

COLT Total

Een geïntegreerd pakket voor internet en spraak

COLT Total biedt een geïntegreerd pakket met snelle internet- en spraakdiensten of een dedicated spraakdienst met IP Voice Line, dat is ontwikkeld om zo kosteneffectief mogelijk te voldoen aan de vereisten van middelgrote bedrijven. Beide diensten worden ondersteund met de serviceniveaus die normaal gesproken beschikbaar zijn voor grote bedrijven.

COLT Total biedt internettoegang en telefoniediensten, met diverse te factureren optionele functies, zoals beveiliging, e-mail, programma's voor het bouwen van websites, een optie met redundantie voor spraak en een optie met redundantie voor spraak en data. Dit alles wordt ondersteund door serviceniveaus die doorgaans alleen beschikbaar zijn voor grote bedrijven.

COLT Total heeft zes handige opties, zodat u altijd kunt kiezen voor het pakket met features dat het beste voldoet aan uw spraak- en databehoeften. Elke optie biedt een aantal standaardfeatures en optionele features.

In de tabel aan de ommezijde staan de zes pakketten vermeld, inclusief de standaardfeatures en de optionele features.

Toegang en presentatie

De internet- en spraakdiensten worden gecombineerd in één dataverbinding, waardoor u profiteert van de kostenbesparingen die het gevolg zijn van gelijktijdige levering van diensten. Locaties binnen het bereik van het uitgebreide netwerk van COLT worden verbonden door glasvezel. Andere locaties worden verbonden via COLT SDSL (Synchronous Digital Subscriber Line), SDSL van een andere leverancier, ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line, gebruikt voor pakket 5) of huurlijnen van een andere leverancier.

Internettoegang

Internettoegang wordt geboden via de COLT-dienst IP Access.

- > Non-overbooked 1:1 connectiviteit via COLT's backbone met grote capaciteit
- > Beheerde router van COLT
- > Acht publieke statische IP-adressen
- > Registratie en hosting van domeinnamen
- > Web-based rapportage tools

IP Voice Line

IP Voice Line biedt u een geïntegreerde router (Integrated Access Device, afgekort IAD) die door COLT wordt beheerd. Deze IAD wordt rechtstreeks aan uw bestaande PBX (telefooncentrale) gekoppeld. De dienst levert maximaal 8 BRI's (16 spraakkanalen) of 2 PRI's (60 spraakkanalen). Elk kanaal wordt door de IAD geconverteerd naar IP en vervolgens gecompriemd, waardoor de benodigde hoeveelheid bandbreedte wordt geminimaliseerd zonder nadelige gevolgen voor de kwaliteit van de spraakdienst. De signalen worden als IP getransporteerd van de IAD op uw locatie naar de COLT SoftSwitch.

IP Voice

IP Voice is een volledig beheerde netwerkservice, die is geïmplementeerd in een gehost IP-PBX-model. Dit betekent dat u niet uw eigen PBX beheert en onderhoudt, maar dat u IP-telefoons eenvoudig via de IP-toegang aansluit op de centraal gehoste IP-PBX-infrastructuur van COLT. Aangezien het een netwerkdienst betreft, kan een gebruiker zich aanmelden op elke IP-telefoon en worden de juiste instellingen automatisch naar het toestel gedownload.

Uw IP-handsets of Softphone-client (software die op uw pc is geïnstalleerd) zijn verbonden met de SoftSwitch van COLT via de dienst COLT IP Access. Deze verbindt uw LAN rechtstreeks met het COLT IP-netwerk, dat zowel de oproepen als de signalering routeert. De mediastroom van de oproep en de signalering worden in beveiligde tunnels vervoerd via het COLT IP-netwerk.

Firewall

COLT Total heeft een door de gebruiker te configureren router-based firewall. Deze firewall heeft functies als stateful packet filtering op het IP-adres en poortnummer, beveiliging tegen IP-spoofing en screening van de beveiligde netwerken. Zowel basic logging als configuratie van een minder beveiligde zone, de zogeheten DMZ (Demilitarised Zone), waar naar de klant gerichte servers zich doorgaans bevinden, worden ondersteund.

IP Mail

Hiermee haalt u een e-mailplatform in huis zonder dat er op uw locatie infrastructuur nodig is. U krijgt toegang tot e-mail via een webbrowser of een client zoals Microsoft® Outlook® Express. Ondersteuning voor POP/IMAP, en antispam- en antivirussoftware zijn inbegrepen.

