display de **BOODSCHAP**-toets of via een voorgeprogrammeerde functietoets.
- Leg de hoorn neer.

Eén van uw **functietoetsen** moet hierbij als **BOODSCHAP**-toets geprogrammeerd zijn. De **BOODSCHAP**-lamp knippert, zolang deze niet is beantwoord.

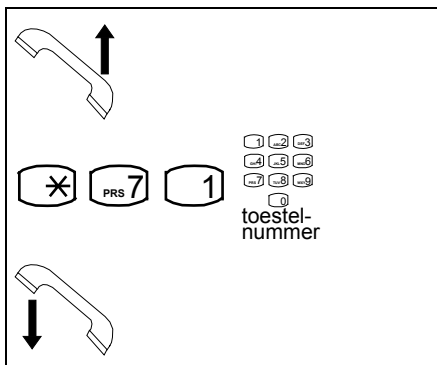


## 9.2 Reageren.

U komt terug op uw werkplek en het **BOODSCHAP**-lampje, of de "toestel status indicator" knippert.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*41** of druk de **BOODSCHAP**-toets in.
- Wacht op verbinding.

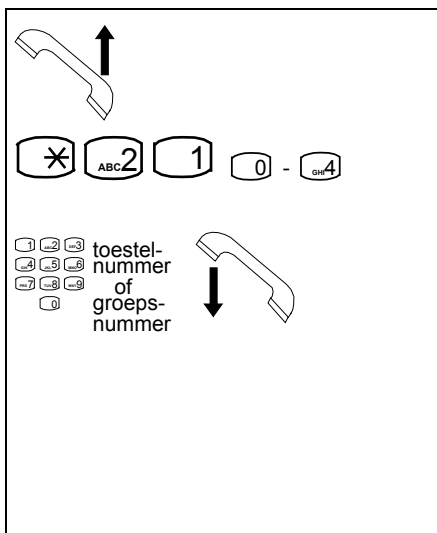
Nadat een gesprek is opgebouwd gaat het **BOODSCHAP**-lampjes weer uit.



## 9.3 Tussentijds opheffen.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*71**.
- Kies het gewenste toestelnummer.
- Leg de hoorn neer.

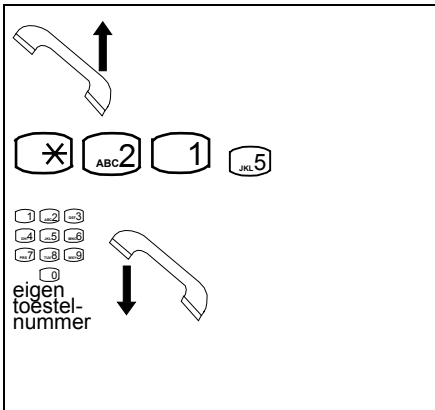
## 10. Volgstanden.



### 10.1 Intern doorschakelen.

- Neem de hoorn op van uw eigen toestel.
- Kies **\*21**.
- Kies:
  - 1 : alle oproepen worden direct doorgeschakeld.
  - 2 : bij bezet.
  - 3 : bij geen gehoor.
  - 4 : bij bezet en geen gehoor.
  - 0 : opheffen.
- Kies het gewenste toestel- of groepsnummer.
- Leg de hoorn neer.

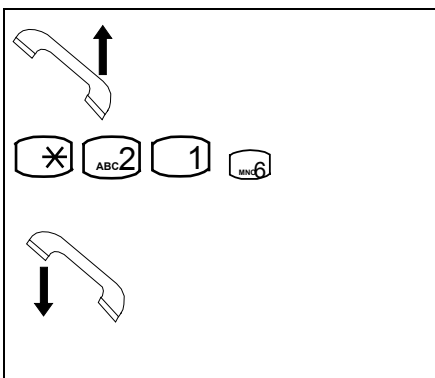
*Optie 4 (bij bezet en geen gehoor) fuctioneert pas nadat u eerst optie 2 (bezet) en 3 (geen gehoor) ingegeven heeft. Dit mogen twee verschillende locaties zijn.*



### 10.2 Volgstand activeren.

- Neem de hoorn van het toestel op, waar u op dat moment bent.
- Kies **\*21**.
- Kies:
  - 5 : Activeren.
- Kies uw eigen toestelnummer.
- Leg de hoorn neer.

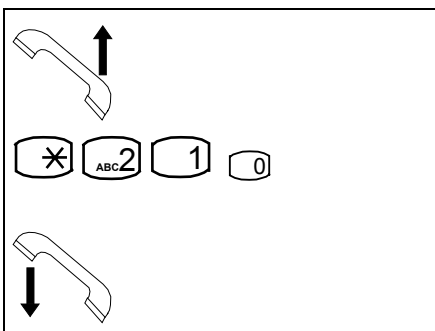
*Deze functionaliteit komt van pas indien u binnen uw bedrijf mobiel bent en u toch uw eigen toestelnummer wilt meenemen op verschillende locaties.*



### 10.3 Extern doorschakelen.

- Neem de hoorn op van uw eigen toestel.
- Kies **\*21**.
- Kies:
  - 6 : alleen externe oproepen worden na 15 seconden extern doorgeschakeld.
- Leg de hoorn neer.

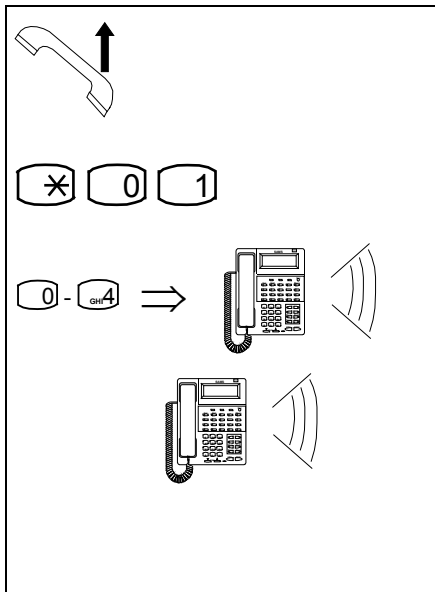
*Deze functionaliteit werkt pas nadat u een extern nummer gedefinieerd heeft (zie Hfdst. 15.4).*



### 10.4 Volgstand opheffen.

- Neem de hoorn van uw eigen toestel op.
- Kies **\*21**.
- Kies:
  - 0 : Opheffen.
- Leg de hoorn neer.

