



**Copyright 2005 © NIMAVA GROUP B.V.**

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval system worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NIMAVA GROUP B.V.

Hoewel deze documentatie met veel zorg is samengesteld, aanvaardt NIMAVA GROUP B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden in deze documentatie.



# EU Conformiteitsverklaring (RTTE)

**Samsung Electronics Co., Ltd.**

259 Gongdan-Dong, Gumi-City Kyungbuk, Korea, 730-030

(fabrikant naam, adres)

**verklaart hierbij dat het product**

**Digital Keyphone System "iDCS500 / OfficeServ500"**

**waarop deze verklaring van toepassing is, conform is met**

**RTTE Directive 1999/5/EC ( Annex II )  
Low Voltage Directive 73/23/EEC  
EMC Directive 89/336/EEC:92/31/EEC**



**met toepassing van navolgende standaard**

RTTE : TBR4: November 1995 inc. TBR4/A1: December 1997

LVD: EN60950: 2000 (IEC 60950, Derde Uitgave, 1999)

EMC: EN55022 : 1998, EN61000-3-2:1995 Inc A1/A2:1998 + A14:2000\*,

EN61000-3-3:1995, EN61000-4-2:1995 98, EN61000-4-3:1996,

EN61000-4-4:1995, EN61000-4-5:1995, EN61000-4-6:1996,

EN61000-4-11:1994, AS/NZS3548:1995

**(Fabrikant)**

Samsung Electronics Co., Ltd  
259, Gongdan -Dong, Gumi- City  
Kyungbuk, Korea, 730-030

2003-05-19      TE Jang

**Tae-eok Jang / General Manager**

(plaats en datum uitgifte)

(naam en handtekening gemachtigde)

**(Vertegenwoordiger/Importeur in de EU)**

Samsung Electronics Euro QA Lab.  
Blackbushe Business Park  
Saxony Way, Yateley, Hampshire  
GU46 6GG, UK

2003-05-18      IS Lee

**In-Seop Lee / Manager**

(plaats en datum uitgifte)

(naam en handtekening gemachtigde)

## BELANGRIJK

De digitale telefoontoestellen van het type DS50XXS (ook wel de **Non-navigatie** toestellen genoemd) zijn enkel bedoeld om aangesloten te worden op een DCS408i, DCS816, iDCS100, iDCS500, OfficeServ100 en OfficeServ500 telefoonsystemen. De **navigatie** toestellen (DS50XXD) in de digitale en IP-uitvoering kunnen alleen op de OfficeServ systemen worden aangesloten. De functies welke in deze handleiding worden vermeld kunnen, afhankelijk van het systeem en software, op beide type toestellen worden geactiveerd. Voor de navigatie toestellen is achterin deze handleiding een hoofdstuk opgenomen omtrent de bediening van de navigatietoets.

Het toestel mag in geen enkel geval verbonden worden met enig ander telefoonsysteem of met het publieke netwerk, zowel PSTN als ISDN.

Volgende minimum software is vereist in de centrale:

	<b>DS5007S</b>	<b>DS5014S</b>	<b>DS5038S</b>	<b>DS5014D</b>	<b>DS5021D</b>
<b>DCS408i</b>	V1.23	V1.23	V1.23	NVT	NVT
<b>DCS816</b>	V1.30	V1.30	V1.30	NVT	NVT
<b>DCS Compact I</b>	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
<b>DCS Compact II</b>	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
<b>DCS</b>	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
<b>iDCS100</b>	F1.38	F1.38	F1.38	NVT	NVT
<b>iDCS500</b>	V1.40	V1.40	V1.40	NVT	NVT
<b>OfficeServ100</b>	V2.37	V2.37	V2.37	V2.37	V2.37
<b>OfficeServ500</b>	V2.13	V2.13	V2.13	V2.01	V2.01

NVT = niet van toepassing

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Voordat U begint.</b> .....	<b>7</b>
	• 1.1 Inleiding.	7
	• 1.2 Oproep indicaties.	7
	• 1.3 Luidsprekerfunctie.	8
	• 1.4 Volume regeling.	8
	• 1.5 Tonen.	8
	• 1.6 Displaytoetsen.	9
<b>2.</b>	<b>Beschrijving van de toestellen.</b> .....	<b>10</b>
<b>3.</b>	<b>Aannemen van gesprekken.</b> .....	<b>13</b>
	• 3.1 Oproep op eigen toestel.	13
	• 3.2 Oproep op ander toestel.	13
	• 3.3 Tweede oproep ontvangen.	13
	• 3.4 Makelen.	13
<b>4.</b>	<b>Uitgaand verkeer.</b> .....	<b>14</b>
	• 4.1 Algemeen.	14
	• 4.2 Specifieke netlijnkeuze.	14
	• 4.3 Terugbellen na bezette netlijn.	14
<b>5.</b>	<b>Intern verkeer.</b> .....	<b>15</b>
	• 5.1 Intern kiezen.	15
	• 5.2 Terugbellen na intern bezet/afwezig.	15
	• 5.3 Aanklopton activeren.	15
	• 5.4 Toestel automatisch handenvrij oproepen.	16
	• 5.5 Waarschuwing tijdens gesprek.	16
	• 5.6 Deurintercom.	16
	• 5.7 Conferentie.	17
<b>6.</b>	<b>Nummer herhaling.</b> .....	<b>18</b>
	• 6.1 Herhalen laatstgekozen externe nummer.	18
<b>7.</b>	<b>Wachtstand.</b> .....	<b>19</b>
	• 7.1 Een gesprek in de wachtstand plaatsen.	19
	• 7.2 Een gesprek uit de wachtstand halen.	19
	• 7.3 Een gesprek parkeren.	19
<b>8.</b>	<b>Doorverbinden.</b> .....	<b>20</b>
	• 8.1 Met aankondiging intern.	20
	• 8.2 Zonder aankondiging intern.	21
	• 8.3 Met aankondiging extern.	21
<b>9.</b>	<b>Bericht wacht op u.</b> .....	<b>23</b>
	• 9.1 Activeren.	23
	• 9.2 Reageren.	23
	• 9.3 Boodschap opheffen.	23
<b>10.</b>	<b>Doorschakelen.</b> .....	<b>24</b>
	• 10.1 Doorschakelen activeren.	24
	• 10.2 Doorschakelen opheffen.	24
	• 10.3 Doorschakelen via een functietoets.	24
<b>11.</b>	<b>Omroepen (paging).</b> .....	<b>25</b>
	• 11.1 Interne omroep (paging).	25
	• 11.2 Externe omroep.	25
	• 11.3 Algemene omroep.	26
	• 11.4 Algemene omroep met 'MEET ME' functie activeren (MMPG Meet Me Page).	26
	• 11.5 Algemene omroep met 'MEET ME' functie beantwoorden (MMPA Meet Me Page Ans).	26

<b>12.</b>	<b>Niet storen.</b> .....	<b>27</b>
•	12.1 Niet storen activeren.	27
•	12.2 Niet storen opheffen.	27
<b>13.</b>	<b>Gebruik van verkorte kiesnummers.</b> .....	<b>28</b>
•	13.1 Kiezen via een code.	28
•	13.2 Kiezen via een functietoets.	28
•	13.3 Kiezen via de zoekfunctie.	28
<b>14.</b>	<b>Overzicht functies.</b> .....	<b>29</b>
<b>15.</b>	<b>Programmeerfuncties.</b> .....	<b>30</b>
•	15.1 Toestel op slot zetten.	30
•	15.2 Wachtwoord wijzigen.	30
•	15.3 Instellen taal displayteksten.	30
•	15.4 Doorschakelen.	31
•	15.5 Instellen inkomende oproep	32
•	15.6 Eigen toestelnaam programmeren.	32
•	15.7 Individueel verkorte kiesnummers programmeren.	33
•	15.8 Programmeren van de functietoetsen.	34
•	15.9 Instellen van het belsegnaal.	34
•	15.10 Alarmtijd instelling.	34
•	15.11 In- en uitschakelen van toestelfuncties.	35
•	15.11 Vervolg	36
•	15.12 Volume instelling.	36
•	15.13 Tekstberichten in display.	37
•	15.14 CLIP-nummer / naam in display.	37
<b>16.</b>	<b>Displayfuncties.</b> .....	<b>38</b>
•	16.1 Uitgaand netlijnverkeer.	38
•	16.2 Inkomend netlijnverkeer.	39
•	16.3 Doorverbinden.	41
•	16.4 Interne oproep.	41
•	16.5 Interne verbinding.	42
•	16.6 In rust.	42
<b>17.</b>	<b>DSS/BLF console.</b> .....	<b>44</b>
<b>18.</b>	<b>Systeembeheer functies.</b> .....	<b>44</b>
•	18.1 Toegangsprocedure systeembeheer	44
•	18.2 Systeem verkorte kiesnummers program.	45
•	18.3 Instellen systeemtijd.	46
•	18.4 Wijzigen tekstberichten.	46
<b>19.</b>	<b>Navigatietoets (enkel ITP/DS5014D en ITP/DS5021D)</b> .....	<b>47</b>
•	19.1 Aannemen/verbreken van gesprekken.	48
•	19.2 Herhalen laatst gevormde nummer.	48
•	19.3 Menu.	48
•	19.3.1 Outgoing Logs.	49
•	19.3.2 Incoming Logs.	49
•	19.3.3 Speed Dial (verkorte nummers).	50
•	19.3.4 Directory Dial (zoeken op eerste letter).	50
•	19.3.5 Forward Set (doorschakelingen).	51
•	19.3.6 Alarm Reminder (wektijd).	52
<b>20.</b>	<b>Taal.</b> .....	<b>53</b>

# 1. Voordat U begint.

## 1.1 Inleiding.

De OfficeServ systeemtoestellen zijn voorzien van vrij programmeerbare toetsen. Met deze toetsen kunt u gemakkelijk toegang verkrijgen tot de vele functies die uw toestel biedt. Over de toetsen ligt een sjabloon welke u kunt voorzien van de benaming van de geprogrammeerde functie. Overleg met uw systeembeheerder of installateur over de mogelijkheden.

Buitenlijnen, aangesloten op uw telefooncentrale, worden in deze gebruiksaanwijzing aangeduid als netlijnen. Individuele netlijnen kunnen elk onder een toets geprogrammeerd zijn; of u kunt via een netlijntoegangscode (doorgaans is dat "0") naar "buiten" bellen. Indien de functie "LCR" in uw telefooncentrale is geprogrammeerd, wordt de "0" de LCR-toegangscode. LCR biedt u de mogelijkheid om via een andere aanbieder dan de KPN uw telefoonverkeer te laten afhandelen of GSM verkeer via een zgn. dialler te routeren.

DSS/BLF (Direct Station Select en Busy Lamp Field) overzichten bieden u de mogelijkheid om vanaf uw toestel de status van andere toestellen te overzien. Tevens kunt u met een druk op de knop het gewenste toestel bellen, of een oproep doorverbinden.

De OfficeServ biedt verschillende belritmen op uw toestel om u het verschil hoorbaar te maken tussen interne-, netlijn- of deurintercom oproepen.

Netlijn oproep	:	enkel belsignaal.
Interne oproep	:	dubbel belsignaal.
Deurintercom en alarmtijd notificatie	:	driemaal kort achterelkaar repeterend belsignaal.

## 1.2 Oproep indicaties.

De toetsen op uw toestel of op uw console zijn voorzien van LED indicatie. De LED's op uw toestel zijn voorzien van 3 kleuren: rood, groen en amber. De LED's op uw console zijn enkel rood.

Interne oproepen of intercom oproepen verschijnen altijd via uw CALL toetsen (deze lichten groen op). Doorgaans zijn dit de eerste twee toetsen op uw toestel. U kunt uw CALL toetsen uitbreiden tot maximaal 8 (speciaal voor die toestellen waar zwaar gebeld wordt, zoals telefonistes, helpdesken, binnendienst verkoop etc). De CALL toetsen kunnen en mogen niet verwijderd worden, omdat intern en/of extern verkeer dan niet meer mogelijk is.


Netlijnen verschijnen onder de individuele lijntoetsen (DT-toetsen). De netlijnen die u zelf gebruikt, lichten groen op, de netlijnen waarmee een ander bezig is lichten rood op. Indien u deze DT-toetsen niet heeft (bijv. omdat u meer netlijnen heeft dan toetsen) is het gebruikelijk dat deze ook via uw CALL toetsen verschijnen. Indien u lijnen wilt overnemen via een ander toestel, kunt u ook gebruikmaken van PARK toetsen; deze lichten ook groen op.

Netlijnen en interne lijnen, die u in de "wacht" zet, kunt u altijd terugvinden omdat die altijd langzaam groen of rood knipperen.

- Een constant brandende LED indiceert dat de lijn in gebruik is of de functie geactiveerd is.
- Een snel groen knipperende LED indiceert een nieuw inkomend gesprek.
- Een langzaam groen of rood knipperende LED indiceert dat het gesprek in de wacht staat.
- Een langzaam amber knipperende LED indiceert een herhalingsoproep (een doorverbonden gesprek dat terug komt, of een wachtende lijn die de maximale wachttijd overschrijdt etc.).


Tevens bestaat de mogelijkheid om een oproep over te nemen van een ander toestel. Dit kan gedaan worden met een code, of een hiervoor voorgeprogrammeerde "pick-up" toets. Er zijn 3 soorten "pick-up" functies: binnen de groep, buiten de groep of alleen een specifiek toestel.


### 1.3 Luidsprekerfunctie.

Via de  -toets (**speaker**) of de  -toets (**aanname**) op de navigatietoestellen, kunt u handenvrij een oproep beantwoorden.

Een bestaand gesprek verbreken kan met de  -toets (**speaker**).

Het overschakelen van een bestaand privé-gesprek via de hoorn naar de handenvrij-functie van het toestel is eenvoudig te doen:

- U bent in gesprek met de hoorn.
- Druk op de  -toets (**speaker**).
- Leg de hoorn neer.

De  -toets kan tevens gebruikt worden indien er op uw toestel een "headset" is aangesloten. Uw toestel moet dan in "headset-mode" geprogrammeerd zijn; de "handenvrij-functie" vervalt (zie hfdst. 15.11)

### 1.4 Volume regeling.

Op uw toestel bevinden zich 2 toetsen; **volume +** en **volume -**. Met deze toetsen kunt u onafhankelijk het volume uit uw speaker of hoorn regelen (afhankelijk wat op dat ogenblik actief is). Indien uw toestel rinkelt bij een inkomende oproep, kan u het volume van dit belsignaal regelen door op dat moment de volumetoetsen te gebruiken. Dit geldt ook voor achtergrond muziek en omroep (paging).

Het volume van de aanklopton bij tweede oproep is alleen instelbaar via de programmering van het toestel. Zie hfdst. 15.12.

### 1.5 Tonen.

In het systeem zijn diverse tonen hoorbaar. Deze tonen zijn:

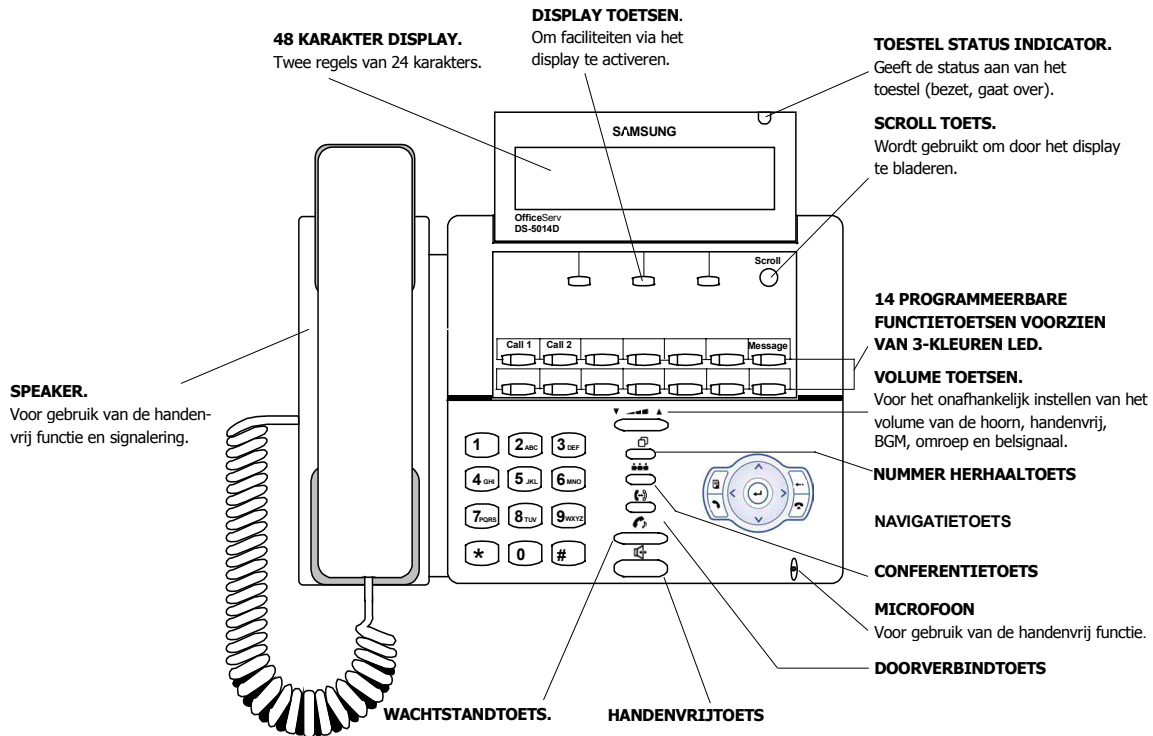
Kiestoon	:	Als u de hoorn opneemt of de speakertoets indrukt. Continue toon.
Oproeptoon	:	Als u belt naar een toestel en deze gaat over. In cycli van 1 sec. aan, 4 sec. uit repeterend.
Bezettoon	:	Als u belt naar een bezet toestel. In cycli van 0,5 sec. aan, 0,5 sec. uit repeterend.
Niet storen-toon	:	Als u belt naar een toestel dat in "niet storen" staat. In cycli van 0,2 sec aan, 0,2 sec uit repeterend 10 sec. lang
Doorverbind-toon	:	Als u op het punt staat een gesprek door te verbinden. In cycli van 0,6 sec aan, 0,05 sec uit repeterend.
Confirmatie-toon	:	Als een systeemfaciliteit correct activeert of deactiveert. In cycli van 0,05 sec aan, 0,05 sec uit repeterend 2 sec. lang.
Errortoon	:	Als u een systeemfaciliteit niet correct activeert of deactiveert. In cycli van 1 sec aan, 1 sec uit.