Hosted Exchange als professionele e-mail en collaboratie dienst, is beschikbaar via COLT Managed Business Email.

IP Web

De dienst COLT IP Web geeft u alle hulpmiddelen die u nodig hebt om uw eigen website te maken en te beheren. Met de meer dan 3.000 sjablonen en 20.000 afbeeldingen kunt u uw website volledig aanpassen aan uw wensen. COLT IP Web ondersteunt tevens alle bekende databases en programma's voor het maken van websites.

Redundantie en protectie

Leverbaar als optie met redundantie voor spraak (waarbij COLT een BRI/PRI-circuit rechtstreeks aansluit op uw PBX) of als optie met redundantie voor spraak en data (waarbij COLT een tweede "diverse routed" circuit levert dat is aangesloten op een aparte COLT router binnen uw locatie.

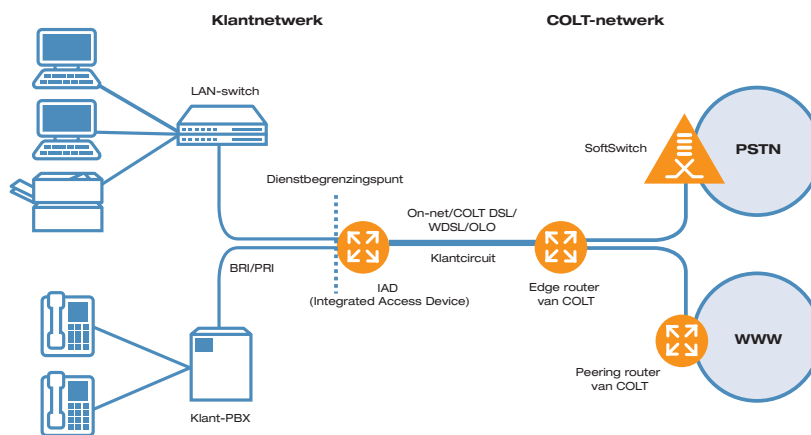
Klantenportal van COLT

Via een speciale klantenportal hebben uw beheerders toegang tot hulpprogramma's voor het beheer van IP Mail en IP Web, en tot firewall-logbestanden. Op de portal vindt u ook uitgebreide lijsten met veelgestelde vragen en antwoorden, en een aantal gebruikershandleidingen die u kunt downloaden.

Serviceniveaus voor bedrijven

COLT Total wordt ondersteund door een uitgebreide SLA (Service Level Agreement). Daarnaast kunt u 24 uur per dag, zeven dagen per week rekenen op ondersteuning van de klantenservice van COLT. De streeftijd voor reparaties is vier uur voor on-net locaties. Streefbeschikbaarheid is 99,95%. Als COLT niet aan deze doelstellingen voldoet, hebt u recht op vergoeding.

Figuur 1: Overzicht van de dienst COLT Total



Pakketten	Total 1	Total 2	Total 3	Total 4	Total 5	Total 6
Total Internet (max. bandbreedte)	1Mbps	2Mbps	2Mbps	4Mbps	N/A	1/2/4Mbps
Total Voice	8 lijnen (4 BRI)	8 lijnen (4 BRI)	12-30 lijnen (8 BRI of 6 BRI en 2 analoog of 1 PRI)	30-60 lijnen (1 of 2 PRI)	8 lijnen (4 BRI)	IP Voice
Aantal gebruikers	8-25	8-25	30-100	30-100	8-25	50+
Total Solution	Publieke IP-adressen Caller-ID = keuze (CLIR) Online performance-rapportage Dynamisch NAT Domeinnaamhosting DDI-nummers (Direct Dial In) ISDN-dataoproepen Hunt Groups Teleonderhoud Gratis gesprekken tussen locaties COLT Conferencing					
Inbegrepen features						
Total Choice	Advice of Charge (alleen Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland) E-mail (met antispam- en antivirussoftware) Website maken en -hosting Firewall Faxlijn Ethernet-kaart met 16 poorten					
Optionele features	Inbound dienst voor geografisch niet gebonden nummers (0800/ 090x) Redundantie en protectie voor spraak Redundantie en protectie voor spraak en data Nummercontinuïteit DC-voeding voor door COLT geïmplementeerd IAD (Integrated Access Device) DHCP-hosting					

Contact opnemen met COLT: bel 0800 COLT 119 (0800 2658 119) of stuur email naar nl.info@colt.net