## 11. Oproepen.



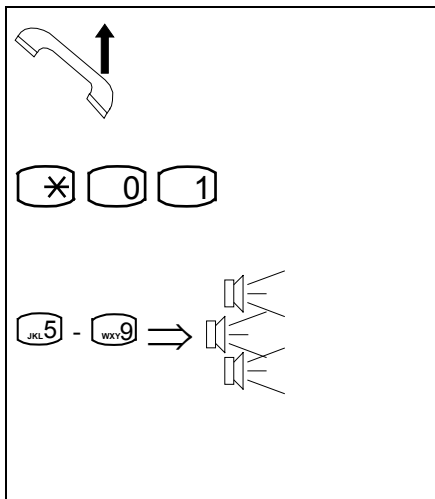
### 11.1 Interne oproep.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**.
- Kies:
  - 1 (interne zone 1).
  - 2 (interne zone 2).
  - 3 (interne zone 3).
  - 4 (interne zone 4).
  - 0 (alle interne zones).

*Uw oproep komt luidsprekend uit de aangesloten digitale toestellen.*

- Leg neer.

*Het geluid van het neerleggen van de hoorn kan via de algemene oproep hoorbaar zijn op alle toestellen. Om dit te voorkomen drukt u eerst op de **EINDE**-toets in uw display.*

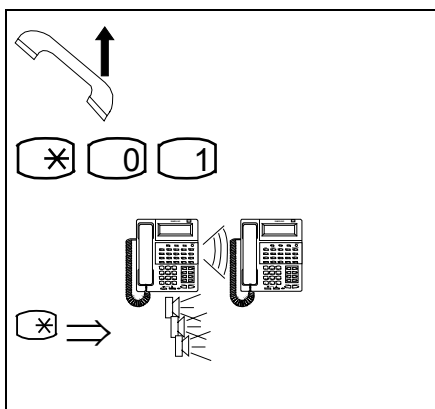


### 11.2 Externe oproep.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**.
- Kies:
  - 5 externe zone 1.
  - 6 externe zone 2.
  - 7 externe zone 3.
  - 8 externe zone 4.
  - 9 alle externe zones.

*Uw oproep komt uit alle extern aangesloten luidsprekers van het omroepsysteem.*

- Leg neer, of druk op de **EINDE**-toets.

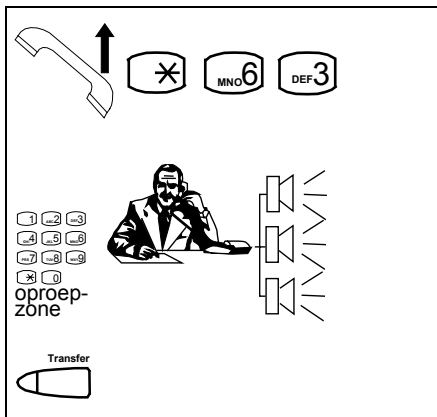


### 11.3 Algemene oproep.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**.
- Kies **\*** voor alle in- en externe zones.

*Uw oproep komt uit de aangesloten digitale toestellen en luidsprekers*

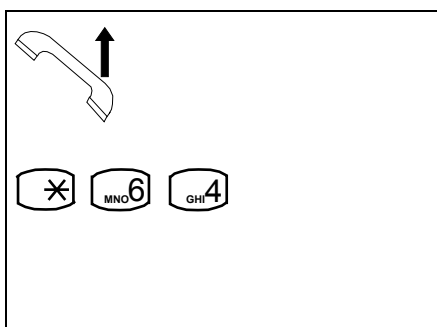
- Leg neer, of druk op de **EINDE**-toets.



**11.4 Algemene oproep met 'ONTMOET ME' functie activeren.**

- Neem de hoorn op.
- Kies \*63.
- Kies de oproepzone (zie 11.1. 11.2 en 11.3).
- Plaats uw oproep en instrueer de gewenste persoon om de code \*64 te kiezen.
- Druk op de TRSF-toets of de WACHT-toets via het display om het spraakpad te sluiten.

*Wacht totdat de gezochte persoon geantwoord heeft.*



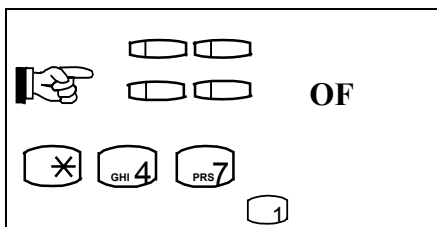
**11.5 Algemene oproep met 'ONTMOET ME' functie beantwoorden.**

*U hoort, dat er een oproep voor u is:*

- Neem de hoorn op van een willekeurig toestel.
- Kies \*64.

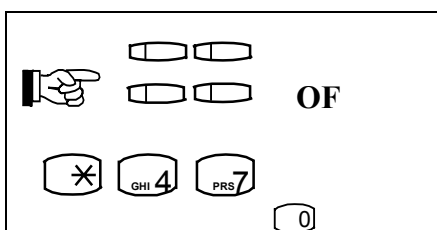
*U heeft verbinding met degene, die de oproep geplaatst heeft.*

**12. Niet storen.**



**12.1 Niet storen activeren.**

- Druk op één van uw functietoetsen (DND-toets), of neem de hoorn op en kies \*47 1.



**12.2 Niet storen opheffen.**

- Druk op één van uw functietoetsen (DND-toets), of neem de hoorn op en kies \*47 0.

## 13. Verkort kiesnummers.

### 13.1 Individuele verkort kiesnummers programmeren.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **105**.
- Kies een twee-cijferig geheugenplaats (**00 t/m 09**).
- Kies **0**.
- Toets het gewenste verkort kiesnummer in.
- Druk op de rechter displaytoets om het nummer op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of
- Druk op de **TRSF**-toets om te beëindigen.

Met de **volume +** toets stapt de cursor naar de volgende plaats. Met de **volume -** toets gaat u één stap terug (backspace). Met de **HOLD**-toets wist u het gehele nummer. Met de **rechterdisplay**-toets stuurt u de cursor naar een volgend veld. Beschikt u over een 12-toets systeemtoestel, dan kunt u met behulp van de onderste **functie**-toets doorstappen naar de naamprogrammering (zie hfdst. 15.6). Beschikt u over een 24-toets systeemtoestel dan is dit de onderste van de tweede rij.

Het systeem voorziet standaard in 500 systeem verkort kiesnummers, deze nummers zijn voor alle toestellen toegankelijk. Voor het programmeren van systeem verkort kiesnummers dient u contact op te nemen met uw telefoniste of systeembeheerder.

### 13.2 Kiezen van een verkort kiesnummer.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*14** of **MEMORY**-toets.
- Kies een 2-cijferige geheugenplaats (**00-09**) voor de individuele verkort kiesnummers, of kies een drie-cijferige geheugenplaats (**500-999**) voor de systeemnummers.