## 1.6 Displaytoetsen.

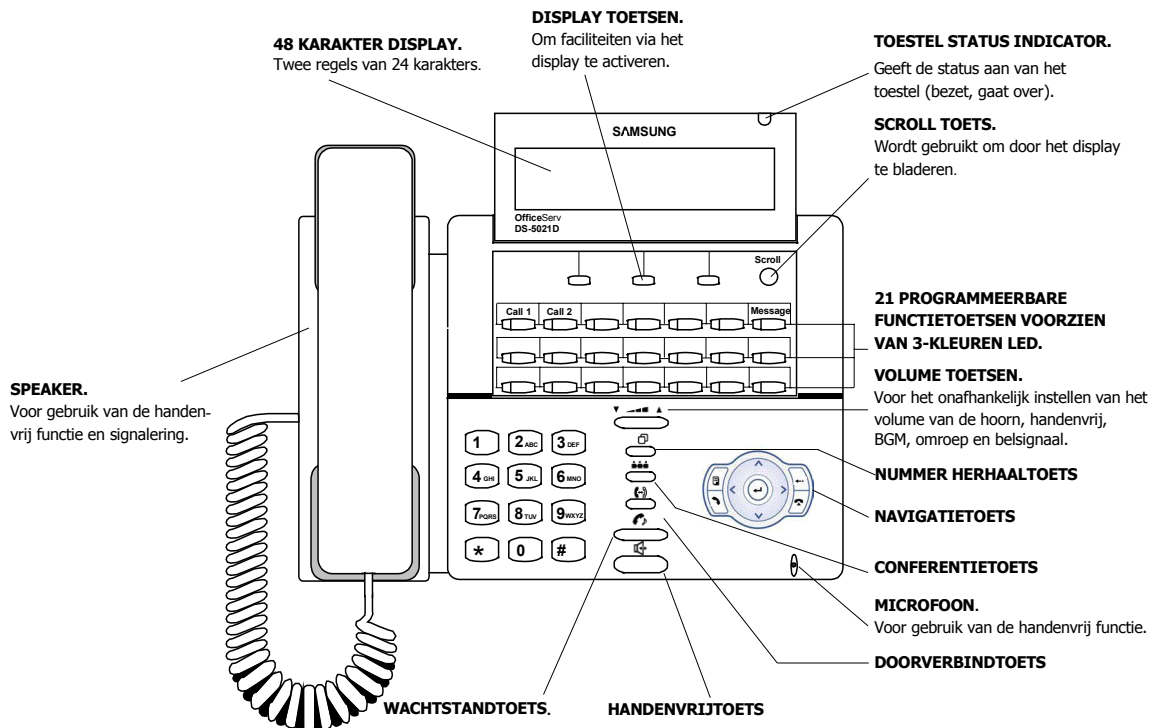
De **Office**Serv toestellen zijn voorzien van zgn. soft-keys of zgn. displaytoetsen. Deze toetsen corresponderen met de tekst in het display en bieden u de mogelijkheid om interactief op zoek te gaan naar de grote verscheidenheid aan faciliteiten, welke de Samsung OfficeServ telefooncentrale rijk is. Door direct één of meerdere van de displaytoetsen achtereenvolgens te activeren zal de, in het display vermelde functie beschikbaar komen. Omdat er verschillende stadia zijn, tijdens de opbouw of het ontvangen van een oproep, zal de informatie telkens anders zijn. Indien er meer functies zijn dan er ruimte is in het display, kan men de SCROLL toets indrukken (een pijltje naar rechts in het display indiceert meer functies). Hiermee gaat u naar de volgende "pagina".

## 2. Beschrijving van de toestellen.

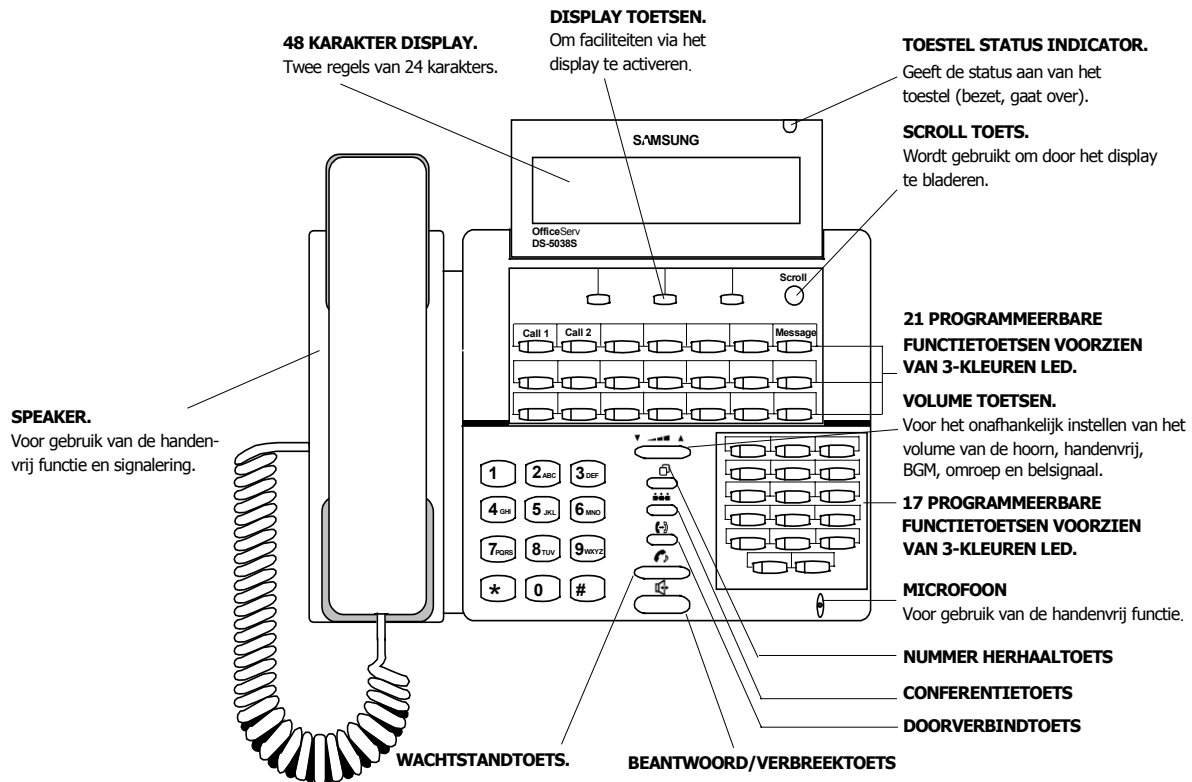
### 2.1. Systeem/IP toestel met 14 functietoetsen, 10 bedientoetsen, LCD-display en navigatietoets



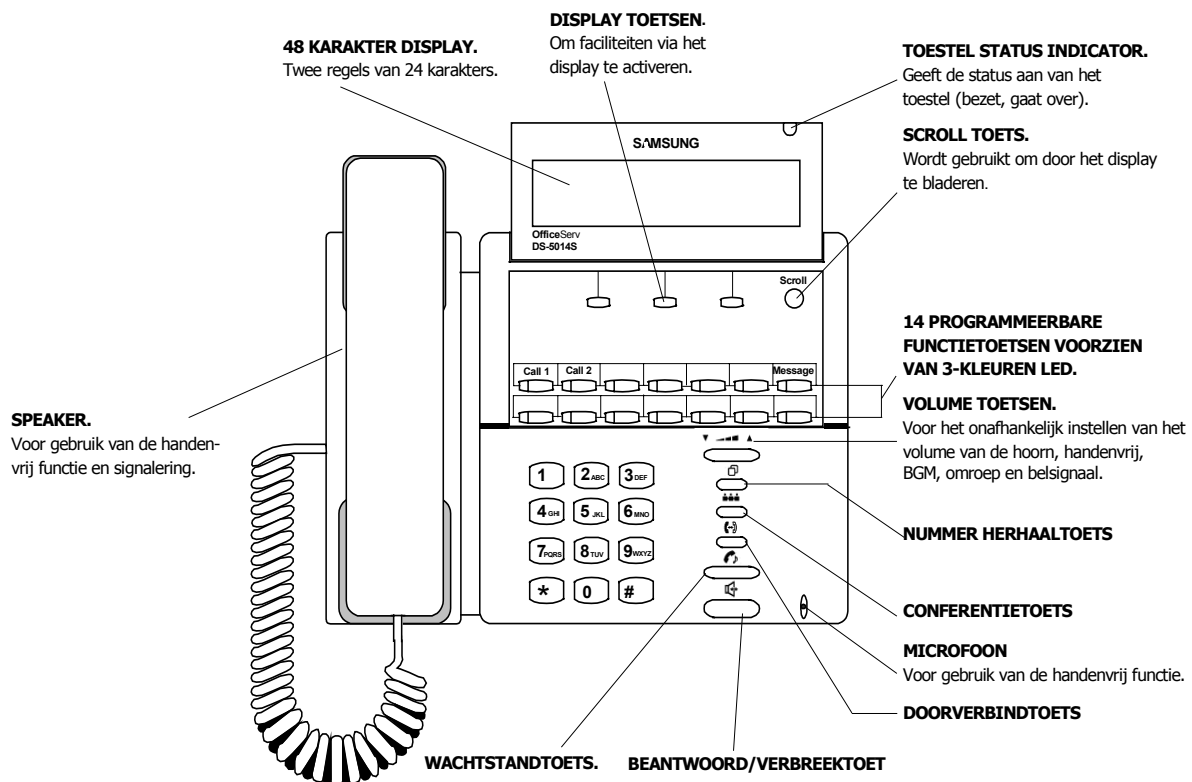
### 2.2. Systeem/IP toestel met 21 functietoetsen, 10 bedientoetsen, LCD-display en navigatietoets



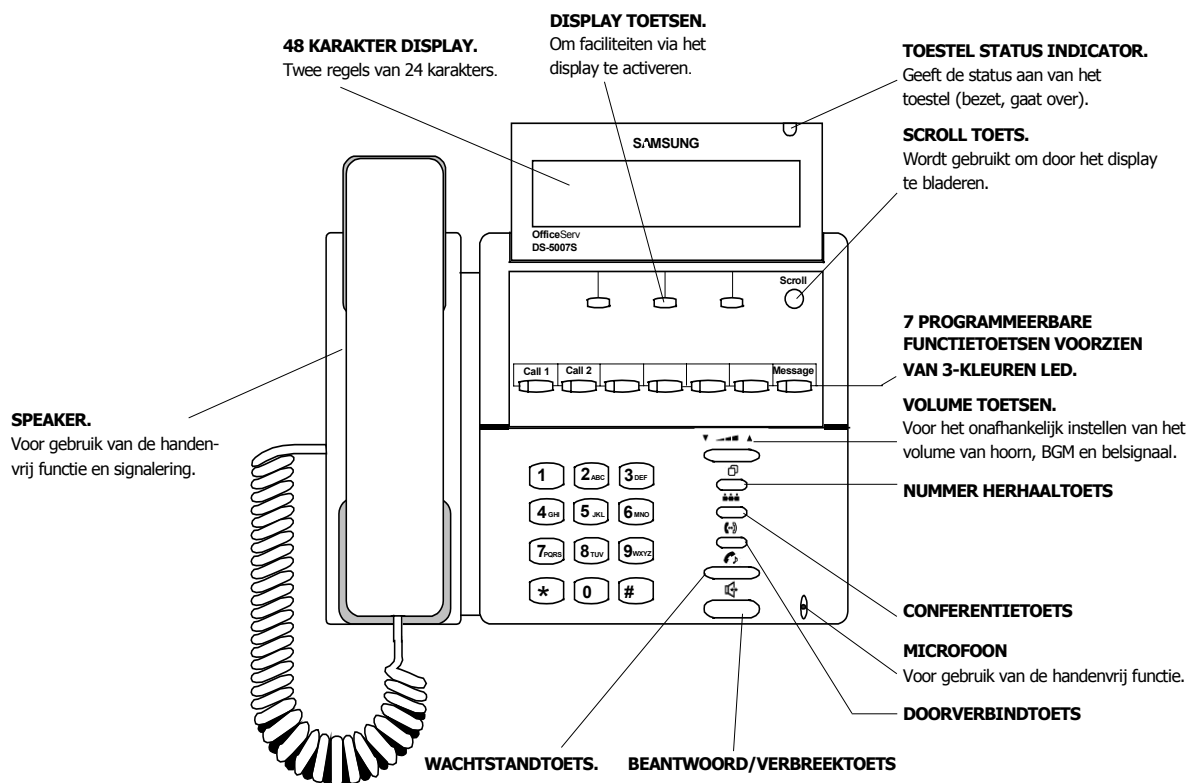
### 2.3. Systeemtoestel met 38 functietoetsen, 10 bedientoetsen en LCD-display



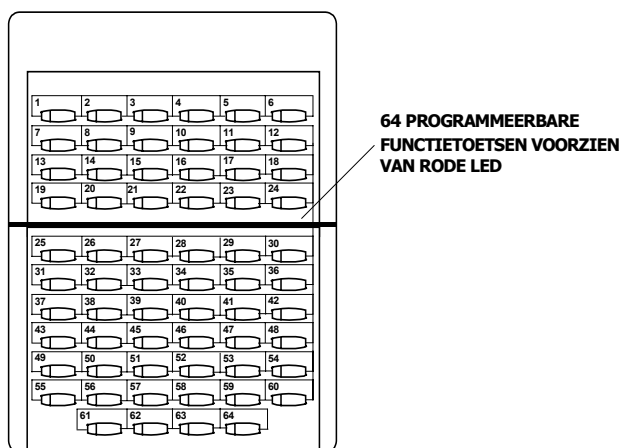
### 2.4. Systeemtoestel met 14 functietoetsen, 10 bedientoetsen en LCD-display



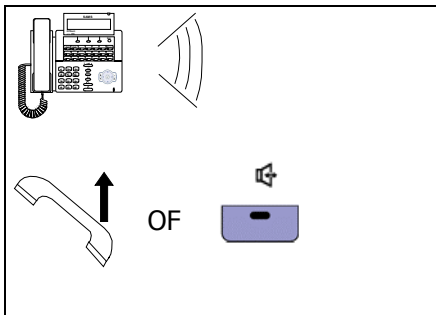


## 2.5. Systeemtoestel met 7 functietoetsen, 10 bedientoetsen en LCD-display



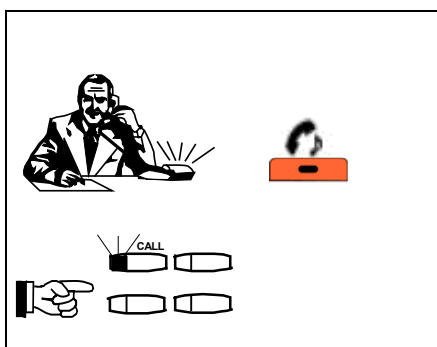
## 2.6. DSS console met 64 functietoetsen



