

Aantrekkelijke gesprekskosten zonder nummerwijziging

Met COLT Voice Connect profiteert u van de lage gesprekskosten en voordelen van het COLT-netwerk. Voice Connect is voor u de ideale oplossing als u gebruik wilt maken van diensten van COLT, zonder de ongemakken van lijnverhuizingen of nummerwijzigingen, of als uw vestiging te ver van ons netwerk verwijderd is voor een directe aansluiting. Voice Connect is beschikbaar in 13 Europese landen.

In deze datasheet wordt de Voice Connect-dienst uitgebreid beschreven.

Bellen naar uw gebruikelijke nummers

Met Voice Connect kunt u naar al uw gebruikelijke nummers bellen. Gebruikelijke nummers zijn lokale, nationale, internationale, mobiele en niet-geografische nummers.

In sommige landen kan het voorkomen dat bepaalde gesprekken niet via het COLT-netwerk worden gerouteerd, bijvoorbeeld:

- > oproepen die worden gemaakt met behulp van verkorte codes, bijvoorbeeld naar noodhulpdiensten
- > oproepen naar internettoegangsnummers zonder tikken, of naar niet-geografische nummers in Italië en Frankrijk (zoals freephone-nummers), of naar tariefnummers (Zweden)

Voice Connect biedt ondersteuning voor analoge lijnen, digitale lijnen (ISDN), faxlijnen en datalijnen.

Dienst van hoge kwaliteit

Voor alle gesprekken wordt gebruikgemaakt van het volledig redundante (ringstructuur) Europese glasvezelnetwerk van COLT, waarmee gesprekken met de hoogst mogelijke kwaliteit kunnen worden gevoerd en afgeleverd. Dankzij de uitgebreide interconnect-overeenkomsten die COLT met een aantal van de beste nationale en internationale aanbieders heeft gesloten, wordt een optimale dienst gegarandeerd voor de meeste nationale en wereldwijde bestemmingen. COLT routeert alle oproepen zodanig dat eventuele compressie tot een minimum wordt beperkt zodat er geen concessies worden gedaan ten aanzien van de kwaliteit.

Toegang tot de dienst

De dienst is toegankelijk via Carrier Pre-Select (CPS) of Carrier Select (CS).

CPS is de meest betrouwbare methode voor toegang tot Voice Connect en wordt standaard door ons geleverd. Uw lokale switch is zodanig geprogrammeerd dat uw oproepen voor verdere routing worden doorgeschakeld naar het COLT-netwerk.

Bij Carrier Select (door middel van indirecte of call-by-call-toegang) moet u vóór het gewenste telefoonnummer altijd eerst een toegangsnummer kiezen (de Carrier Select Code of CSC). Op deze manier wordt de oproep door de lokale switch doorgeschakeld naar het COLT-netwerk.

CPS wordt in de meeste landen automatisch op alle oproepen toegepast, al zijn varianten beschikbaar (zie hieronder). Als u momenteel Leased Cost Routing (LCR) in uw telefooncentrale hebt geprogrammeerd, adviseren wij u LCR uit te schakelen voordat u CPS activeert. Op deze manier voorkomt u storing van de dienst.

België, Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Zweden en Zwitserland

Als u in één van deze landen voor CPS kiest, worden alle nationale en internationale oproepen, ook die naar mobiele nummers, vanuit elke plaats in dat land automatisch via het COLT-netwerk gerouteerd.

Denemarken, Ierland en Portugal

In deze landen hebt u keuze uit drie CPS-opties:

- > alle oproepen worden via het COLT-netwerk verzonden
- > alleen internationale oproepen worden via het COLT-netwerk verzonden
- > alleen nationale oproepen worden via het COLT-netwerk verzonden

Italië

In Italië kunt u naar keuze oproepen via COLT routeren: alle oproepen, oproepen naar nationale en internationale bestemmingen (CPS – Profiel B) of alle oproepen met uitzondering van lokale oproepen (CPS – Profiel A).

COLT Voice Connect

Exceed with COLT

Nederland

U kunt alle oproepen automatisch via COLT routeren met behulp van CPS of u kunt instellen welke typen oproepen via het COLT-netwerk moeten worden gerouteerd: lokale, regionale, nationale, internationale en/of mobiele oproepen.

Spanje

In Spanje kunt u naar keuze alle oproepen of alleen interlokale oproepen via COLT routeren. 'Interlokale oproepen' zijn alle oproepen behalve lokale oproepen. 'Alle oproepen' zijn alle nationale en internationale oproepen, inclusief die naar mobiele nummers.

Klantenservice

COLT beschikt over een hoogwaardig Europees glasvezelnetwerk, waardoor we u een dienstbeschikbaarheid van 99,95% kunnen bieden. Vraag uw contactpersoon bij COLT om meer informatie over onze Service Level Agreement.

Wij bewaken ons netwerk 24 uur per dag, 365 dagen per jaar en herstellen storingen veelal voordat ze gevolgen hebben voor de dienst. In het geval waarbij zich toch storingen voordoen, kunt u zich richten tot de helpdesk, welke beschikbaar zijn in alle landen waarin COLT opereert. U kunt een storing op elk gewenst moment melden. Bij levering van de dienst ontvangt u hiervoor alle benodigde informatie.

Rapportageopties

Naast de gebruikelijke factuur kan COLT u een gespreksspecificatie verschaffen met informatie over de tijd, duur, bestemming en kosten van elk gesprek. In sommige landen kunnen de specificaties van internet worden gedownload of via e-mail worden toegezonden. Op sommige locaties is er software beschikbaar waarmee u uw telefoonverkeer en kostenprofiel kunt analyseren. Uw contactpersoon bij COLT kan u precies vertellen welke rapportageopties voor u beschikbaar zijn.

Kosten en facturering

U ontvangt maandelijks een factuur voor uw Voice Connect-diensten. De factuur bevat een overzicht van het totale aantal oproepen en het aantal minuten per bestemming.