### 13.3 Programmeren van verkort kiesnummers onder directe keuzetoetsen.

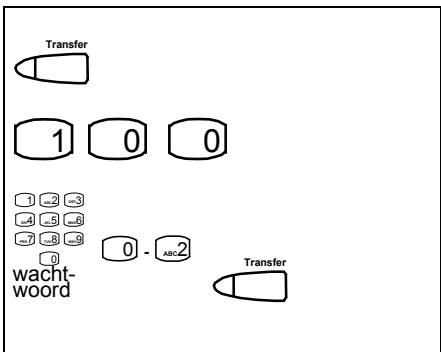
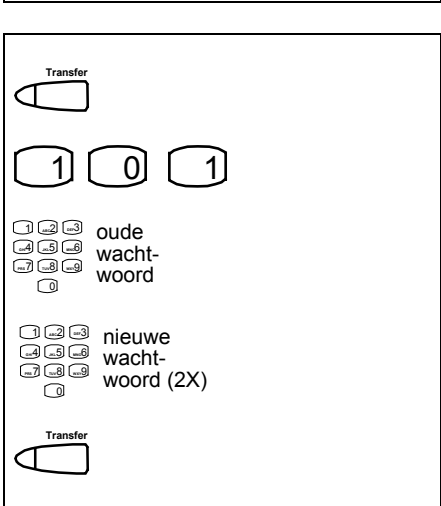
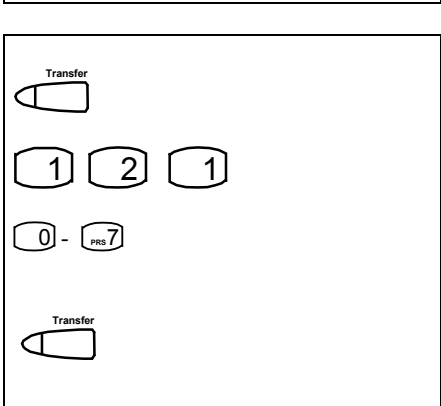
- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **107**.
- Selecteer een **SPD**-toets.
- Kies de gewenste geheugenplaats.
- Druk op de **TRSF**-toets.

Deze functionaliteit is pas actief nadat uw systeembeheerder enkele van uw vrij programmeerbare toetsen van SPD-functie heeft voorzien.

## 14. Overzicht uitgebreidere functies.

<b>*69</b>	NACHTBELOPROEP, aannemen.
<b>*68</b> (+ groepnummer)	GROEPSOPROEP, aannemen.
<b>*67</b> (+ toestelnummer)	ANDER TOESTEL, aannemen.
<b>0</b>	NETLIJN- of LCR TOEGANGSCODE.
<b>701-799</b>	SPECIFIEKE NETLIJN TOEGANGSCODE.
<b>#</b> (toestelnr+ #)	TERUGBELLEN NA BEZET/ABSENT.
<b>9</b>	TELEFONISTE.
<b>TRSF</b>	DOORVERBINDEN, intern/extern.
<b>*82</b> (+ wachtwoord)	NIET AANGENOMEN NETLIJN OPROEP.
<b>*75</b> (+ autorisatiecode)	AUTORISATIECODE.
<b>*91</b> (+ accountcode)	ACCOUNTCODE.
<b>*81</b> (+ wachtwoord)	ALARM ACCEPTATIE.
<b>HOLD</b>	ACHTERGROND MUZIEK aan/uit.
<b>*26</b> (+ TRSF-toets)	CONFERENTIE.
<b>*02</b> (toestelnr.+*02)	DEUROPENER.
<b>*51</b> (+ groepsnr.+0 of 1)	HUNTGROEP/ACD GROEP, in- en uitloggen.
<b>*18</b> (+ wachtwoord)	DAG/NACHTSTAND activeren.
<b>*36</b> (+ 00-20)	TEKST BERICHTEN.
<b>*84</b> (+ toestelnummer)	BERICHT WACHT OP U.
<b>*95</b>	VOICE DIALER activeren.
<b>*96</b> (+ wachtwoord)	VOICE DIALER programmeren.
<b>*86</b> (+toestelnr.+ wachtwoord)	MOBIELE VERKEERSKLASSE.
<b>*92</b> (toestelnr. +*92)	WAARSCHUWING TIJDENS GESPREK.
<b>*09</b> (toestelnr. +*09)	WISSELGESPREK, activeren.
<b>*83</b> (toestelnr. +*83)	LUIDSPREKENDE OPROEP.
<b>*10</b> (toestelnr. +*10)	INBREKEN, driegesprek.
<b>*16</b>	LAATST GEKOZEN NUMMER.
<b>*01</b> (+ omroep zone)	OMROEP , 1-4 intern 5-8 extern.
<b>*41</b> (+ toestelnr.)	BERICHT WACHT OP U ,activeren.
<b>*71</b> (+ toestelnr.)	BERICHT WACHT OP U ,opheffen.
<b>*21</b> (+0 t/m 6)	DOORSCHAKELEN/VOLGSTAND.
<b>*63</b> (+ omroep zone)	OMROEP MET ONTMOET-ME, activeren.
<b>*64</b>	OMROEP MET ONTMOET-ME, beantwoorden.
<b>*65</b> (+netlijn- of toestnr.)	NETLIJN UIT PARKEERSTAND HALEN.
<b>*47</b> (+ 0 of 1)	NIET STOREN.
<b>*14</b> (+geheugenplaats)	VERKORT KIEZEN, 00 t/m 49 of 500 t/m 999.
<b>*15</b>	BEWAART LAATST GEKOZEN NUMMER.
<b>*62</b> (+ toestelnr.)	OVERNEMEN VAN WACHTENDE LIJN OP ANDER TOESTEL.

## 15. Programmeerfuncties.

	<h3>15.1 Toestel op slot zetten.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li><li>• Kies <b>100</b>.</li><li>• Toets uw wachtwoord in.</li><li>• Kies:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0</b> (vrij).</li><li>• <b>1</b> (uitgaand gesperd).</li><li>• <b>2</b> (geheel gesperd).</li></ul></li><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li></ul>
	<h3>15.2 Wachtwoord wijzigen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li><li>• Kies <b>101</b>.</li><li>• Toets uw oude wachtwoord in (vier cijfers).</li><li>• Toets uw nieuwe wachtwoord in (vier cijfers).</li><li>• Toets het nieuwe wachtwoord nogmaals in ter bevestiging.</li><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li></ul>
	<h3>15.3 Instellen displayteksten.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li><li>• Kies <b>121</b>.</li><li>• Toets de gewenste taal-optie in:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0</b> Engels.</li><li>• <b>1</b> Duits.</li><li>• <b>2</b> Portugees.</li><li>• <b>4</b> Deens.</li><li>• <b>5</b> Nederlands.</li><li>• <b>6</b> Italiaans.</li></ul></li><li>• Druk op de <b>TRSF</b>-toets.</li></ul>

Transfer

1 0 ABC2

1 1 OF

toestelnummer

ABC2 1 OF

toestelnummer

DEF3 1 OF

toestelnummer

GHI4 1 OF

toestelnummer

JKL5 0 1 OF

telefoonnummer

0

Transfer

### 15.4 Volgstanden.

- Druk op de TRSF-toets.
- Kies **102**.
- kies:

**1 + gewenst toestel- of groepsnummer + 1.**

*Alle interne en externe oproepen worden direct doorgeschakeld.*

**2 + gewenst toestel- of groepsnummer + 1.**

*Alleen bij bezet worden alle interne en externe oproepen doorgeschakeld.*

**3 + gewenst toestel- of groepsnummer + 1.**

*Alleen bij niet beantwoorden worden alle interne en externe oproepen doorgeschakeld (standaard 15 seconden).*

**4 + gewenst toestel- of groepsnummer + 1.**

*Alleen bij niet beantwoorden en bezet worden alle interne en externe oproepen doorgeschakeld. Deze optie is gebruikelijk, indien u van een Voice-mail systeem gebruik maakt.*

**5 + 0 + extern telefoonnummer.**

*Alleen externe oproepen worden doorgeschakeld naar een externe locatie (GSM, thuiswerker, nevenvestiging).*

**0.**

*Voor het opheffen.*

- Druk op de TRSF-toets.

**LET OP: Groepsoproepen worden niet doorgeschakeld.**

Transfer

1 0 GHI4

naam

Transfer

### 15.5 Eigen toestelnaam programmeren.

- Druk op de TRSF-toets.
- Kies **104**.
- Toets uw naam in met behulp van de kiestabel (zie onderstaande uitleg).
- Druk op de TRSF-toets.

*Met behulp van de kiestabel kunt u de toestelnaam invoeren of wijzigen. De naam kan maximaal uit 11 karakters bestaan. Elke keer als u een cijfer intoetst, verschijnt er een ander karakter. Met de **volume+** toets stapt de cursor naar de volgende plaats, met de **volume-** toets gaat u één stap terug (backspace). Met de **HOLD**-toets wist u de hele naam. Beschikt u over een 12-toets systeemtoestel, dan kunt u met behulp van de zevende toets van boven hoofdletters en kleine letters selecteren. Beschikt u over een 24-toets systeemtoestel dan is dit de zevende toets van de rechterrij. Middels een **ABC**-toets kunt u alfanumeriek zoeken in het toestelgeheugen.*

KIESTABEL					
	1 x indrukken	2 x indrukken	3 x indrukken	4 x indrukken	5 x indrukken
0	Q	Z	.	)	0
1	Spatie	?	,	!	1
2	A	B	C	@	2
3	D	E	F	#	3
4	G	H	I	\$	4
5	J	K	L	%	5
6	M	N	O	^	6
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	*	8
9	W	X	Y	Z	9
*	:	=	[	]	*

De #-toets op uw kiestabel wordt gebruikt voor speciale karakters. Door herhaaldelijk indrukken van deze toets verschijnen achtereenvolgens:

# spatie & ! : ? , % \$ - < > /  
 . = [ ] @ ^ ( ) \_ + { } |  
 ; " → ' ,

Transfer

1 0 MNO6

1 2 3  
4 5 6 geheugen-  
7 8 9 locatie  
0

1 2 3  
4 5 6 naam  
7 8 9  
\* 0 #

SAMSUNG

Transfer

△ OF

### 15.6 Naamprogrammering individuele verkort kiesnummers.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **106**.
- Toets de gewenste geheugenlocatie in **(00-09)**.
- Toets de naam in (zie hoofdstuk 15.4).
- Druk op de rechter displaytoets om de naam op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of
- Druk op de **TRSF**-toets.

*Middels een ABC-toets kunt u alfanumeriek zoeken in het individuele verkort kiesgeheugen.*

Transfer

1 1 1

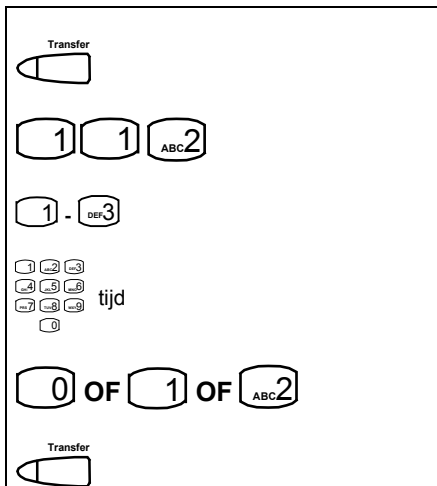
1 2 3  
4 5 6 toonoptie  
7 8 9  
0

Transfer

### 15.7 Instellen van het belsegnaal.

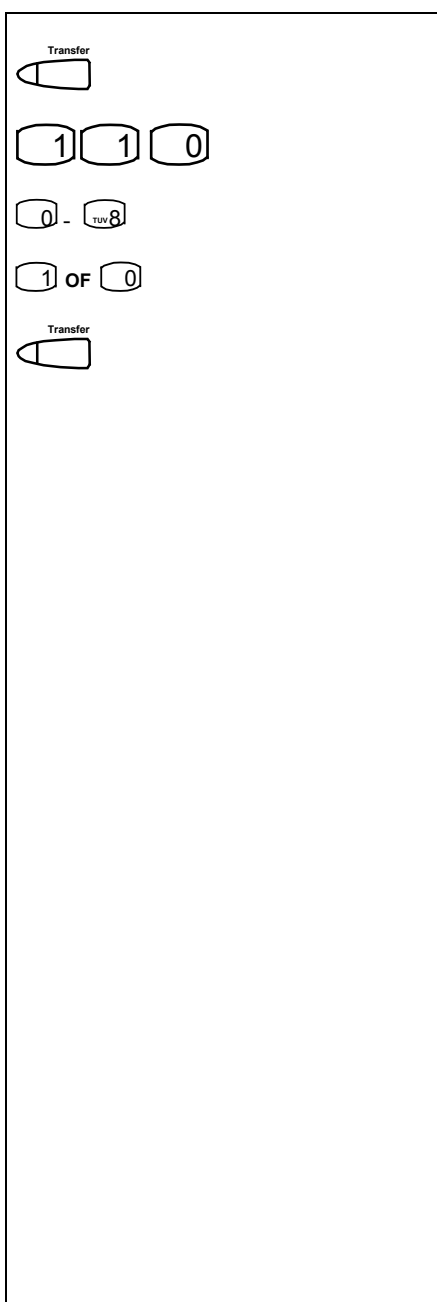
- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **111**.
- Kies de gewenste toon optie **(1-8)**.
- Druk op de **TRSF**-toets.

*Bij elke selectie hoort u tevens de bijbehorende toon.*



## 15.8 Alarmtijd instelling.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **112**.
- Kies **1, 2 of 3** (u heeft 3 alarmtijden per toestel tot uw beschikking).
- Toets de gewenste tijd in HH:MM.  
(24-uursformaat: 09:20 = 0920. 16:15= 1615)
- Toets de alarmoptie in:
  - 0** (uitschakelen).
  - 1** (éénmalig).
  - 2** (dagelijks, totdat de optie uitgeschakeld wordt).
- Druk op de **TRSF**-toets.