### 3. Aannemen van gesprekken.



	<h4>3.1 Oproep op eigen toestel.</h4> <p><i>Uw toestel gaat over.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op, of druk op de  -toets (<b>aanname</b>).</li><li>• Indien u geen navigatietoets heeft, kies de  -toets (<b>speaker</b>).</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>
---	---

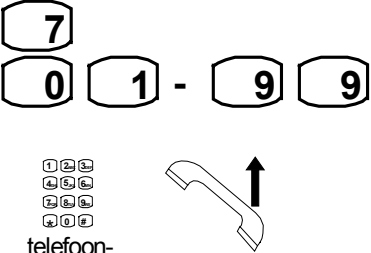
	<h4>3.2 Oproep op ander toestel.</h4> <p><i>U hoort een ander toestel overgaan.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>*67</b> + toestelnummer welk u hoort overgaan, of druk een hiervoor geprogrammeerde functietoets <b>DP</b> (Direct Pickup)</li><li>• Neem desgewenst de hoorn op van uw eigen toestel.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p> <p>Indien er zgn. "pick-up" groepen zijn aangegeven, kunt u ook de code <b>*68 + pickup-groep</b> of <b>**</b> gebruiken, of een functietoets <b>GPIK</b>.</p> <p><i>Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.</i></p>
--	--

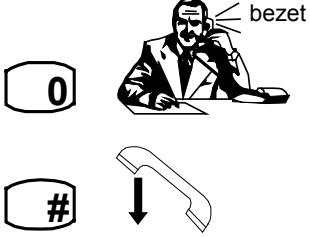


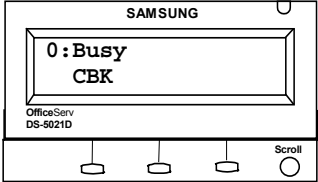
	<h4>3.3 Tweede oproep ontvangen.</h4> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uw toestel gaat over en één van de functietoets lampjes knippert groen (CALL-toets).</li><li>• Druk op de  -toets. (<b>wachtstandtoets</b>)</li><li>• Druk op de betreffende functietoets (CALL-toets).</li></ul> <p><i>U heeft verbinding met de tweede oproeper.</i></p>
---	--

	<h4>3.4 Makelen.</h4> <p><i>U bent in gesprek en hebt een ander gesprek in de wacht staan.</i> <b>Signalisatie: Actueel gesprek: CALL-toets brandt continu.</b> <b>Wachtend gesprek: CALL-toets knippert.</b> <i>U wenst te wisselen tussen uw actueel en wachtend gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de  -toets. (<b>wachtstandtoets</b>) <i>Beide CALL-toetsen knipperen (beide gesprekken wachten)</i></li><li>• Druk op de gewenste, knipperende CALL-toets.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding met de gekozen gesprekspartner.</i></p>
---	--


## 4. Uitgaand verkeer.

 <p>0 telefoon-nummer</p> 	<h3>4.1 Algemeen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies netlijntoegangscode <b>0</b>.</li><li>• Kies het gewenste telefoonnummer.</li><li>• Neem de hoorn desgewenst op.</li></ul> <p><i>Indien de functie <b>LCR</b> (ARS) (Automatische Route Selectie: Bellen via een andere aanbieder) geactiveerd is, zal de code 0 nu als <b>LCR</b> (ARS) toegangscode fungeren. De telefooncentrale zal eerst de gekozen cijfers van het gewenste telefoonnummer analyseren voordat deze de netlijn opgestuurd worden.</i></p> <p><i>Indien de functie <b>AUTH</b> (Autorisatie Code) geactiveerd is:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies autorisatie toegangscode <b>*75</b> of een hiervoor geprogrammeerde functietoets.</li><li>• Kies de autorisatiecode (u hoort kiestoon).</li><li>• Kies het gewenste telefoonnummer.</li><li>• Neem de hoorn desgewenst op.</li></ul>
---	---

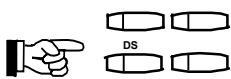
 <p>7 0 1 - 9 9</p> <p>keypad telefoon-nummer</p>	<h3>4.2 Specifieke netlijnkeuze.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>7</b> gevolgd door een één- of twee-cijferig netlijnnummer (<b>1-4, 01 - 99</b>), of kies een voorgeprogrammeerde netlijntoets</li><li>• Kies het gewenste telefoonnummer.</li><li>• Neem de hoorn desgewenst op.</li></ul> <p><i>Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.</i></p>
--	--

 <p>0  bezet</p> <p># </p> <p><b>OF</b></p> 	<h3>4.3 Terugbellen na bezette netlijn.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>0</b>.</li></ul> <p><i>U hoort de bezettoon (alle netlijnen zijn in gebruik).</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>#</b> of kies <b>CBK (T-BEL)</b> (terugbellen) via het display.</li><li>• Leg de hoorn neer</li></ul> <p><i>U krijgt een oproepsignaal, zodra er een netlijn vrij komt.</i></p>
--	--

## 5. Intern verkeer.



toestelnummer



### 5.1 Intern kiezen.

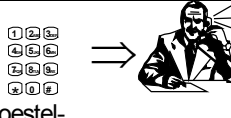
- Kies het gewenste toestelnummer. (U hoort de oproeptoon, wacht op antwoord)
- Neem de hoorn desgewenst op.

*Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld status overzicht) of enkele van uw functietoetsen zijn voorgeprogrammeerd als DSS-toetsen:*

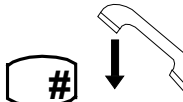
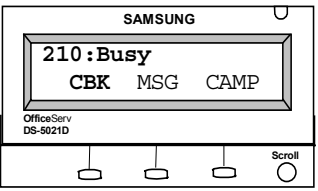
- Kies de gewenste functietoets (DSS-toets).

**De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel.**  
**SignaleringL DSS-toets brandt niet → Toestel is vrij**  
**DSS-toets brandt → Toestel is bezet**  
**DSS-toets knippert langzaam → toestel belt reeds**  
**DSS-toets knippert snel → Toestel staat in DND**

*Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.*



toestelnummer

### 5.2 Terugbellen na intern bezet/afwezig.

- Kies een intern toestelnummer.

*U hoort de bezettoon, of er wordt niet aangenomen.*

- Kies # of kies **CBK (T-BEL)** (terugbellen) via het display.
- Leg de hoorn neer.

*U krijgt een oproepsignaal zodra het gekozen toestel vrijkomt, of weer gebruikt wordt.*



toestelnummer




### 5.3 Aanklopton activeren.

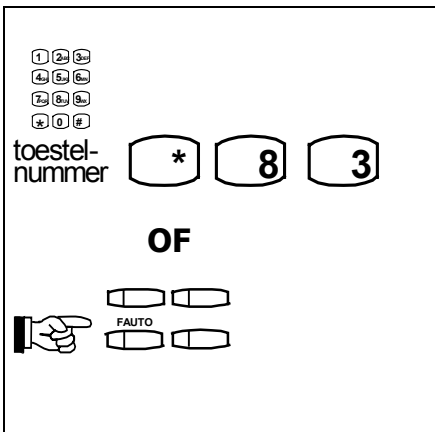
- Kies een intern toestelnummer.

*U hoort de bezettoon.*

- Kies **\*09** of kies **CAMP (AANKL)** (aankloppen) via het display.

*U hoort het toestel overgaan.*  
*Wacht tot uw oproep beantwoord wordt.*

*De prioriteitsoproep komt binnen via een **functietoets (CALL)** van het gekozen toestel.*

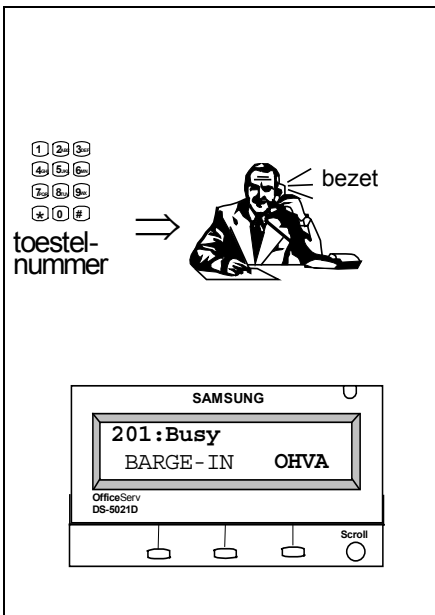


## 5.4 Toestel automatisch handenvrij oproepen.

- Kies een toestelnummer (Systeem- of IP toestel).
- Er wordt niet aangenomen, maar u weet dat er iemand aanwezig is.
- Kies code **\*83** of druk een geprogrammeerde toets (**FAUTO**). Het opgeroepen toestel gaat automatisch handenvrij.

*U heeft verbinding.*

*Deze faciliteit werkt niet als een analoog toestel wordt gekozen.*



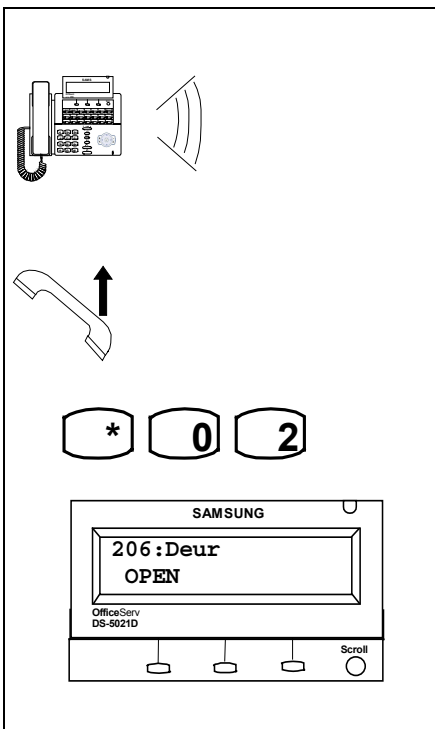
## 5.5 Waarschuwing tijdens gesprek.

*Met deze faciliteit kunt u in een bestaand gesprek een spraak mededeling plegen. Indien uw collega met een netlijn in gesprek is en u wilt hem dringend iets melden, kunt u, na het volgen van onderstaande procedure, uw boodschap naar zijn toestel annuleren. Uw collega hoort u wel, de netlijn waarmee hij in gesprek is niet. U hoort niets van zijn gesprek met de netlijn (het spraakpad is naar één kant afgesloten. S-ME: Spraak mededeling).*

- Kies een toestelnummer.
- U hoort de bezettoon.
- Kies via het display: **Scrolltoets**, gevolgd door **OHVA (S-ME)** (Spraak-mededeling).

*U zit in het gesprek, maar u hoort niets.*

- Meldt uw boodschap.



## 5.6 Deurintercom.

*Deze faciliteit geeft u de mogelijkheid om een deurintercom oproep te beantwoorden. De deurintercom heeft ook een toestelnummer, er kan dus ook naar toegebeld worden. Tevens bestaat de mogelijkheid om de deur via uw toestel te openen (er moeten voor deze faciliteit wel een aantal voorzieningen getroffen worden).*

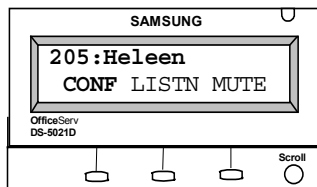
*Uw toestel gaat over.*

- Neem de hoorn op, of druk op de -toets (**aanname**).
- Indien u geen navigatietoets heeft kies de -toets (**speaker**).

*U heeft verbinding.*

*Om de deur te openen:*

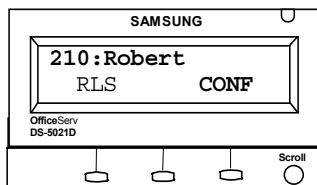
- Toets tijdens het gesprek met de deurintercom code **\*02**, of via het display de **OPEN**-toets.



toestel-  
nummer



"We gaan een  
conferentiegesprek  
voeren"



## 5.7 Conferentie.

*U heeft de mogelijkheid om een vijfpartijen conferentie op te bouwen. De participanten aan deze conferentie kunnen interne en/of externe deelnemers zijn.*

- U bent in gesprek met een intern toestel of een netlijn.
- Kies via het display de **CONF**-toets, of de **\*\*\***-toets.
- Kies een intern nummer (of 0, gevolgd door een extern nummer) en wacht tot er geantwoord wordt.
- Kies de **CONF**-toets tweemaal om de conferentie te starten  
Of
- Kies de **RLS**-toets om het tweede gesprek te verbreken en verder te gaan met de eerste gesprekspartner.

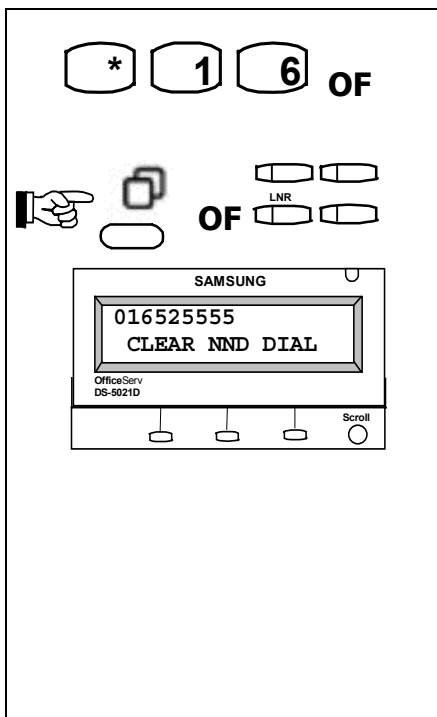
*Indien u een vierde partij wilt bijschakelen:*

- Kies via het display de **CONF**-toets, of de **\*\*\***-toets.
- Kies een intern nummer (of 0, gevolgd door een extern nummer) en wacht tot er geantwoord wordt.
- Kies de **CONF**-toets tweemaal.


*U heeft verbinding en voert nu een viergesprek.*

Letop: Er dient ten alle tijden minimaal 1 interne partij in de conferentie geparticipeerd te zijn.

## 6. Nummer herhaling.



### 6.1 Herhalen laatstgekozen externe nummer.

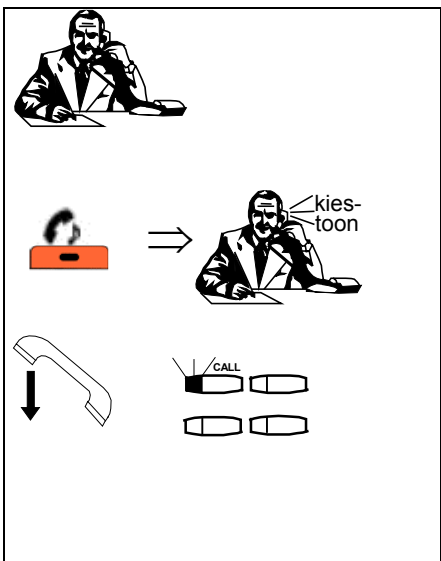

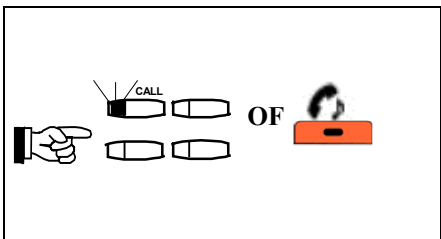
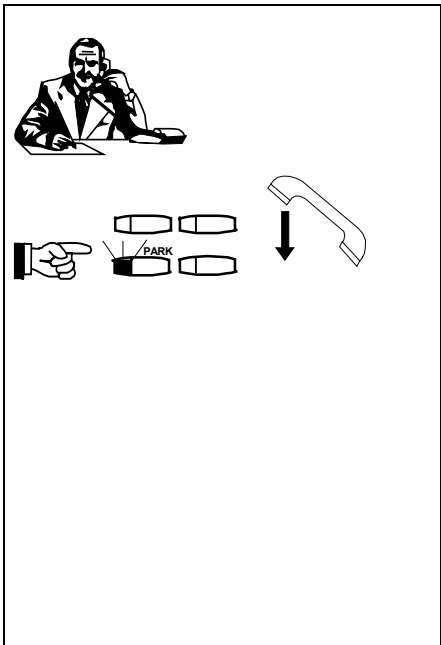
- Kies **\*16**, of de  -toets (redial), of een geprogrammeerde toets (**LNR** Last Number redial).

*Indien het display informatie toont zoals aangegeven, is het mogelijk te kiezen uit de 10 laatst gevormde nummers. De systeembeheerder kan uw toestel tot 50 nummers laten opslaan.*

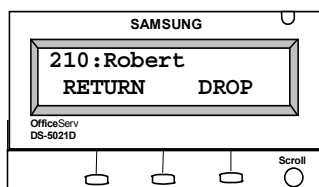
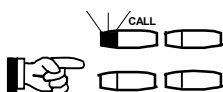
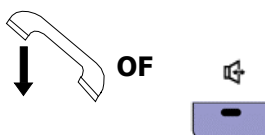
- Gebruik de volumetoetsen om te kiezen tussen de nummers.
- Druk **DIAL (KIES)** om het nummer te vormen.  
Of
- Druk **NND** om het tijdstip van deze oproep te bekijken.  
Of
- Druk **CLEAR (WISSEN)** om het nummer uit de lijst te wissen.