## 15.9 In- en uitschakelen van toestelfuncties.

- Druk op de **TRSF**-toets.
- Kies **110**.
- Toets het gewenste functienummer in (**0-7**).
- Toets een **1** voor aan of een **0** voor uit.
- Druk op de **TRSF**-toets.

De functienummers hebben de volgende betekenis:

### **0** AUTO WACHTST.

Met automatische wachtstand (aan) is het niet meer nodig gesprekken eerst met de **HOLD**-toets in de wachtstand te plaatsen om een tweede gesprek aan te nemen.

### **1** STOPWATCH.

Er gaat een stopwatch lopen bij elk netlijn gesprek.

### **2** HOOFDTELEFN.

Bij gebruik van een headset dient u deze optie aan te zetten. De **ANS/RLS**-toets krijgt de functie van hoorn opnemen of neerleggen. De handenvrij-functies komen te vervallen.

### **3** DIRECT KIEZN.

Als uw toestel in rust is kunt u alle functies aanroepen door direct op de toetsen te drukken. In het geval dat de "direct kiezen" functie uit is moet u altijd eerst de **SPK**-toets of de hoorn opnemen om uw toestel te bedienen.

### **4** TOETS-TOON.

Bij elke toets druk hoort u een korte confirmatietoon ter bevestiging.

Deze optie kan aan- of uitgezet worden.

### **5** OMROEP OPTIE.

Biedt de mogelijkheid om het resterende deel van een algemene oproep te horen, nadat de hoorn is opgelegd.

### **6** AUTO AANAME.

Hiermee kunt u een oproep direct beantwoorden door de hoorn op te nemen, in plaats van eerst een toets in te moeten drukken.

### **7** KOSTEN.

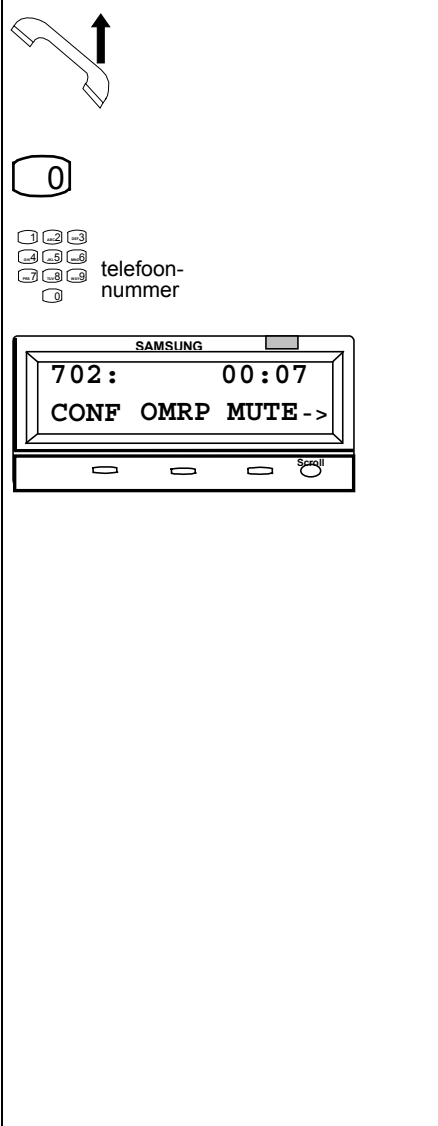
Het is mogelijk om de kosten van een externe verbinding in uw display te zien, uw centrale en de aangesloten netlijnen dienen hiervoor echter wel uitgerust te zijn.

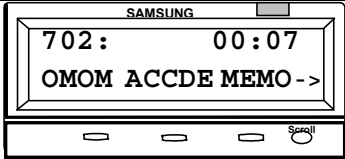
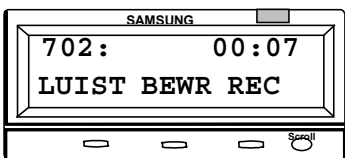
### **8** NOT.CONT CID.

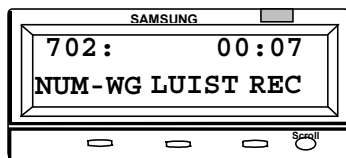
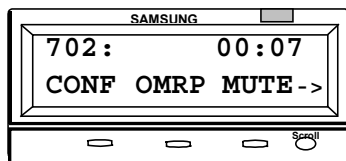
Tijdens het gesprek ziet u, op de bovenste regel van uw display, eventuele doorkiesinformatie. Indien gewenst kunt u hiermee eventuele nummerweergave informatie zien.

## 16. Displayfuncties.

De Samsung DCS display toestellen bieden de gebruiker een scala van functies, die tijdens het bellen beschikbaar zijn. Met de displaytoetsen kunt u de betreffende functies activeren. Deze functies staan vermeld met hoofdletters, zodra de functie actief is, wordt dit aangegeven met kleine letters. Onderstaand treft u een overzicht van de functies aan.

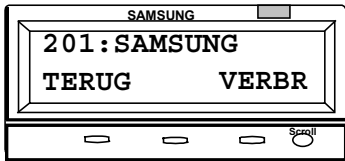
	<h3>16.1 Uitgaand netlijnverkeer.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Kies <b>0</b>.</li><li>• Kies telefoonnummer.</li></ul> <p><i>Nadat u verbinding heeft, verschijnen de volgende meldingen in het display (d.m.v. de <b>SCROLL</b>-toets kunt u "bladeren"):</i></p> <p><b>CONF</b> Hiermee kunt u een conferentie opbouwen. U heeft een in- of externe verbinding. Toets de <b>CONF</b>-toets, u krijgt kiestoon, kies vervolgens een in- of extern nummer, wacht op verbinding en druk nogmaals de <b>CONF</b>-toets in, u hoort wederom kiestoon. Bovenstaande handeling kunt u totaal 2 maal herhalen (4-partijen conferentie), indien u bij een 3-partijen conferentie wilt stoppen, druk dan 2 maal op de <b>CONF</b>-toets (CONF = Conferentie).</p> <p><b>OMRP</b> Hiermee kunt u een algemene oproep plegen. Indien u tijdens een netlijn gesprek deze knop intoetst, zal het gesprek in de wachtstand geplaatst worden, in het display wordt u gevraagd om de gewenste oproepzone te kiezen. Nadat u de zone ingetoetst heeft, zal uw stem uit de systeemtoestellen en/of de aangesloten luidsprekers klinken (zie hfdst 11.1 11.2 en 11.3). Druk op de <b>groen knipperende functietoets</b> om uw netlijn gesprek terug te krijgen (OMRP = Omroep).</p> <p><b>MUTE</b> Zodra u de <b>MUTE</b>-toets indrukt, wordt de microfoon van uw toestel uitgeschakeld en kunt u overleg plegen met iemand, die zich in de dezelfde ruimte bevindt. Degene met wie u telefonisch ingesprek bent, kan u niet horen, u hoort de andere partij wel.</p>
--	--