*Zie ook hfdst. 19.2.*

## 7. Wachtstand.

	<h3>7.1 Een gesprek in de wachtstand plaatsen.</h3> <p><i>U bent in gesprek.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de  -toets (wachtstand).</li></ul> <p><i>U hoort de kiestoon.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leg de hoorn desgewenst neer of bouw een nieuw gesprek op.</li></ul> <p><i>Het gesprek is in de wachtstand geplaatst (Call-toets knippert groen). Na een, in de programmering ingestelde tijd, gaat uw toestel over of geeft een attentiesignaal om aan te geven dat het gesprek te lang in de wacht staat (Call-toets knippert oranje). Andere toestellen kunnen uw gesprek ook uit de wachtstand halen.</i></p>
	<h3>7.2 Een gesprek uit de wachtstand halen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem desgewenst de hoorn op.</li><li>• Druk op de knipperende <b>FUNCTIE</b>-toets (<b>CALL</b>).</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p>
	<h3>7.3 Een gesprek parkeren.</h3> <p><i>Indien u voorgeprogrammeerde PARKEER-toets(en) heeft, kunt u een gesprek even "weg" zetten onder een toets. Deze toets knippert dan rood op alle toestellen met dergelijke toets. Het gesprek kan op deze manier heel simpel overgenomen worden.</i></p> <p><i>U bent in gesprek</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op een <b>PARK</b>-toets.</li><li>• Haak de hoorn in.</li></ul> <p><i>U wenst een gesprek uit de "parkeerstand" te halen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies een knipperende <b>PARK</b>-toets, op eender welk toestel.</li></ul> <p><i>U heeft verbinding.</i></p> <p><i>Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.</i></p>

## 8. Doorverbinden.



### 8.1 Met aankondiging intern.

*U bent in gesprek.*

- Druk op de -toets (**doorverbindtoets**).
- Kies het gewenste toestelnummer.
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

*Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld status overzicht) of enkele van uw functietoetsen voorgeprogrammeerd zijn als DSS-toetsen:*

- Druk, tijdens het gesprek, op de gewenste DSS-toets.
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

**De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel.**

**Signalering** DSS-toets brandt niet → Toestel is vrij

DSS-toets brandt → Toestel is bezet

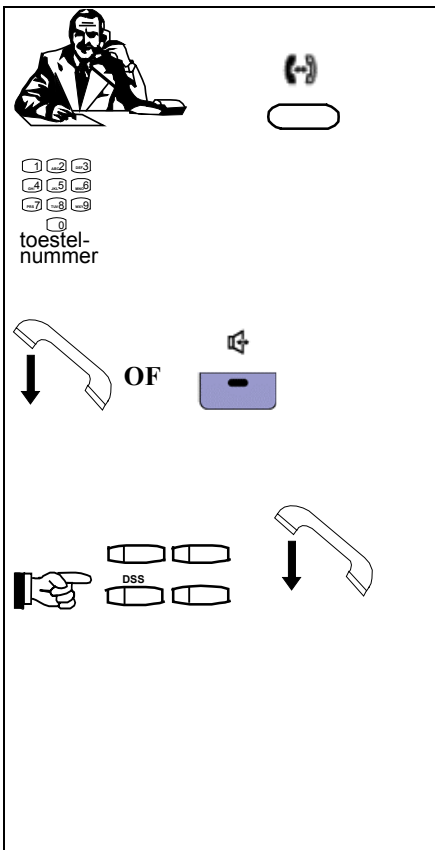
DSS-toets knippert langzaam → toestel belt reeds

DSS-toets knippert snel → Toestel staat in DND

Mogelijkheden tijdens de aankondiging:

- 1) De persoon naar wie je wil doorverbinden, weigert het gesprek.
  - In plaats van in te haken, drukt U op de knipperende CALL-toets om het initiële gesprek terug te nemen.
- 2) U wil makelen tussen beide gesprekken.
  - Druk onbepaald op **RETURN (TERUG)** in het display (de ene keer heeft U verbinding met de bellende partij, de andere keer met de doorverbonden partij). **DROP (VERBR)** is huidig gesprek verbreken. De andere partij blijft in de wacht

**Opmerking:** Een oproep doorverbinden naar een extern nummer is ook mogelijk, op voorwaarde dat er nog een buitenlijn vrij is en dit niet geblokkeerd is: Zie Hfdst. 8.3



## 8.2 Zonder aankondiging intern.

*U bent in gesprek.*

- Druk op de -toets (**doorverbindtoets**).
- Kies het gewenste toestelnummer.
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

*Indien uw toestel is voorzien van een DSS-console (bezetveld Status overzicht) of enkele van uw functietoetsen voorgeprogrammeerd zijn als DSS-toetsen:*

- Druk, tijdens het gesprek, op de gewenste functietoets (DSS-toets).
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

**De DSS-toetsen geven u direct toegang tot een toestel.**

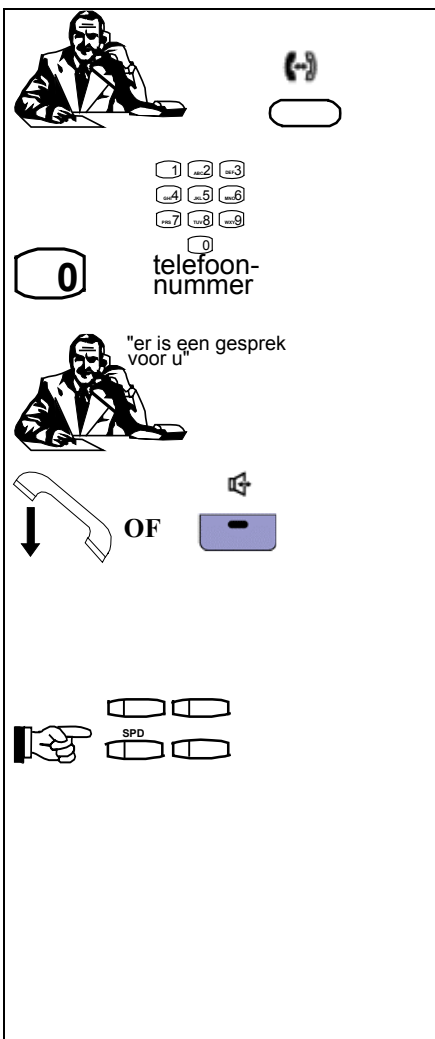
**Signalering: DSS-toets brandt niet → Toestel is vrij**

**DSS-toets brandt → Toestel is bezet**

**DSS-toets knippert langzaam → toestel belt reeds**

**DSS-toets knippert snel → Toestel staat in DND**

*Indien de doorverbonden oproep niet beantwoord wordt binnen een ingestelde tijd, zal deze terug rinkelen op uw toestel.*



## 8.3 Met aankondiging extern.

*De mogelijkheid bestaat om extern door te verbinden naar bijv. een GSM toestel of een thuiswerker. Het is raadzaam om een extern gesprek altijd aan te kondigen (de oproep naar de GSM kan verbroken worden of de Voicemail kan aanstaan).*

*U bent in gesprek.*

- Druk op de -toets (**doorverbindtoets**).
- Kies de netlijntoegangscode "0" gevolgd door het gewenste nummer.
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

*Indien enkele van uw functietoetsen zijn voorgeprogrammeerd als SPD-toetsen (verkortkiestoetsen):*

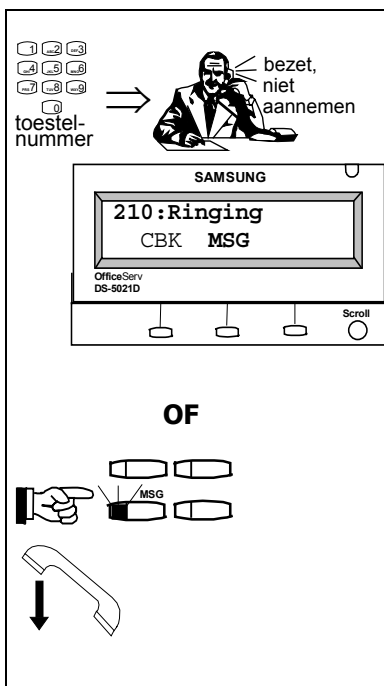
- Druk op de -toets (**doorverbindtoets**).
- Kies de gewenste functietoets (**SPD**).
- Kondig het gesprek aan.
- Leg de hoorn neer of druk op de -toets (**speaker**) indien u handenvrij belt.

*De SPD-toetsen geven u direct toegang tot een verkort kiesnummer.*

*Zie hfdst. 8.1 voor mogelijkheden tijdens de aankondiging. Zie hfdst. 15.8 voor het programmeren van de functietoetsen.*



## 9. Bericht wacht op u.



### 9.1 Activeren.

Deze functionaliteit wordt meestal gebruikt indien er ook een Voicemail systeem geïnstalleerd is. Bij een geregistreerd bericht zal deze u waarschuwen door een knipperend lampje op uw toestel. Ook kunt u dit gebruiken om een collega te attenderen door een indicatie achter te laten op zijn of haar toestel.

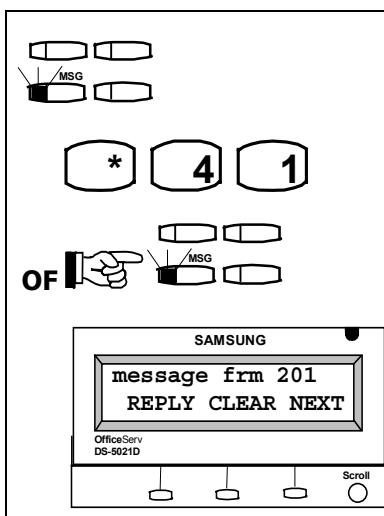
- Kies een intern toestelnummer

U hoort bezettoon, of er wordt niet aangenomen.

- Kies via het display de **MSG**-toets (**BOODSCHAP**) of via een voorgeprogrammeerde functietoets.

- Leg desgewenst de hoorn neer.

Eén van uw **functietoetsen** moet hierbij als **MSG**-toets (**BOODSCHAP**) geprogrammeerd zijn. De **MSG**-lamp knippert zolang deze niet is beantwoord. Indien er geen **MSG**-functietoets geprogrammeerd is, zal de **toestel status indicator** knipperen.

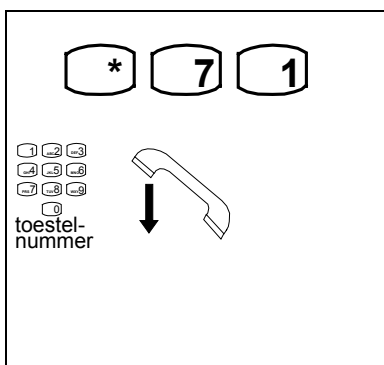


### 9.2 Reageren.

U komt terug op uw werkplaats en het **MSG (BOODSCHAP)**-lampje, of de **toestel status indicator** knippert.

- Kies **\*41** en wacht op verbinding  
Of
- Druk op de knipperende **MSG (BOODSCHAP)**-toets.
- Kies - **REPLY** (BEANT) om te antwoorden.
  - **CLEAR** (WIS) om deze boodschap te wissen.
  - **NEXT** (VOLGND) om de volgende boodschap op te roepen.

Nadat het gesprek is opgebouwd, gaan de lampjes weer uit.



### 9.3 Boodschap opheffen.

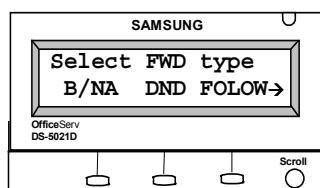
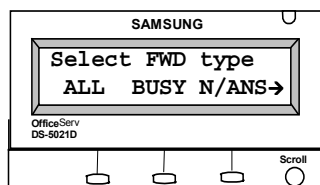
Indien de reden voor het sturen van de boodschap wordt opgeheven vooraleer je verbinding hebt gehad:

- Kies **\*71** op je eigen toestel.
- Kies het gewenste toestelnummer (waar de boodschap naartoe werd gestuurd).
- Leg de hoorn desgewenst neer.

Het **MSG**-lampje op dat toestel dooft.

## 10. Doorschakelen.

\* 2 1



1 2 3 toestel-  
4 5 6 nummer  
7 8 9 of  
0 groeps-  
nummer

### 10.1 Doorschakelen activeren.

- Kies **\*21**.
- Kies (via het display):
  - ALL**: alle oproepen worden direct doorgeschakeld.
  - BUSY**: bij bezet.
  - N/ANS**: bij geen antwoord.
  - SCROLL**: geeft extra mogelijkheden:
  - B/NA**: bij bezet en geen antwoord.
  - DND**: bij niet storen.
  - FOLOW**: volg mij.

- Kies de gewenste bestemming (toestel, groep, of 0 gevolgd door extern nummer).
- Kies zondig "OK".

*Optie B/NA (bij bezet en geen antwoord) functioneert pas nadat u eerst optie BUSY en N/ANS ingegeven heeft. Dit mogen twee verschillende bestemmingen zijn.*

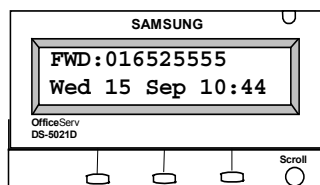
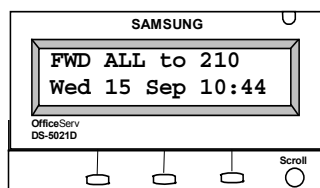
**Let op:** - **groepsoproepen worden niet doorgeschakeld!**  
- **interne oproepen kunnen, afhankelijk van de centrale, wel worden doorgeschakeld**

**- Deze beschrijving is specifiek voor de OfficeServ centrales. Andere centrales (DCS en iDCS) kunnen lichtjes afwijken.**

\* 2 1 + 0

### 10.2 Doorschakelen opheffen.

- Kies **\*21**.
- Kies: **0** : Opheffen.



### 10.3 Doorschakelen via een functietoets.

*Indien de doorschakelbestemming steeds dezelfde is, kan gebruik gemaakt worden van een geprogrammeerde functietoets (FWRD). Hiermee kan de doorschakeling eenvoudig d.m.v. één toetsdruk in- en uitgeschakeld worden.*

- Geef de eerste keer een doorschakelbestemming (ALL) in zoals beschreven in hfdst. 10.1 of 15.4
- Druk de functietoets (**FWRD 1**) voor inschakelen.

*De doorverbindtoets licht op en het display afficheert: FWD ALL to [bestemming].*

- Druk de functietoets (**FWRD 1**) voor uitschakelen.

*Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.*

## 11. Omroepen (paging).

The diagram illustrates the steps for an internal call. It starts with a handset icon and an upward arrow. Below it are three buttons labeled \*, 0, and 1. Then, two buttons labeled 0 and 4 with a minus sign between them. Below that is a handset icon and a speaker icon. At the bottom is a Samsung OfficeServ DS-5021D display showing 'Page to INT/EXT FINISH' and a 'Scroll' button.

### 11.1 Interne oproep (paging).

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**, of een geprogrammeerde toets (**PAGE**).
- Kies:
  - 1** (interne zone 1).
  - 2** (interne zone 2).
  - 3** (interne zone 3).
  - 4** (interne zone 4).
  - 0** (alle interne zones).

*Uw oproep komt luidsprekend uit de aangesloten digitale toestellen.*

- Druk op de **FINISH (EINDE)**-toets en leg de hoorn neer.

*Het geluid van het neerleggen van de hoorn kan via de algemene oproep hoorbaar zijn op alle toestellen. Om dit te voorkomen drukt u eerst op de **EINDE**-toets in uw display*

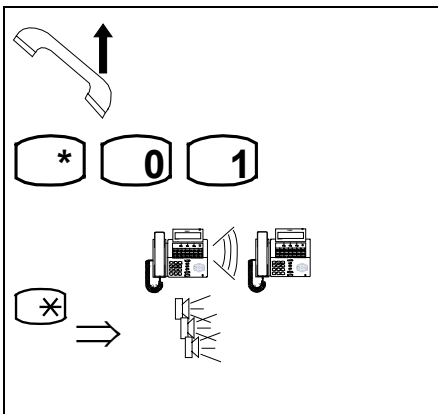
The diagram illustrates the steps for an external call. It starts with a handset icon and an upward arrow. Below it are three buttons labeled \*, 0, and 1. Then, two buttons labeled 5 and 9 with a minus sign between them, followed by an arrow pointing to a speaker icon. At the bottom is a Samsung OfficeServ DS-5021D display showing 'Page to INT/EXT FINISH' and a 'Scroll' button.

### 11.2 Externe oproep.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**, of een geprogrammeerde toets (**PAGE**).
- Kies:
  - 5** (externe zone 1).
  - 6** (externe zone 2).
  - 7** (externe zone 3).
  - 8** (externe zone 4).
  - 9** (alle externe zones).

*Uw oproep komt uit alle extern aangesloten luidsprekers van het omroepsysteem.*

- Druk op de **FINISH (EINDE)**-toets en leg de hoorn neer.

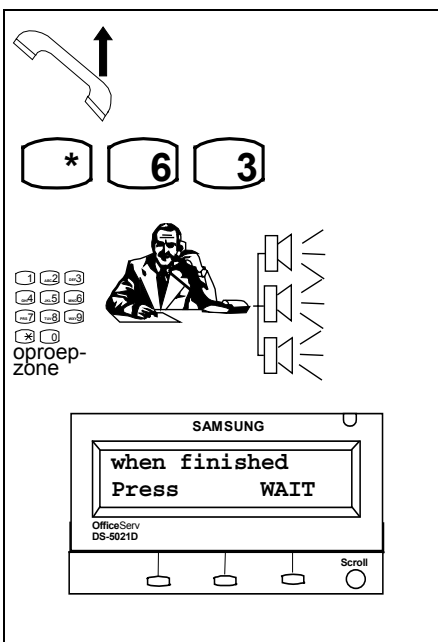


### 11.3 Algemene oproep.

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*01**, of een geprogrammeerde toets (**PAGE**).
- Kies **\*** voor alle in- en externe zones samen.

*Uw oproep komt uit de aangesloten digitale toestellen én luidsprekers*

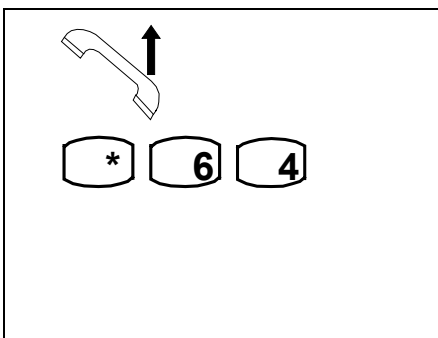
- Druk op de **FINISH (EINDE)**-toets en leg de hoorn neer.



### 11.4 Algemene oproep met 'MEET ME' functie activeren (MMPG Meet Me Page).

- Neem de hoorn op.
- Kies **\*63**, of een geprogrammeerde toets (**MMPG**).
- Kies de oproepzone (zie 11.1. 11.2 en 11.3).
- Plaats uw oproep en vraag de gewenste persoon om de code **\*64** te kiezen.
- Druk op de **WAIT (WACHT)**-toets via het display om het spraakpad te sluiten.

*Blijf aan de lijn totdat de gezochte persoon antwoordt.*




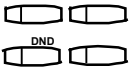
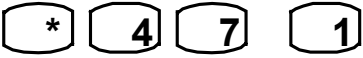
### 11.5 Algemene oproep met 'MEET ME' functie beantwoorden (MMPA Meet Me Page Ans).

*U hoort via de paging dat er een oproep voor u is:*

- Neem de hoorn op van een willekeurig toestel.
- Kies **\*64**, of een geprogrammeerde toets (**MMPA**).

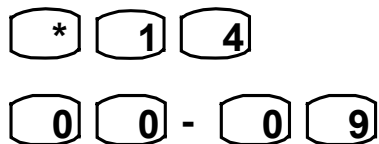
*U heeft verbinding met degene, die de oproep geplaatst heeft.*

## 12. Niet storen.

  <b>OF</b> 	<b>12.1 Niet storen activeren.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op één van uw functietoetsen (<b>DND</b>-toets), of kies <b>*47 1</b>.</li></ul>
--	--

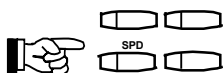
  <b>OF</b> 	<b>12.2 Niet storen opheffen.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op één van uw functietoetsen (<b>DND</b>-toets), of kies <b>*47 0</b>.</li></ul>
--	---

## 13. Gebruik van verkorte kiesnummers.



### 13.1 Kiezen via een code.

- Kies **\*14**.
- Kies een 2-cijferige geheugenplaats (**00-09**) voor de individueel verkorte kiesnummers, of kies een drie-cijferige geheugenplaats (**500-999**) voor de systeemnummers.

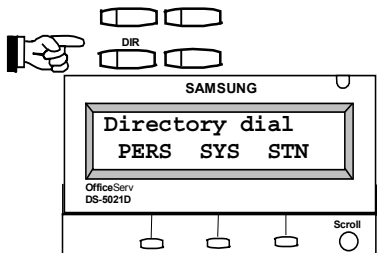


### 13.2 Kiezen via een functietoets.

- Druk op één van uw functietoetsen (**SPD XXX**-toets), waarbij XXX het geheugenplaatsnummer is.

*Het extern nummer wordt onmiddellijk gevormd en het toestel gaat handenvrij.*

Raadpleeg hfdst. 15.8 of uw installateur voor de programmatie van Uw functietoetsen.

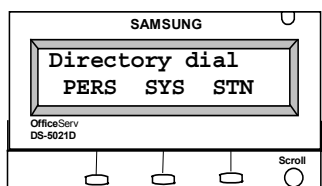


### 13.3 Kiezen via de zoekfunctie.

- Druk op één van uw functietoetsen (**DIR, of ABC**-toets).

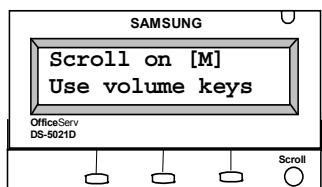
*Het display vraagt waar het nummer te zoeken (persoonlijke, systeem- of toestelnummers).*

- Maak Uw keuze via de displaytoetsen.



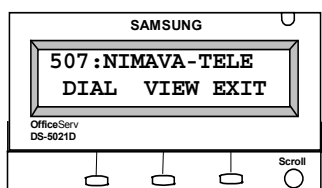
*Het display vraagt naar de eerste letter van de te zoeken naam.*

- Gebruik het klavier om een letter in te geven.



*Het display vraagt om via de volumetoetsen te zoeken tussen de aangeboden namen*

- Druk op de volumetoetsen tot de gewenste naam is gevonden.
- Druk op **DIAL (kies)** om het nummer te bellen.  
**VIEW (toon)** om het nummer te zien.  
**EXIT (einde)** om deze functie te verlaten.

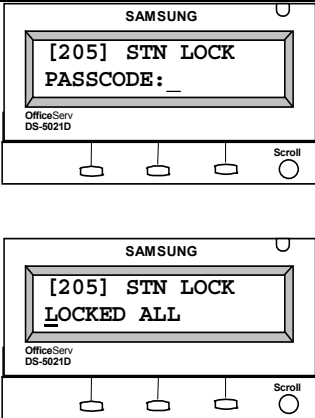
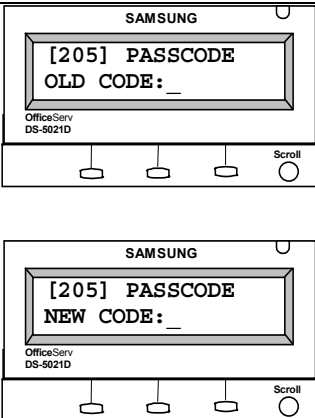
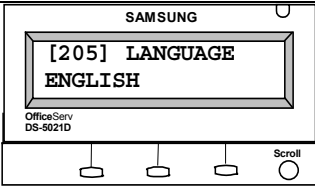


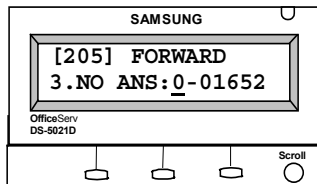
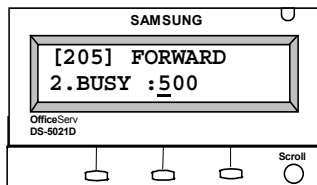
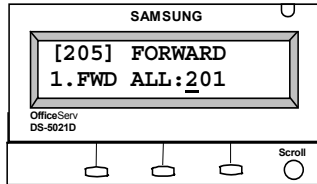
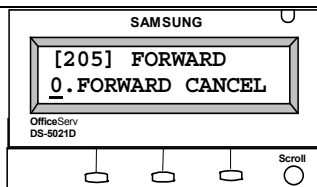
*Raadpleeg hfdst. 15.8 of uw installateur voor de programmatie van uw functietoetsen.*


## 14. Overzicht functies.

<b>*69</b>	NACHTBELOPROEP, aannemen.
<b>*68</b> (+ groepnummer)	GROEPSOPROEP, aannemen.
<b>*67</b> (+ toestelnummer)	ANDER TOESTEL, aannemen.
<b>0</b>	NETLIJN- of LCR TOEGANGSCODE.
<b>701-799</b>	SPECIFIEKE NETLIJN TOEGANGSCODE.
<b>#</b> (toestelnr+ #)	TERUGBELLEN NA BEZET/ABSENT.
<b>9</b>	TELEFONISTE.
<b>TRSF</b>	DOORVERBINDEN, intern/extern.
<b>*82</b> (+ wachtwoord)	NIET AANGENOMEN NETLIJN OPROEP.
<b>*75</b> (+ autorisatiecode)	AUTORISATIECODE.
<b>*91</b> (+ accountcode)	ACCOUNTCODE.
<b>*81</b> (+ wachtwoord)	ALARM ACCEPTATIE.
<b>HOLD</b>	ACHTERGROND MUZIEK aan/uit.
<b>*26</b> (+ <b>TRSF</b> -toets)	CONFERENTIE.
<b>*02</b> (toestelnr.+*02)	DEUROPENER.
<b>*51</b> (+ groepsnr.+0 of 1)	HUNTGROEP/ACD GROEP, in- en uitloggen.
<b>*18</b> (+ wachtwoord)	DAG/NACHTSTAND activeren.
<b>*36</b> (+ 00-20)	TEKST BERICHTEN.
<b>*84</b> (+ toestelnummer)	BERICHT WACHT OP U.
<b>*95</b>	VOICE DIALER activeren.
<b>*96</b> (+ wachtwoord)	VOICE DIALER programmeren.
<b>*86</b> (+toestelnr.+ pincode)	MOBIELE VERKEERSKLASSE.
<b>*92</b> (toestelnr. +*92)	WAARSCHUWING TIJDENS GESPREK.
<b>*09</b> (toestelnr. +*09)	WISSELGESPREK, activeren.
<b>*83</b> (toestelnr. +*83)	LUIDSPREKENDE OPROEP.
<b>*10</b> (toestelnr. +*10)	INBREKEN, driegesprek.
<b>*16</b>	LAATST GEKOZEN NUMMER.
<b>*01</b> (+ omroep zone)	OMROEP , 1-4 intern 5-8 extern.
<b>*41</b> (+ toestelnr.)	BERICHT WACHT OP U ,activeren.
<b>*71</b> (+ toestelnr.)	BERICHT WACHT OP U ,opheffen.
<b>*21</b> (+0 t/m 6)	DOORSCHAKELEN/VOLGSTAND.
<b>*63</b> (+ omroep zone)	OMROEP MET ONTMOET-ME, activeren.
<b>*64</b>	OMROEP MET ONTMOET-ME, beantwoorden.
<b>*65</b> (+netlijn- of toestnr.)	NETLIJN UIT PARKEERSTAND HALEN.
<b>*47</b> (+ 0 of 1)	NIET STOREN.
<b>*14</b> (+geheugenplaats)	VERKORT KIEZEN, 00 t/m 49 of 500 t/m 999.
<b>*15</b>	BEWAART LAATST GEKOZEN NUMMER.
<b>*62</b> (+ toestelnr.)	OVERNEMEN VAN WACHTENDE LIJN OP ANDER TOESTEL
<b>*31</b>	CLIP EENMALIG UITSCHAKELEN


## 15. Programmeerfuncties.

 <p>The diagram shows two screens of the Samsung DS-5021D. The top screen displays 'SAMSUNG', '[205] STN LOCK', and 'PASSCODE: _'. The bottom screen displays 'SAMSUNG', '[205] STN LOCK', and 'LOCKED ALL'. Below the screens is a keypad with four buttons and a 'Scroll' button. A small icon of a hand holding a pen is shown below the keypad.</p>	<h3>15.1 Toestel op slot zetten.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets (doorverbindtoets).</li><li>• Kies <b>100</b>.</li><li>• Toets uw wachtwoord in (standaard 1234).</li><li>• Kies:<ul style="list-style-type: none"><li><b>0</b> unlocked (vrij).</li><li><b>1</b> locked out (uitgaand gesperd).</li><li><b>2</b> locked all (geheel gesperd).</li></ul></li><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets.</li></ul> <p>De <b>LOCKED OUT</b> functie wordt geïndiceerd door een knipperende wachtstand-toets. De <b>LOCKED ALL</b> functie wordt geïndiceerd door een continu brandende wachtstand-toets.</p>
 <p>The diagram shows two screens of the Samsung DS-5021D. The top screen displays 'SAMSUNG', '[205] PASSCODE', and 'OLD CODE: _'. The bottom screen displays 'SAMSUNG', '[205] PASSCODE', and 'NEW CODE: _'. Below the screens is a keypad with four buttons and a 'Scroll' button.</p>	<h3>15.2 Wachtwoord wijzigen.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets (doorverbindtoets).</li><li>• Kies <b>101</b>.</li><li>• Toets uw oude wachtwoord in (vier cijfers).</li><li>• Toets uw nieuwe wachtwoord in (vier cijfers).</li><li>• Toets het nieuwe wachtwoord nogmaals in ter bevestiging.</li><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets.</li></ul> <p><i>Wachtwoord vergeten? Open systeembeheerderprogrammering (Hfdst. 18.1), druk de <b>[*]</b>-toets (doorverbindtoets), gevolgd door <b>101</b>.</i></p> <p><i>Geef het toestelnummer in en druk op de <b>[*]</b>-toets (wachtstand) om de code weer op 1234 te zetten.</i></p>
 <p>The diagram shows one screen of the Samsung DS-5021D displaying 'SAMSUNG', '[205] LANGUAGE', and 'ENGLISH'. Below the screen is a keypad with four buttons and a 'Scroll' button.</p>	<h3>15.3 Instellen taal displayteksten.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets (doorverbindtoets).</li><li>• Kies <b>121</b>.</li><li>• Gebruik de volumetoetsen om de gewenste taal te kiezen: <i>Engels, Duits, Portugees, Deens, Nederlands, Italiaans, Noors, Spaans, Zweeds, Spaans/USA, Frans</i></li><li>• Druk op de <b>[*]</b>-toets.</li></ul>



 Brandt indien FWD  
 ALL actief is.


## 15.4 Doorschakelen.

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de  -toets (doorverbindtoets).
- Kies **102**.
- kies:

### 0. FORWARD CANCEL

*Voor het opheffen van alle doorschakelingen.*

### 1. FWD ALL + bestemming + 1.

*Alle oproepen worden direct doorgeschakeld.  -toets brandt.*

### 2. BUSY + bestemming + 1.

*Alleen bij bezet worden alle oproepen doorgeschakeld.*


### 3. NO ANS + bestemming + 1.

*Alleen bij niet beantwoorde worden alle oproepen doorgeschakeld (standaard na 15 seconden).*

### 4. BUSY/NO ANSWER.

*Zowel bij niet beantwoorde als bij bezet worden alle oproepen doorgeschakeld. Voor deze functie moet de bestemming eerst ingegeven worden in punt 2 en 3.*

### 5. FWD DND + bestemming.

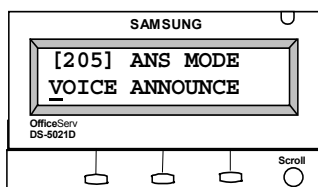
- Druk op de  -toets.

*De bestemming kan zijn:*

- toestelnummer (bv. 201)
- groepsnummer (bv. 500)
- 0 + extern nummer(0-016525555)

**Let op:** - *groepsoproepen worden niet doorgeschakeld!*  
 - *interne oproepen kunnen, afhankelijk van de centrale, wel worden doorgeschakeld*

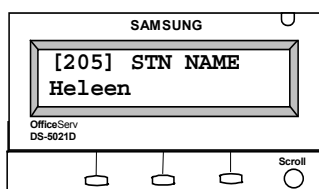
- *Deze beschrijving is specifiek voor de OfficeServ centrales. Andere centrales (DCS en iDCS) kunnen lichtjes afwijken.*



### 15.5 Instellen inkomende oproep (belsignaal of automatisch handenvrij).

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).
- Kies **103**.
- Kies
  - 0. RING MODE** (belsignaal).
  - 1. AUTO ANSWER MODE** (automatisch handenvrij, u kunt nu ook handenvrij terugpraten).
  - 2. VOICE ANNOUNCE** (automatisch handenvrij, terugpraten alleen via de hoorn).
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).