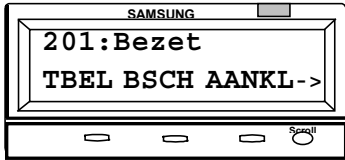
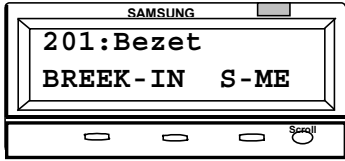
	<p><b>OMOM</b></p> <p>Deze functie is gelijk aan de <b>OMRP</b>-functie (zie hoofdstuk 16.1) uitgebreid met de "<b>ONTMOET ME</b>"-functie. Hiermee kan de opgeroepene de mogelijkheid gegeven worden om de oproep te beantwoorden. Vervolgens kunt u eventueel een netlijn doorverbinden, door op de <b>ANS/RLS</b>-toets te drukken.</p> <p>Wanneer de opgeroepene niet beantwoordt, kunt u met de <b>groen knipperende functietoets</b> het externe gesprek voortzetten. Wanneer de opgeroepene wel beantwoordt, maar de netlijn niet wenst over te nemen, kan de netlijn met de <b>TERUG</b>-toets teruggenomen worden. Door weer op de <b>TERUG</b>-toets te drukken, wordt u weer met de opgeroepene verbonden.</p> <p>Ter verduidelijking van de "<b>ONTMOET ME</b>"-functie verwijzen wij u naar hfdst 11.4 en 11.5 (OMOM = Omroep "ontmoet me").</p>
	<p><b>ACCDE</b></p> <p>Hiermee kunt u diverse ACCOUNT-CODES invoeren. Deze codes worden, indien geprogrammeerd, zichtbaar in de kostenregistratie informatie van de telefooncentrale. Wanneer u in het bezit bent van een kostenregistratie pakket, dat deze gegevens kan verwerken, kunt u later een telefonisch consult berekenen aan uw klant. Druk op de <b>ACCDE</b>-toets, kies de gewenste account en druk weer op de <b>ACCDE</b>-toets (ACCDE = Account code).</p> <p><b>MEMO</b></p> <p>Hiermee kunt u een nummer of naam invoeren, die u op een later tijdstip weer kan opvragen en uitbellen.</p> <p><b>LUIST</b></p> <p>Zodra u op deze toets drukt, wordt uw gesprek ook via de luidspreker van het toestel weergegeven (LUIST = Luisteren).</p> <p><b>BEWR</b></p> <p>Zodra u op deze toets drukt, wordt het nummer wat u gekozen heeft opgeslagen als "bewaart laatst gekozen" nummer. (BEWR= Bewaren).</p> <p><b>REC</b></p> <p>Functietoets voor netlijnfaciliteiten. Deze toets heeft u nodig indien de Samsung DCS centrale achter een andere centrale geschakeld staat, en u wilt een oproep doorverbinden in de andere centrale (REC = Recall).</p>

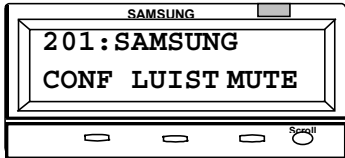


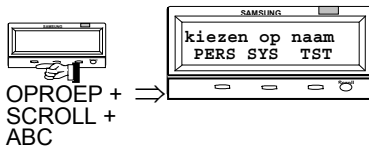
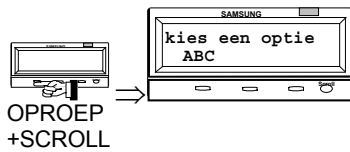
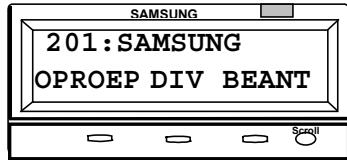
## 16.2 Inkomend netlijnverkeer.

<b>CONF</b>	Zie hoofdstuk 16.1.
<b>OMR</b>	Zie hoofdstuk 16.1.
<b>MUTE</b>	Zie hoofdstuk 16.1.
<b>NUM-WG</b>	Nummer weergave, of nummer herkenning (het nummer van degene die u belt verschijnt in uw display). Deze functie is onder te verdelen in 6 opties:
<b>VOLG</b>	Indien u in gesprek bent met een netlijn kunt u hier eerst de nummer weergave informatie bekijken voordat u de volgende oproep beantwoordt. De tweede oproep moet dan wel zonder aankondiging aan u doorverbonden worden of rechtstreeks op uw toestel uitkomen (VOLG = Volgende).
<b>NND</b>	Hiermee kunt u eventueel de naam, het nummer en de datum en tijd van het huidige gesprek bekijken (NND = Naam Nummer Datum).
<b>ONDERZ</b>	Indien er voor u een netlijn in één van de wachtfuncties staat kunt u eerst eventueel de naam en het nummer bekijken voordat u besluit om de oproep aan te nemen. Druk op de <b>ONDERZ</b> -toets, gevolgd door het specifieke netlijnnummer ( <b>701-799</b> ) waaronder de oproep in de wachtstand staat. In het display verschijnen de meldingen <b>BEANT</b> , <b>NEGEER</b> en <b>NND</b> . Met de <b>BEANT</b> -toets kunt u de lijn beantwoorden (Let op de eerste lijn wordt verbroken). Met <b>NEGEER</b> blijft de lijn in de wachtstand staan. <b>NND</b> zie boven (ONDERZ = Onderzoeken, BEANT = Beantwoorden, NND = Naam Nummer Datum).
<b>BEWR</b>	Met <b>BEWR</b> kunt u de nummer weergave informatie opslaan als 'bewaard laatst gekozen nummer (BEWR = Bewaren).
<b>OPSLN</b>	Met <b>OPSLN</b> kunt u de nummer weergave informatie opslaan als individueel verkort kiesnummer (OPSLN = Opslaan).
<b>MENU</b>	Met <b>MENU</b> gaat u weer terug naar het vorige display.
<b>LUIST</b>	zie 16.1.
<b>REC</b>	zie 16.1.