*Opgelet: externe oproepen zullen ALTIJD een belsignaal geven, tenzij anders is geprogrammeerd.*



### 15.6 Eigen toestelnaam programmeren.

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).
- Kies **104**.
- Toets uw naam in met behulp van de kiestabel (zie uitleg).
- Druk op de **[\*]**-toets.

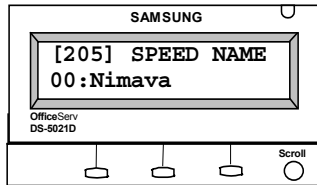
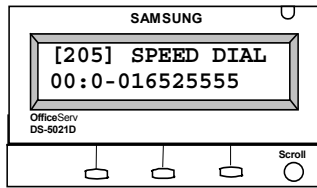
*Met behulp van de kiestabel kunt u de toestelnaam invoeren. De naam kan maximaal uit 11 karakters bestaan. Met de **volume+**-toets stapt de cursor naar de volgende plaats, met de **volume-**-toets gaat u één stap terug (backspace). Met de **[\*]**-toets (wachtstand) wist u de hele naam. Via de eerste toets van de onderste lijn kunt u hoofdletters en kleine letters selecteren.*

#### KIESTABEL

	1 x indrukken	2 x indrukken	3 x indrukken	4 x indrukken	5 x indrukken
<b>0</b>	<	>	.	)	0
<b>1</b>	Spatie	?	,	!	1
<b>2</b>	A	B	C	@	2
<b>3</b>	D	E	F	#	3
<b>4</b>	G	H	I	\$	4
<b>5</b>	J	K	L	%	5
<b>6</b>	M	N	O	^	6
<b>7</b>	P	Q	R	S	7
<b>8</b>	T	U	V	*	8
<b>9</b>	W	X	Y	Z	9
<b>*</b>	:	=	[	]	*

De **#**-toets op uw kiestabel wordt gebruikt voor speciale karakters. Door herhaaldelijk indrukken van deze toets verschijnen achtereenvolgens:

#    spatie    &    !    :    ?    ,    %    \$    -    <    >    /  
 .    =    [    ]    @    ^    (    )    \_    +    {    }    |  
 ;    "    →    '    ,



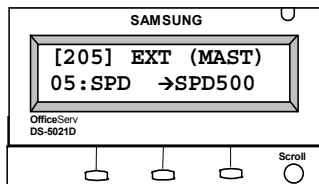
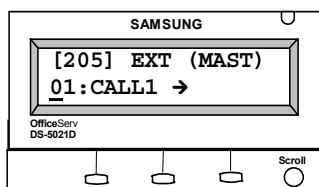
## 15.7 Individueel verkorte kiesnummers programmeren.

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).
- Kies **105**.
- Kies een twee-cijferig geheugenplaatsnummer (**00** t/m **09**).
- Kies **0**.
- Toets het gewenste verkort kiesnummer in.
- Druk op de voorlaatste toets van de onderste rij functietoetsen om over te schakelen naar de naamprogrammering.
- Toets de naam in met behulp van de kiestabel (zie punt 15.6).
- Druk op de rechter displaytoets om op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of geef een volgend twee-cijferig geheugenplaatsnummer in om een volgend verkort kiesnummer in te voeren.
- Druk de **[\*]**-toets om te eindigen.

*De **volume +** toets beweegt de cursor naar de volgende plaats, de **volume -** toets naar de vorige (backspace). Met de **[\*]**-toets (wachtstand) wist u het gehele nummer. Met de **rechterdisplay**-toets stuurt u de cursor naar een volgend veld.*

*Het systeem voorziet standaard in 10 (00-09) toestelverkorte kiesnummers. Dit aantal kan tot maximum 50 verhoogt worden. Raadpleeg hiervoor Uw installateur.*

Voor het gebruik van de verkorte kiesnummers, zie hfdst. 13.



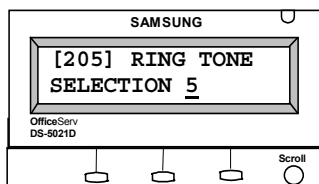
## 15.8 Programmeren van de functietoetsen.

Het programmeren van de functietoetsen gebeurt door de systeembeheerder. Enkele functies kunnen door Uzelf aangevuld worden:

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]** -toets (doorverbindtoets).
- Kies **107**.
- Gebruik de volumetoetsen om de gewenste functietoets te selecteren of druk op deze functietoets.
- Breng de cursor achter de pijl (gebruik de displaytoetsen) en wijzig zonnodig de functie.
- Druk de **[\*]** -toets om te eindigen.

O.a. volgende functies kunnen aangevuld worden:

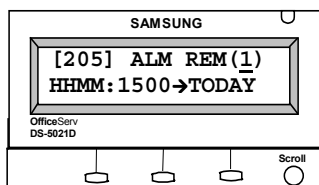
*DIR (1-3): zoeken in lijst verkorte nummers(hfdst. 13.3)*  
*DP (toestelnr): Directe overneemtoets(hfdst. 3.2)*  
*DS(toestelnr): Toesteltoets(hfdst. 5.1)*  
*FWRD (0-9,\*): Doorschakeltoets (hfdst. 10.3)*  
*GPIK (01-99): Groep overneemtoets (hfdst. 3.2)*  
*IG (groepsnr): In-uitlogtoets voor groepen*  
*PAGE (0-9,\*): Omroepfunctie per groep (hfdst. 11)*  
*PARK (0-9): Oproep parkeren (hfdst. 7.3)*  
*PMSG (00-30): Tekstbericht achterlaten (hfdst. 15.13)*  
*RP (1-6): Mogelijkheid van ringplan wijzigen*  
*SG (toestelgr): Toestelgroep oproepen*  
*SPD (Vk.nr): Verkort nummer oproepen (hfdst. 13.2)*



## 15.9 Instellen van het belsignaal.

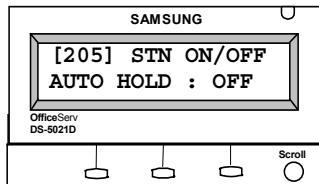
- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]** -toets (doorverbindtoets).
- Kies **111**.
- Kies de gewenste toon optie (**1-8**).
- Druk de **[\*]** -toets om te eindigen.

*Bij elke selectie hoort u tevens de gekozen toon.*



## 15.10 Alarmtijd instelling.

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]** -toets (doorverbindtoets).
- Kies **116**.
- Kies **1, 2** of **3** (u heeft 3 alarmtijden per toestel tot uw beschikking).
- Toets de gewenste tijd in **HH:MM**.  
(24-uursformaat: 09:20 = 0920. 16:15= 1615)
- Toets de alarmoptie in:
  - 0** NOTSET (uitschakelen).
  - 1** TODAY (éénmalig).
  - 2** DAILY (dagelijks).
- Druk de **[\*]** -toets om te eindigen.



## 15.11 In- en uitschakelen van toestelfuncties.

- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de -toets (doorverbindtoets).
- Kies **110**.
- Gebruik de volumetoetsen om de gewenste functie te selecteren en druk dan op de rechter displaytoets.
- Toets een **1** voor aan of een **0** voor uit.
- Sluit af met de -toets.

*Volgende functies kunnen ingesteld worden (afhankelijk van type centrale):*

### **0 AUTO HOLD** (AUTO WACHTST).

Met automatische wachtstand (aan) is het niet meer nodig gesprekken eerst met de **HOLD**-toets in de wachtstand te plaatsen om een tweede gesprek aan te nemen.

### **1 AUTO TIMER** (STOPWATCH).

In het display is de tijdsduur van het lopend netlijngesprek te zien.

### **2 HEADSET USE** (HOOFDTELEFN).

Bij gebruik van een headset dient u deze optie aan te zetten.

De -toets (**speaker**) krijgt de functie van hoorn opnemen of neerleggen. De handenvrij-functies komen te vervallen.

### **3 HOT KEYPAD** (DIRECT KIEZLN).

Als uw toestel in rust is, kunt u alle functies aanroepen door direct op de toetsen te drukken. In het geval dat de "direct kiezen" functie uit is,

moet u altijd eerst de -toets (**speaker**) indrukken of de hoorn opnemen om uw toestel te bedienen.

### **4 KEY TONE** (TOETS-TOON).

Bij elke toetsdruk hoort u een korte confirmatietoon ter bevestiging.

### **5 PAGE RE-JOIN** (OMROEP OPTIE).

Biedt de mogelijkheid om het resterende deel van een algemene oproep te horen, nadat de hoorn is opgelegd.

### **6 RING PREFER** (AUTO AANNAME).

Hiermee kunt u een oproep direct beantwoorden door de hoorn op te nemen, in plaats van eerst een toets in te moeten drukken.

### **7 CALL COST** (KOSTEN).

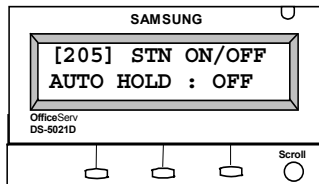
Het is mogelijk om de kosten van een externe verbinding in uw display te zien. Uw centrale en de aangesloten netlijnen dienen hiervoor echter wel uitgerust te zijn.

### **8 AUTO CAMPON**

Met deze functie aan, zal een interne oproep op een bezet toestel automatisch aankloppen.

### **9 AME BGM**

Laat toe mee te luisteren tijdens opname via geïntegreerde Voice Mail.



## 15.11 Vervolg

### 10 AME PASSCODE

Verplichte pascode om functie AME BGM te activeren.

### 11 DISP SPDNAME

Toont de naam i.p.v. het nummer bij oproep van verkort kiesnummer.

### 12 CID REVW ALL

REVV lijst bewaart zowel beantwoorde als onbeantwoorde oproepen.

### 13 SECURE OHVA

Beveiliging tegen de OHVA functie (zie hfdst. 5.5)

### 14 NOT.CONT CID.

Met deze functie uitgeschakeld, blijft het CLIP nummer ook tijdens het gesprek in uw display staan.

### 15 AUTO ANSWER CO.

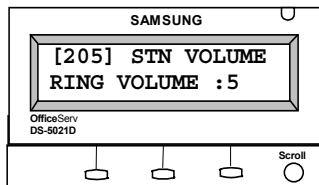
Inkomende externe gesprekken kunnen hiermee automatisch worden beantwoord door het toestel.

### 16 ENBLOCK 2LCD.

Item wordt niet gebruikt in Nederland

### 17 STN NO RING.

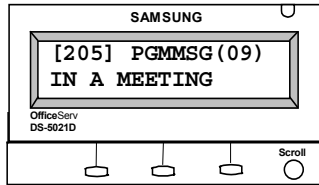
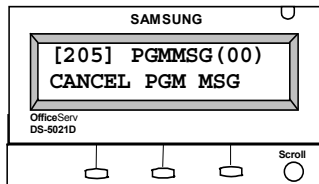
Met deze kunt u de bel van uw toestel uitschakelen.



## 15.12 Volume instelling.

*De volumes kunnen geregeld worden d.m.v. de volumetoetsen. Zie hfdst. 1.4. Enkel het volume van de aanklopton (tweede oproep) kan alleen via deze programmatie ingesteld worden.*

- Laat de hoorn liggen en druk op de -toets (doorverbindtoets).
- Kies **114**.
- Toets de gewenste optie in:
  - 0.** RING VOLUME (belvolume).
  - 1.** OFF-RING VOLUME (aanklopton volume).
  - 2.** HANDSET VOLUME (hoorn volume).
  - 3.** SPEAKER VOLUME (luidspreker volume).
  - 4.** BGM VOLUME (achtergrondmuziek volume).
  - 5.** PAGE VOLUME (omroep volume).
- Toets het gewenste volume in of gebruik de volume toetsen.
- Druk de -toets om te eindigen.



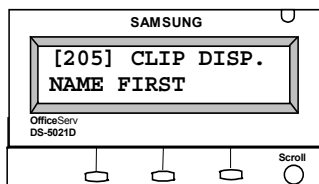
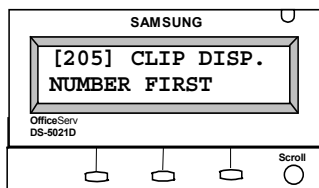
### 15.13 Tekstberichten in display.

- Laat de hoorn liggen en druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).
- Kies **115**.
- Gebruik de volumetoetsen om één van de geprogrammeerde berichten te kiezen.
- Druk de **[\*]**-toets om te eindigen.

*Uitschakelen van deze functie: volg de procedure zoals hierboven beschreven en kies tekstnummer 00 (cancel programmed message).*

*Het gekozen tekstbericht blijft in het display staan en elk systeemtoestel dat een oproep naar dit toestel doet, krijgt eveneens het bericht te lezen.*

**Opmerking:** de inhoud van de berichten kan door de systeembeheerder aangepast worden (hfdst. 18.4). Vaak gebruikte berichten kunnen onder een toets geprogrammeerd worden (**PMSG**). Voor de programmatie van de functietoetsen, zie hfdst. 15.8.



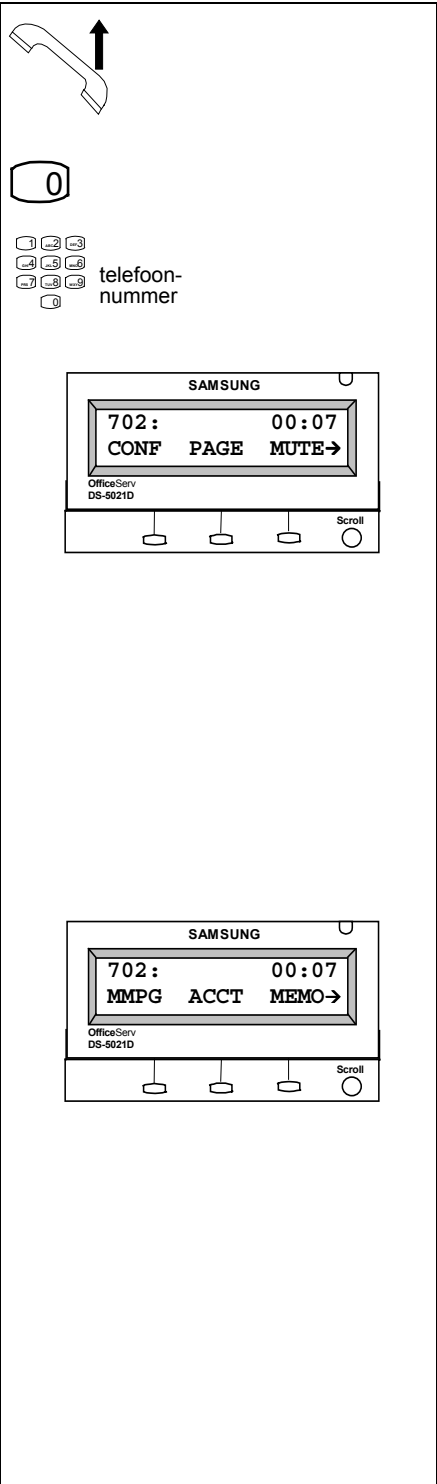
### 15.14 CLIP-nummer / naam in display.

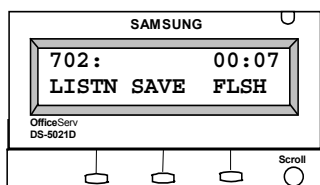
- Laat de hoorn liggen.
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets).
- Kies **119**.
- Toets de gewenste optie in:
  0. NO DISPLAY (er wordt geen nummer / naam getoond).
  1. NUMBER FIRST (nummer van de beller wordt getoond).
  2. NAME FIRST (naam van de beller wordt getoond)
- Druk de **[\*]**-toets om te eindigen.

**Opmerking:** om de naam van de beller te tonen, moet eerst een lijst met nummers en corresponderende namen ingegeven worden. Raadpleeg hiervoor uw systeembeheerder. Indien voor "Name first" wordt gekozen en de gezochte naam wordt niet gevonden in de lijst, zal toch het nummer worden getoond.

## 16. Displayfuncties.

De Samsung OfficeServ display toestellen bieden de gebruiker een scala van functies, die tijdens het bellen beschikbaar zijn. Met de displaytoetsen kunt u de betreffende functies activeren. Deze functies staan vermeld met hoofdletters, zodra de functie actief is, wordt dit aangegeven met kleine letters. Onderstaand treft u een overzicht van de functies aan.