	<h3>16.3 Doorverbinden.</h3> <p><b>TERUG</b> Hiermee kunt u schakelen tussen beide partijen. Door één of meerdere malen op <b>TERUG</b> te drukken schakelt u de verbinding tussen de bellende partij en de doorverbonden partij.</p> <p><b>VERBR</b> Hiermee kunt u één van beide partijen verbreken. Door op <b>VERBR</b> te drukken kunt degene met wie u op dat moment in gesprek bent verbreken. De andere partij, die bij het schakelen in de wacht gezet wordt, blijft behouden.</p>
---	---

 	<h3>16.4 Interne oproep.</h3> <p>U kiest een intern toestelnummer en u hoort de wektoon of bezet toon. In het display verschijnt:</p> <p><b>TBEL</b> Activeren van de "terugbellen na bezet/absent functie (TBEL = Terug bellen).</p> <p><b>BSCH</b> Activeren van de "bericht wacht op u" functie (BSCH = Boodschap).</p> <p><b>AANKL</b> Wanneer het gekozen toestel bezet is verschijnt ook de <b>AANKL</b>-functie. Dit is om een wisselgesprek te activeren (AANKL = Aankloppen).</p> <p><b>BREEK-IN</b> Wanneer het gekozen toestel bezet is verschijnt ook de <b>BREEK-IN</b>-functie. Dit is om in het bestaande gesprek in te kunnen breken (driegesprek).</p> <p><b>S-ME</b> Wanneer het gekozen toestel bezet is verschijnt ook de <b>S-ME</b>-functie. Dit is om enkelzijdig in te kunnen breken (S-ME = Spraak mededeling).</p>
--	--

	<h3>16.5 Interne verbinding.</h3> <p>De interne verbinding is opgebouwd</p> <p><b>CONF</b> zie 16.1</p> <p><b>LUIST</b> zie 16.1</p> <p><b>MUTE</b> zie 16.1</p>
---	--



## 16.6 In rust.

Deze opties kunnen geactiveerd worden wanneer een toestel niet gebruikt wordt. Neem de hoorn op, en drukt u op de **SCROLL**-toets. In het display verschijnt:

### OPROEP

Druk op de **OPROEP**-toets; automatisch verschijnen onderstaande opties:

**LNH** Laatstgekozen nummer herhaling.

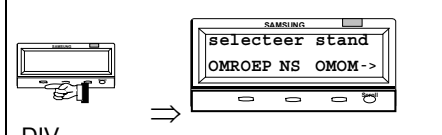
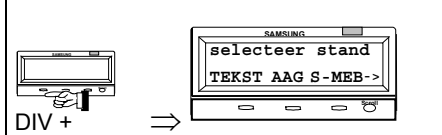
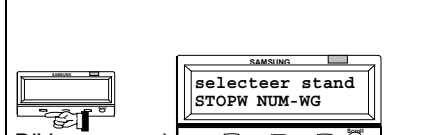
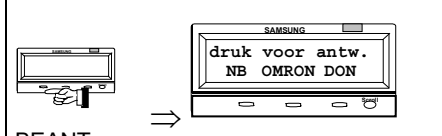
**BNH** Het bewaard laatst gekozen nummer wordt herhaald (BHN = Bewaard laatst gekozen nummer herhaling).

**VK** Voer nu de gewenste geheugen locatie in (**00-09** individueel of **500-999** voor systeem; VK = Verkort kiezen).

**ABC** Met deze optie kunt u op naam zoeken. U kunt alfanumeriek zoeken in de individuele en systeem verkort kiesgeheugens, tevens kunt ook interne toestelnummers op naam zoeken. Druk op de **ABC**-toets; automatisch verschijnen de volgende opties:

### PERS

Hiermee worden individuele verkort kiesnummers geactiveerd. De centrale vraagt u om de invoer van een letter (zie 15.4); hierna kunt met de +/- toetsen de gewenste naam selecteren. Met **KIES** kunt het nummer kiezen. Met **TOON** kunt u de informatie bekijken (nummer en naam). Met **EINDE** kunt u uit het menu gaan.

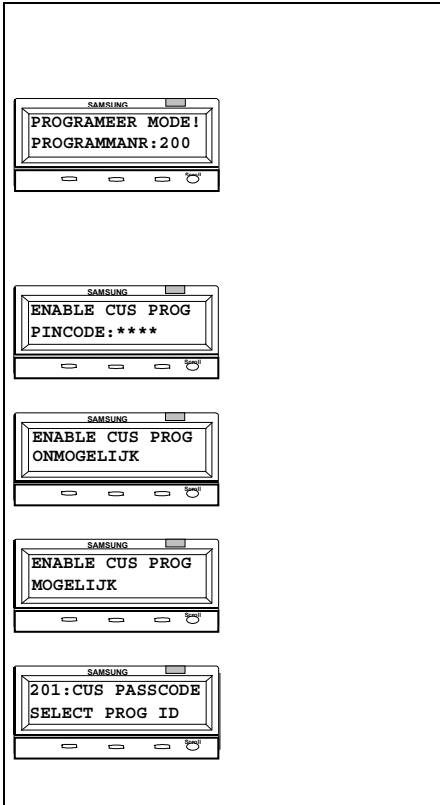
 <p>DIV</p>  <p>DIV + SCROLL</p>  <p>DIV + 2x SCROLL</p>  <p>BEANT</p>	<p><b>DIV</b></p> <p><b>SYS</b> Als <b>PERS</b>, deze optie betreft de systeem verkort kiesnummers.</p> <p><b>TST</b> Als <b>PERS</b> en <b>SYS</b>, deze optie betreft het zoeken op toestel naam.</p> <p>Druk op de <b>DIV</b>-toets en automatisch verschijnen de volgend opties:</p> <p><b>OMROEP</b> zie 16.1.</p> <p><b>NS</b> Niet storen activeren/deactiveren</p> <p><b>OMOM</b> zie 16.1.</p> <p><b>TEKST</b> Met deze toets kunt u display teksten selecteren (<b>01-20</b>). Met <b>00</b> schakelt u de optie weer uit.</p> <p><b>AAG</b> In en uit de ACD/HUNT-groepen loggen. Voer hierna het groepsnummer in (<b>500-529</b>) (AAG = Aanmelden, afmelden groep).</p> <p><b>S-MEB</b> Hiermee voorkomt u dat iemand een “waarschuwing tijdens gesprek” naar uw toestel genereert (S-MEB = Spraak mededeling blokkering).</p> <p><b>STOPW</b> Stopwatch functie.</p> <p><b>NUM-WG</b> zie hoofdstuk 16.2.</p> <p><b>BEANT</b></p> <p>Druk op de <b>BEANT</b>-toets en automatisch verschijnen de volgende opties:</p> <p><b>NB</b> Hiermee kunt u een oproep via de nachtbel beantwoorden (NB = Nachtbel).</p> <p><b>OMRON</b> Hiermee kunt u een gesprek uit de algemene wachtstand halen (zie hfdst 7.6; OMRON = Omroep overname).</p> <p><b>DON</b> Hiermee kunt een oproep op een andertoestel beantwoorden (DON = Directe overname).</p>
--	---

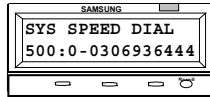
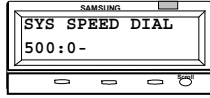
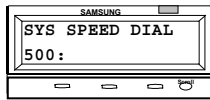
## 17. DSS/BLF console.

Elk digitaal toestel is voorzien van 8, 18 of 28 functietoetsen. Indien dit aantal niet toereikend is kunnen de 18 en 28 knops typen systeemtoestellen uitgebreid worden met DSS (Direct Station Select) consoles. Deze modules verhogen het aantal functietoetsen met 14 of 64. Hierdoor kan een groot telefooncomfort bereikt worden. In de meeste situaties wordt onder de functietoetsen van het DSS-console een netlijn- of toesteloverzicht geprogrammeerd. Hierdoor kan een toestel of netlijn door het indrukken van de betreffende functietoets direct gekozen worden. De LED-indicatie geeft aan of het betreffende toestel of netlijn bezet is. Het is echter ook mogelijk om faciliteiten onder deze toetsen te programmeren. Alle functies beschreven in hoofdstuk 16 (Displayfuncties) en alle genoemde codes beginnende met een \* kunnen onder deze functietoetsen geprogrammeerd worden.

## 18. Systeembeheer functies.

Met de onderstaande beschrijving kunt u een aantal beheerders functies uitvoeren. Het programmeren van deze functies moet ten allen tijde geschieden op een display toestel. Het programmeren van de functies kan slechts op één toestel; dus niet met meerdere toestellen tegelijkertijd. Om toegang te krijgen tot deze functies dient u een wachtwoord in te geven. Neem hiervoor contact op met uw leverancier.

	<h3>18.1 Toegangs procedure tot systeembeheerders programmering.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de TRSF-toets.</li></ul> <p><i>Display: PROGRAMMANR: _</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>200</b>.</li></ul> <p><i>Display: PINCODE: _</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voer het wachtwoord in.</li></ul> <p><i>Display: ONMOGELIJK</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk eenmaal op de <b>volume +</b> toets.</li></ul> <p><i>Display: MOGELIJK</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de speaker toets.</li></ul> <p><i>Display: SELECT PROG. ID</i></p> <p><i>Indien u binnen 30 sec. geen toets meer aanraakt zal het toestel uit de programmeermode springen.</i></p>
--	--



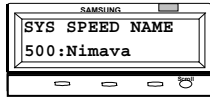
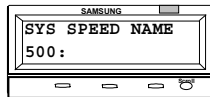
## 18.2 Systeem verkort kiesnummers programmeren.

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering.
- Kies code **705**.

*Display: 500:*

- Kies een driecijferig geheugen plaats (**500 t/m 999**).
- Kies **0**.
- Toets het gewenste telefoonnummer in.
- Druk op de rechter displaytoets om het nummer op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of
- Druk op de **TRSF**-toets om uit de programmering te gaan.

*Met de rechterdisplay-toets, volume + toets en volume - toets stuurt u de cursor. Met de **HOLD**-toets wist u het gehele nummer. Beschikt u over een 12-toets systeemtoestel, dan kunt u met behulp van de onderste **functie**-toets doorstappen naar de naamprogrammering (zie hfdst. 18.3). Beschikt u over een 24-toets systeemtoestel dan is dit de onderste van de tweede rij.*



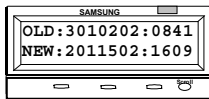
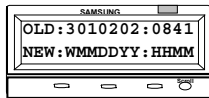
## 18.3 Naamprogrammering systeem verkort kiesnummers.

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering.
- Kies code **706**.

*Display: 500:*

- Kies een driecijferig geheugen plaats (**500 t/m 999**).
- Voer de gewenste naam in (11 karakters max. zie hfdst 15.5).
- Druk op de rechter displaytoets om de naam op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of
- Druk op de **TRSF**-toets om uit de programmering te gaan.

*Middels een zgn. **ABC**-toets kunt u alfanumeriek zoeken in het systeem geheugen.*



## 18.4 Instellen systeemtijd.

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering.
- Kies code **505**.

*Display: NEW:WMMDDYY:HHMM*

- Voer één cijferig het dagnummer van de week in.

*0 = zondag, 1 = maandag, 2 = dinsdag, ..... 6 = zaterdag.*

- Voer twee cijferig het maandnummer in.

*01 = januari, 02 = februari.....12 = december.*

- Voer twee cijferig het dagnummer in.

*01 t/m 31.*

- Voer twee cijferig het jaartal in.

*90 = 1990.....89 = 2089.*

- Voer twee cijferig, volgens het 24-uur formaat, de uren in.

*09 = 9 uur 's morgens.....16 = 4 uur 's middags.*

- Voer twee cijferig de minuten in.

*De tijd en datum is op alle toestellen aangepast.*

- Druk op de **TRSF**-toets.

## 19. Taal.

Elk digitaal toestel voorzien van display kan in een aantal verschillende talen ingesteld worden (vanaf software versie 6.0 en hoger). De wijze om dit in te stellen staat beschreven in hoofdstuk 15.3. Indien u de teksten in het Engels wenst in te stellen dient u onderstaande vertalingstabel te hanteren.

<b>Nederlands</b>		<b>Engels</b>	
ARS	-	LCR	Least Cost Routing.
ACC	-	ACCT	Account.
T-BEL	-	CBK	Call back.
AANKL	-	CAMP	Camp on.
S-ME	-	OHVA	Off hook voice announce.
BREEK-IN	-	BARGE-IN	Barge in
OMR	-	PAGE	Page
EINDE	-	FINISH	Finish
WACHT	-	WAIT	Wait
ABC	-	DIR	Directory
OMOM	-	MMPG	Meet me page
LUIST	-	LISTN	Listen
BEWR	-	SAVE	Save
REC	-	FLASH	Flash
NUM-WG	-	CLIP	Calling Line Identification Presentation
VOLG	-	NEXT	Next
ONDERZ	-	INQR	Inquire
OPSLN	-	STORE	Store
TERUG	-	RETURN	Return
VERBR	-	DROP	Drop
BSCH	-	MSG	Message
OPROEP	-	CALL	Call
LNH	-	LNR	Last Number Redial
BNH	-	SNR	Saved Number Redial
VK	-	SPD	Speed (number)
KIES	-	DIAL	Dial
TOON	-	VIEW	View
EINDE	-	EXIT	Exit
TST	-	STN	Station
DIV	-	OTHER	Other
NS	-	DND	Do Not Disturb
TEKST	-	PMSG	Programmed Message
AAG	-	IOG	In Out Group
S-MEB	-	OHBLK	Off Hook voice announce Block
STOPW	-	TIMER	Timer
BEANT	-	ANS	Answer
NB	-	UA	Universal Night answer
OMRON	-	PAGPK	Page Pick-up
DON	-	DPU	Direkt Pick Up