	<h3>16.1 Uitgaand netlijnverkeer.</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neem de hoorn op.</li><li>• Kies <b>0</b>.</li><li>• Kies telefoonnummer.</li></ul> <p><i>Nadat u verbinding heeft, verschijnen de volgende meldingen in het display (d.m.v. de <b>SCROLL</b>-toets kunt u "bladeren"):</i></p> <p><b>CONF</b> (CONF) Hiermee kunt u een conferentie opbouwen. Zie hfdst. 5.7.</p> <p><b>PAGE</b> (OMRP) Hiermee kunt u een oproep plegen. Indien u tijdens een netlijngesprek deze knop intoetst, zal het gesprek in de wachtstand geplaatst worden, kies via het display de gewenste oproepzone en spreek uw bericht (zie hfdst 11). Druk op de <b>groen knipperende functietoets</b> om uw netlijn gesprek terug te krijgen.</p> <p><b>MUTE</b> Zodra u de <b>MUTE</b>-toets indrukt, wordt de microfoon van uw toestel uitgeschakeld en kunt u overleg plegen met iemand, die zich in dezelfde ruimte bevindt. Degene met wie u telefonisch in gesprek bent, kan u niet horen, u hoort de andere partij wel.</p> <p><b>MMPG</b> (OMOM) Deze functie is gelijk aan de <b>PAGE</b>-functie, uitgebreid met de "<b>ONTMOET ME</b>"-functie (zie hfdst. 11.4).</p> <p><b>ACCT</b> (ACCDE) Hiermee kunt u diverse ACCOUNT-CODES invoeren. Deze codes worden, indien geprogrammeerd, zichtbaar in de kostenregistratie informatie van de telefooncentrale. Wanneer u in het bezit bent van een kostenregistratie pakket, dat deze gegevens kan verwerken, kunt u later een telefonisch consult berekenen aan uw klant. Druk op de <b>ACCT (ACCDE)</b>-toets, kies de gewenste account en druk weer op de <b>ACCT</b>-toets.</p> <p><b>MEMO</b> Hiermee kunt u een nummer of naam invoeren, die u op een later tijdstip weer kan opvragen en uitbellen.</p>
--	---



**LISTN**  
(LUIST)

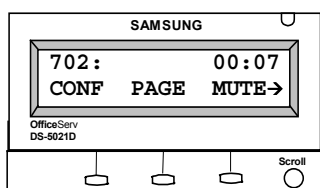
Zodra u op deze toets drukt, wordt uw gesprek ook via de luidspreker van het toestel weergegeven.

**SAVE**  
(BEWR)

Zodra u op deze toets drukt, wordt het nummer dat u gekozen heeft opgeslagen als "bewaard laatst gekozen" nummer.

**FLSH**  
(REC)

Functietoets voor netlijnfaciliteiten. Deze toets heeft u nodig indien de Samsung OfficeServ centrale achter een andere centrale geschakeld staat en u wilt een oproep doorverbinden in de andere centrale.



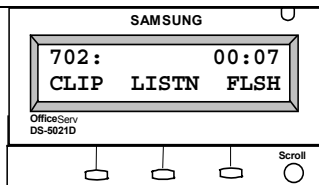
## 16.2 Inkomend netlijnverkeer.

**CONF** Zie hoofdstuk 16.1.

**PAGE**  
(OMR) Zie hoofdstuk 16.1.

**MUTE** Zie hoofdstuk 16.1.

**CLIP**  
(NUM-WG) Nummerweergave (CLIP), of nummerherkenning (het nummer van degene die u belt verschijnt in uw display). Deze functie is onder te verdelen in 6 opties:



**NEXT**  
(VOLG)

Indien u in gesprek bent met een netlijn en een tweede oproep meldt zich aan, dan kan u via NEXT het CLIP-nummer van de tweede oproep bekijken, vooraleer u deze oproep beantwoordt. De tweede oproep moet dan wel zonder aankondiging aan u doorverbonden worden of rechtstreeks op uw toestel uitkomen.

**NND**

Hiermee kunt u eventueel de naam, het nummer en de datum en tijd van het huidige gesprek bekijken (NND = Naam Nummer Datum).

**INQUIRE**  
(ONDZ)

Indien er voor u een netlijn in één van de wachtfuncties staat, kunt u eerst eventueel de naam en het nummer bekijken, voordat u besluit om de oproep aan te nemen. Druk op de **INQUIRE**-toets (**ONDERZ**), gevolgd door het specifieke netlijnnummer (**701-799**) waaronder de oproep in de wachtstand staat. In het display verschijnen de meldingen **REPLY (BEANT)**, **IGNORE (NEGEER)** en **NND**. Met de **REPLY**-toets kunt u de lijn beantwoorden (Let op! de eerste lijn wordt verbroken). Met **IGNORE** blijft de lijn in de wachtstand staan. **NND**: zie boven.  
(ONDERZ = Onderzoeken, BEANT = Beantwoorden).

**SAVE**  
(BEWR)

Met **SAVE (BEWR)** kunt u de nummer weergave informatie opslaan als 'bewaard laatst gekozen nummer' (BEWR = Bewaren).

**STORE**  
(OPSLN)

Met **STORE (OPSLN)** kunt u de nummer weergave informatie opslaan als individueel verkort kiesnummer (OPSLN = Opslaan).

**MENU**

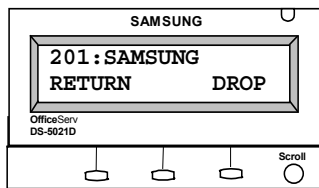
Met **MENU** gaat u weer terug naar het vorige display.

**LISTN** zie 16.1.

(LUIST)

**FLASH** zie 16.1.

(REC)



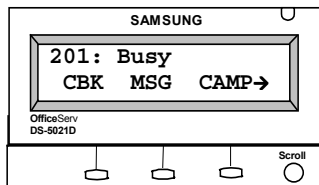
### 16.3 Doorverbinden.

**RETURN**  
(TERUG)

Hiermee kunt u schakelen tussen beide partijen. Door één of meerdere malen op **RETURN (TERUG)** te drukken schakelt u tussen de bellende partij en de doorverbonden partij.

**DROP**  
(VERBR)

Hiermee kunt u één van beide partijen verbreken. Door op **DROP (VERBR)** te drukken kunt degene, met wie u op dat moment in gesprek bent, verbreken. De andere partij, die bij het schakelen in de wacht gezet wordt, blijft behouden.



### 16.4 Interne oproep.

U kiest een intern toestelnummer en u hoort de oproeptoon of bezettoon. In het display verschijnt:

**CBK**  
(TBEL)

Activeren van de "terugbellen na bezet/absent functie (TBEL = Terug bellen).

**MSG**  
(BSCH)

Activeren van de "boodschap" functie (BSCH = Boodschap).

**CAMP**  
(AANKL)

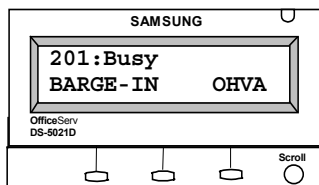
Wanneer het gekozen toestel bezet is, verschijnt ook de **CAMP**-functie (**AANKL**). Dit is om een tweede oproep te activeren (AANKL = Aankloppen).

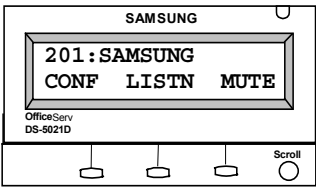
**BARGE-IN**  
(BREEK-IN)

Wanneer het gekozen toestel bezet is verschijnt ook de **BREEK-IN**-functie. Dit is om in het bestaande gesprek in te kunnen breken (driegesprek).

**OHVA**  
(S-ME)

Wanneer het gekozen toestel bezet is verschijnt ook de **S-ME**-functie. Dit is om enkelzijdig in te kunnen breken (S-ME = Spraak mededeling).





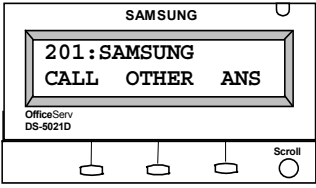
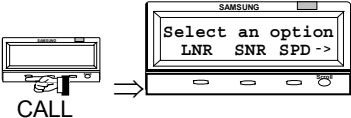
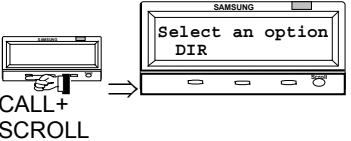
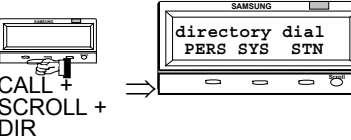
### 16.5 Interne verbinding.

De interne verbinding is opgebouwd

**CONF** zie 16.1

**LISTN (LUIST)** zie 16.1

**MUTE** zie 16.1

### 16.6 In rust.

Deze opties kunnen geactiveerd worden wanneer een toestel niet gebruikt wordt. Druk op de **SCROLL**-toets. In het display verschijnt:

**CALL (OPROEP)** Druk op de **CALL**-toets (**OPROEP**); automatisch verschijnen onderstaande opties:

**LNR (LNH)** Last number redial (laatstgekozen nummer herhalen).

**SNR (BNH)** Het bewaarde, laatst gekozen nummer wordt herhaald (SNR = Saved Number Redial; BNH = Bewaard laatst gekozen nummer herhalen).

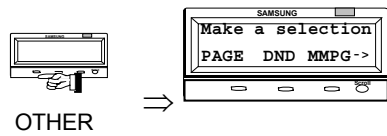
**SPD (VK)** Voer nu de gewenste geheugen locatie in (**00-09** individueel of **500-999** voor systeem (SPD = Speed Dial; VK = Verkort kiezen).

**DIR (ABC)** Met deze optie kunt u alfanumeriek (op naam) zoeken in de individuele en systeemverkorte kiesnummers. Tevens kunt u ook interne toestelnummers op naam zoeken. Druk op de **DIR**-toets (**ABC**); automatisch verschijnen de volgende opties:

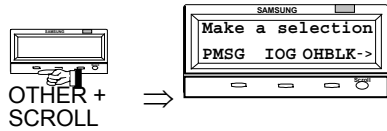
**PERS** Persoonlijk verkorte kiesnummers. Zie hfdst. 13.3

**SYS** Systeem verkorte kiesnummers. Zie hfdst. 13.3

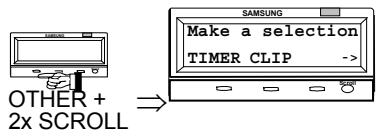
**STN (TST)** Toestelnummers (zoeken op toestelnaam). Zie hfdst. 13.3



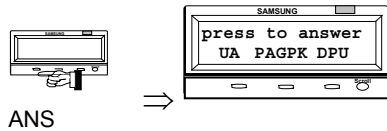
OTHER



OTHER +  
SCROLL



OTHER +  
2x SCROLL



ANS

## OTHER (DIV)

Druk op de **OTHER**-toets (**DIV**) en automatisch verschijnen de volgend opties (DIV = diversen):

**PAGE** (OMROEP) zie 16.1.

**DND** (NS) Niet storen activeren/deactiveren

**MMPG** (OMOM) zie 16.1.

**PMSG** (TEKST) Met deze toets kunt u display teksten selecteren. Zie hfdst. 15.13

**IOG** (AAG) In en uit een toestelgroep loggen. Voer hierna het groepsnummer in (**500-529**) (AAG = Aanmelden, afmelden groep).

**OHBLK** (S-MEB) Hiermee voorkomt u, dat iemand een "waarschuwing tijdens gesprek" naar uw toestel genereert (OHBLK = Off Hook Voice Announce Block; S-MEB = Spraak mededeling blokkering).

**TIMER** (STOPW)

Stopwatch functie (tijd van huidig gesprek).

**CLIP** (NUM-WG)

zie hoofdstuk 16.2.

## ANS (BEANT)

Druk op de **ANS**-toets (BEANT) en automatisch verschijnen de volgende opties:

**UA** (NB) Hiermee kunt u een oproep via de nachtbel beantwoorden (UA = Uniform Answer Device; NB = Nachtbel).

**PAGPK** (OMRON) Hiermee kunt u een gesprek uit de algemene wachtstand halen (PAGPK = Page Pick-Up; OMRON = Omroep overname)

**DPU** (DON) Hiermee kunt een oproep op een ander toestel beantwoorden (DPU = Direct Pick-Up; DON = Directe OverName).

## 17. DSS/BLF console.

Elk OfficeServ toestel is voorzien van een aantal functietoetsen. Indien dit aantal niet toereikend is, kan één of meerdere DSS (Direct Station Select, Busy Lamp Field) consoles toegevoegd worden. Deze modules verhogen het aantal functietoetsen telkens met 64. Hierdoor kan een groot telefooncomfort bereikt worden.

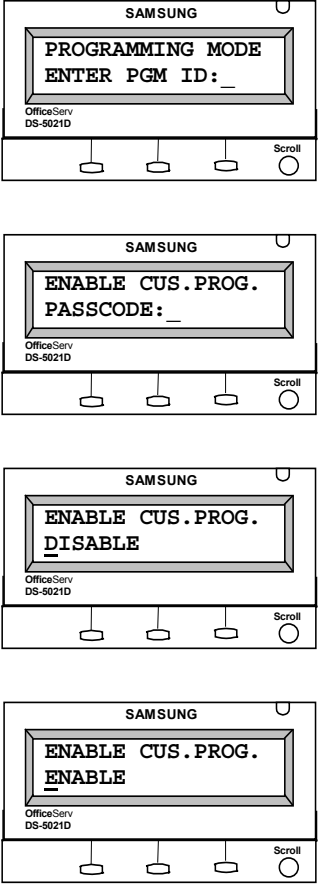
Of Uw toestel kan uitgebreid worden met dergelijke console en met hoeveel consoles, hangt af van het type centrale. Raadpleeg uw systeembeheerder of installateur.

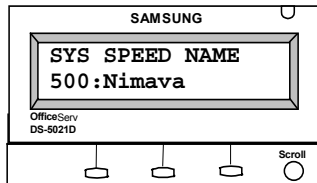
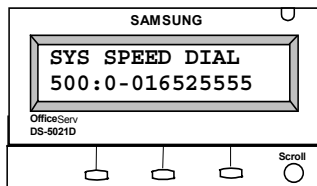
In de meeste situaties wordt onder de functietoetsen van een DSS-console een netlijn- of toesteloverzicht geprogrammeerd. Hierdoor kan een toestel of netlijn door het indrukken van de betreffende functietoets direct gekozen worden. De LED-indicatie geeft aan of het betreffende toestel of netlijn bezet is.

Het is echter ook mogelijk om faciliteiten onder deze toetsen te programmeren. Alle functies beschreven in hoofdstuk 16 (Displayfuncties) en alle genoemde codes kunnen onder deze functietoetsen geprogrammeerd worden.

## 18. Systeembeheer functies.

Met de onderstaande beschrijving kunt u een aantal beheerders functies uitvoeren. Het programmeren van deze functies moet ten allen tijde geschieden op een display toestel. Het programmeren van de functies kan slechts op één toestel tegelijkertijd. Om toegang te krijgen tot deze programmaties dient u een wachtwoord in te geven. Standaard is dit 1234.

 <p>The screenshots show the following sequence of displays:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. SAMSUNG PROGRAMMING MODE ENTER PGM ID: _</li><li>2. SAMSUNG ENABLE CUS. PROG. PASSCODE: _</li><li>3. SAMSUNG ENABLE CUS. PROG. DISABLE</li><li>4. SAMSUNG ENABLE CUS. PROG. ENABLE</li></ul>	<h3>18.1 Toegangsprocedure systeembeheer</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laat de hoorn liggen.</li><li>• Druk op de <b>[*]</b> -toets (doorverbindtoets).</li></ul> <p>Display: ENTER PGM ID: _ (PROGRAMMANR: _)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies <b>200</b>.</li></ul> <p>Display: PASSCODE: _ (PINCODE: _)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voer het wachtwoord in (standaard 1234).</li></ul> <p>Display: DISABLE (ONMOGELIJK)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk eenmaal op de <b>volume +</b> toets of op de <b>1</b>.</li></ul> <p>Display: ENABLE (MOGELIJK)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de <b>[*]</b> -toets.</li></ul> <p><i>Indien u binnen 30 sec. geen toets meer aanraakt, zal het toestel uit de programmeermode springen.</i></p>
---	--



## 18.2 Systeem verkorte kiesnummers program.

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering (zie hfdst. 18.1).
- Druk op de **↵** -toets (doorverbindtoets), gevolgd door **code 705**.

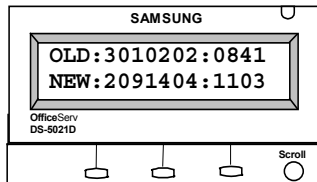
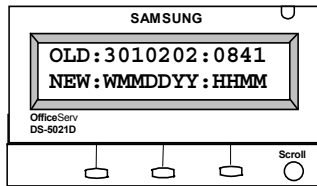
*Display: 500: \_*

- Kies een drie-cijferige geheugenplaats (**500 t/m 699**).
- Kies **0**.
- Toets het gewenste telefoonnummer in.
- Druk op de voorlaatste toets van de onderste rij functietoetsen om over te schakelen naar de naamprogrammering.
- Toets de naam in met behulp van de kiestabel (zie 15.6).
- Druk op de rechter displaytoets om op te slaan.
- Druk op de **volume +** toets voor de volgende locatie, of
- Geef een volgend drienumerig geheugenplaatsnummer in om een volgend verkort kiesnummer in te voeren.
- Druk op de **↵** -toets om uit de programmering te gaan.

*De **volume +** toets beweegt de cursor naar de volgende plaats, de **volume -** toets naar de vorige (backspace). Met de **↵** -toets (wachstand) wist u het gehele nummer. Met de **rechter-display** toets stuurt u de cursor naar een volgend veld.*

*Het systeem voorziet standaard in 200 (500-699) systeemverkorte kiesnummers. Dit aantal kan tot maximum 950 verhoogt worden. Raadpleeg hiervoor uw installateur.*

Voor het gebruik van de verkorte kiesnummers, zie hfdst. 13.



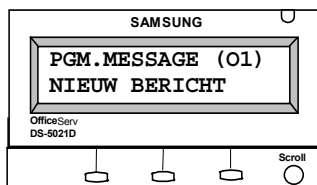
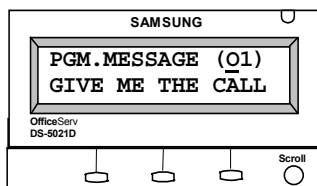
### 18.3 Instellen systeemtijd.

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering (zie hfdst. 18.1).
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets), gevolgd door **code 505**.

*Display: NEW:WMMDDYY:HHMM*

- Voer één-cijferig het dagnummer van de week in.  
*0 = zondag, 1 = maandag, 2 = dinsdag, ..... 6 = zaterdag.*
- Voer twee-cijferig het maandnummer in.  
*01 = januari, 02 = februari.....12 = december.*
- Voer twee-cijferig het dagnummer in.  
*01 t/m 31.*
- Voer twee-cijferig het jaartal in.  
*90 = 1990.....89 = 2089.*
- Voer twee-cijferig, volgens het 24-uur formaat, de uren in.  
*09 = 9 uur 's morgens.....16 = 4 uur 's middags.*
- Voer twee-cijferig de minuten in.
- Druk op de **[\*]**-toets om de programmering te verlaten.

*De tijd en datum is op alle toestellen aangepast.*



### 18.4 Wijzigen tekstberichten.

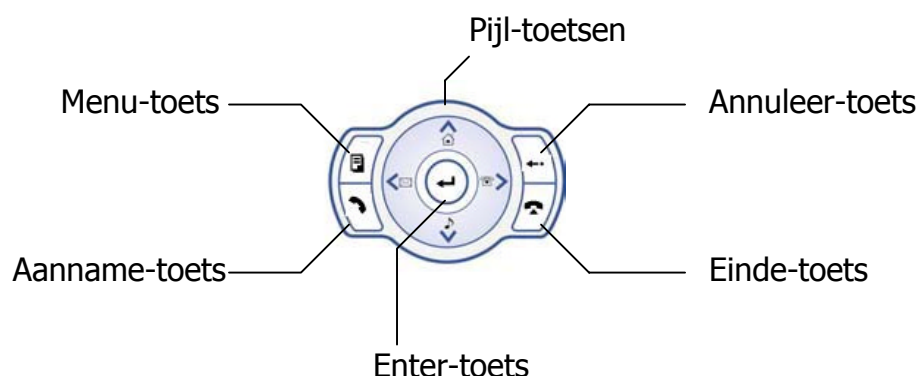
*Zie hfdst. 15.13 om tekstberichten in het display achter te laten. Via deze programmering kan de berichtinhoud aangepast worden.*

- Volg de procedure tot systeembeheerders programmering (zie hfdst. 18.1).
- Druk op de **[\*]**-toets (doorverbindtoets), gevolgd door **code 715**.

*Het display presenteert het eerste bericht.*

- Geef het gewenste berichtnummer in of gebruik de volumetoetsen om dit te selecteren en druk op de rechter displaytoets.
- Geef het nieuwe bericht in, waarbij het bestaande wordt overschreven. (Zie hfdst. 15.6 voor de kiestabel).
- Druk op de **[\*]**-toets om de programmering te verlaten.

## 19. Navigatietoets (enkel ITP/DS5014D en ITP/DS5021D).



### **Aanname-toets:**

Aannemen van een gesprek; Redial activeren (hfdst. 19.2); geselecteerd nummer opbellen tijdens de OUT CALL LOG, de IN CALL LOG, de SPD NO. SEARCH en de NAME SEARCH.

### **Einde-toets:**

Beëindigen van het gesprek, afsluiten van het menu (hfdst. 19.1)

### **Annuleer-toets:**

Eén stap terugkeren in het menu (hfdst. 19.1), wissen van net ingegeven karakter.

### **Enter-toets:**

Bevestigen van het item dat door de cursor wordt aangegeven.

### **Pijltoetsen:**

Navigeren door het menu.

- Boven: naar vorig menu
- Onder: naar volgend menu
- Links: om het eerste deel van een lang telefoonnummer te zien
- Rechts: om het laatste deel van een lang telefoonnummer te zien

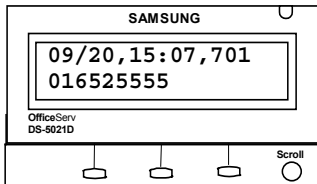
### **Menu-toets:**

Openen van het menu (hfdst. 19.3). Het toestel staat in de bezet-modus zolang het menu actief is.

### 19.1 Aannemen/verbreken van gesprekken.

*Uw toestel rinkelt:*

- Druk op de [**aanname**]-toets.  
*U bent in verbinding (handenvrij)*
- Druk tijdens het gesprek op de [**einde**]-toets.  
*U verbreekt het gesprek.*

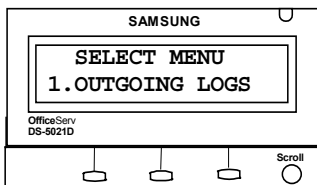


### 19.2 Herhalen laatst gevormde nummer.

*Uw toestel is in rust:*

- Druk op de [**aanname**]-toets.  
*U ziet in het display datum, uur, kanaal of buitenlijngroep en het nummer waarnaar u laatst belde.*
- Gebruik de pijltjestoetsen om de voorgaande nummers te zien.
- Druk opnieuw de [**aanname**]-toets om het geafficheerde nummer terug te bellen.

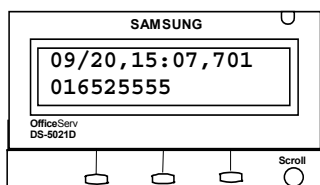
*De systeembeheerder kan uw toestel tot 50 laatst gevormde nummers laten opslaan.  
Zie ook hfdst. 6.1.*



### 19.3 Menu.

*Toestel is in rust.*

- Druk op de menu-toets.
- Kies via de pijltjes- of volumetoetsen uit volgende mogelijkheden:
  - 1. OUTGOING LOGS (hfdst. 19.3.1)**
  - 2. INCOMING LOGS (hfdst. 19.3.2)**
  - 3. SPEED DIAL (hfdst. 19.3.3)**
  - 4. DIRECTORY DIAL (hfdst. 19.3.4)**
  - 5. FORWARD SET (hfdst. 19.3.5)**
  - 6. ALARM REMINDER (hfdst. 19.3.6)**
- Bevestig uw keuze met de entertoets.



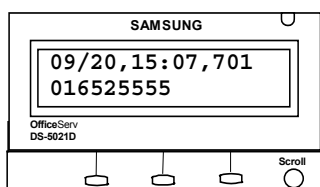
### 19.3.1 Outgoing Logs.

*De 10 laatst gevormde nummers kunnen gecontroleerd en gebeld worden. (Dit kan tot 50 verhoogd worden door de systeembeheerder).*

*Kies via het menu voor Outgoing Logs (hfdst. 19.3).*

- Gebruik de pijltjestoetsen om de voorgaande nummers te zien.
- Druk op de aanname-toets om het getoonde nummer te bellen.

*Gebruik de pijltjestoetsen [<] [>] om een zeer lang nummer te zien.*



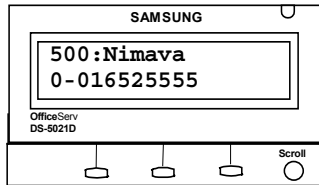
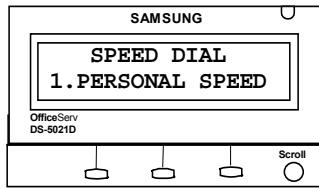
### 19.3.2 Incoming Logs.

*De 10 laatst ontvangen nummers kunnen gecontroleerd en gebeld worden. (Dit kan tot 50 verhoogd worden door de systeembeheerder).*

*Kies via het menu voor Incoming Logs (hfdst. 19.3).*

- Gebruik de pijltjestoetsen om de voorgaande nummers te zien.
- Druk op de aanname-toets om het getoonde nummer te bellen.

*Gebruik de pijltjestoetsen [<] [>] om een zeer lang nummer te zien.*



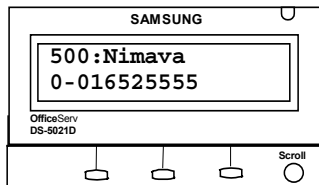
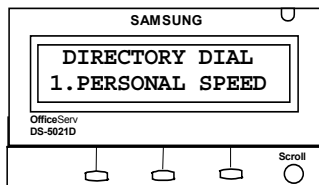
### 19.3.3 Speed Dial (verkorte nummers).

*De persoonlijke en systeemverkorte nummers kunnen gebeld worden.*

*Kies via het menu voor Speed Dial (hfdst. 19.3).*

- Kies via de pijltjes- of volumetoetsen uit volgende mogelijkheden:
  - 1. PERSONAL SPEED** (toestelverkorte nummers)
  - 2. SYSTEM SPEED** (systeemverkorte nummers)
- Bevestig uw keuze met de entertoets.
- Zoek via de pijltjes- of volumetoetsen het nummer dat je wil bellen.
- Druk op de aanname-toets om het getoonde nummer te bellen.

*Gebruik de pijltjestoetsen [<] [>] om een zeer lang nummer te zien.*



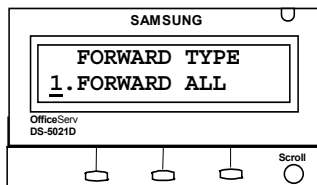
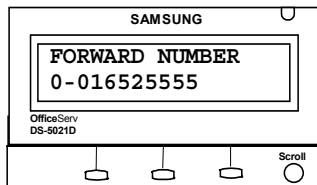
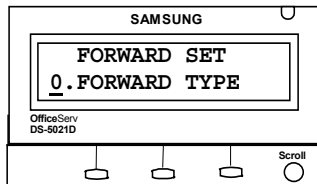
### 19.3.4 Directory Dial (zoeken op eerste letter).

*Een nummer zoeken in de voorgeprogrammeerde lijst.*

*Kies via het menu voor Directory Dial (hfdst. 19.3).*

- Kies via de pijltjes- of volumetoetsen uit volgende mogelijkheden:
  - 1. PERSONAL SPEED** (toestelverkorte nummers)
  - 2. SYSTEM SPEED** (systeemverkorte nummers)
  - 3. STATION NUMBER** (toestelnummers)
- Bevestig uw keuze met de entertoets.
- Geef de eerste letter in van de naam die u zoekt en druk op de entertoets.
- Zoek via de pijltjes- of volumetoetsen de gezochte persoon.
- Druk op de aanname-toets om het getoonde nummer te bellen.

*Gebruik de pijltjestoetsen [<] [>] om een zeer lang nummer te zien.*



### 19.3.5 Forward Set (doorschakelingen).

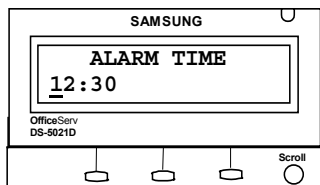
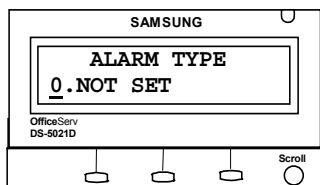
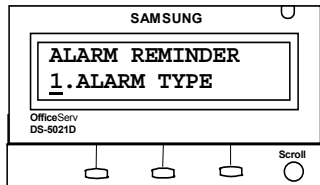
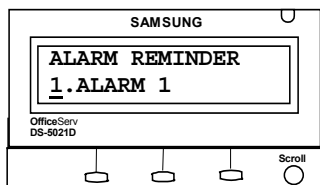
*Uw oproepen doorschakelen naar een ander toestel.*

*Kies via het menu voor Forward Set (hfdst. 19.3).*

- Kies via de pijltjes- of volumetoetsen uit volgende mogelijkheden:
  - 0. FORWARD TYPE** (kies het type doorschakeling)
  - 1. FORWARD ALL** (bestemming bij onvoorwaardelijk)
  - 2. FORWARD BUSY** (bestemming bij bezet)
  - 3. FORWARD NO ANS** (bestemming bij geen antwoord)
  - 4. FORWARD DND** (bestemming bij niet storen)
- Bevestig uw keuze met de entertoets.

*Kies eerst de doorschakelbestemming (all, busy,...), daarna het type doorschakeling dat u wenst. BV.: ALL:*

- Geef de bestemming in. Dit kan een toestel- of groepsnummer zijn of een extern nummer. In dit laatste geval moet het nummer voorafgaan door de "0" en moet de entertoets ingedrukt worden zodra het nummer volledig is.
- Kies daarna het Forward Type om de doorschakeling actief te zetten. U krijgt nu volgend sub-menu:
  - 0. FORWARD CANCEL** (geen doorschakeling actief)
  - 1. FORWARD ALL** (onvoorwaardelijke doorschakeling)
  - 2. FORWARD BUSY** (doorschakeling bij bezet)
  - 3. FORWARD NO ANS** (doorschakeling bij geen respons)
  - 4. FWD BUSY/NOANS** (zowel bij bezet als geen respons)
- Sluit af door de Einde-toets.



### 19.3.6 Alarm Reminder (wektijd).

*Instellen van de wektijden.*

*Kies via het menu voor Alarm Reminder (hfdst. 19.3).*

- Kies via de pijltjes- of volumetoetsen één van de drie wektijden:
  - 1. ALARM 1**
  - 2. ALARM 2**
  - 3. ALARM 3**
- Bevestig uw keuze met de entertoets.
- Maak uw keuze uit volgend submenu:
  - 1. ALARM TYPE**
  - 2. ALARM TIME**
- Bevestig uw keuze met de entertoets.
  - Het **ALARM TYPE** heeft volgend submenu:
    - 0. NOT SET** (geen wektijd ingesteld)
    - 1. TODAY** (éénmalige wektijd)
    - 2. DAILY** (dagelijkse wektijd)
  - Bevestig uw keuze met de entertoets.
  - Bij **ALARM TIME** wordt de wektijd ingegeven:
    - HH = uur in 24 uur formaat
    - mm = minuten
  - Bevestig uw keuze met de entertoets.
- Sluit af door de Eindetoets.

## 20. Taal.

Elk OfficeServ toestel voorzien van display kan in een aantal verschillende talen ingesteld worden. De wijze om dit in te stellen staat beschreven in hoofdstuk 15.3. Indien u de teksten in het Engels wenst in te stellen dient u onderstaande vertalingtabel te hanteren.

Nederlands		Engels	
ARS	-	LCR	Least Cost Routing.
ACC	-	ACCT	Account.
T-BEL	-	CBK	Call back.
AANKL	-	CAMP	Camp on.
S-ME	-	OHVA	Off hook voice announce.
BREEK-IN	-	BARGE-IN	Barge in
OMR	-	PAGE	Page
EINDE	-	FINISH	Finish
WACHT -	-	WAIT	Wait
ABC	-	DIR	Directory
OMOM	-	MMPG	Meet me page
LUIST	-	LISTN	Listen
BEWR	-	SAVE	Save
REC	-	FLASH	Flash
NUM-WG	-	CLIP	Calling Line Identification Presentation
VOLG	-	NEXT	Next
ONDERZ	-	INQR	Inquire
OPSLN	-	STORE	Store
TERUG	-	RETURN	Return
VERBR	-	DROP	Drop
BSCH	-	MSG	Message
OPROEP	-	CALL	Call
LNH	-	LNR	Last Number Redial
BNH	-	SNR	Saved Number Redial
VK	-	SPD	Speed (number)
KIES	-	DIAL	Dial
TOON	-	VIEW	View
EINDE	-	EXIT	Exit
TST	-	STN	Station
DIV	-	OTHER	Other
NS	-	DND	Do Not Disturb
TEKST	-	PMSG	Programmed Message
AAG	-	IOG	In Out Group
S-MEB	-	OHBLK	Off Hook voice announce Block
STOPW	-	TIMER	Timer
BEANT	-	ANS	Answer
NB	-	UA	Universal Night answer
OMRON-	-	PAGPK	Page Pick-up
DON	-	DPU	Direkt Pick Up

NIMAVA GROUP BV  
Huis ter Heideweg 20  
3705 LZ ZEIST (Nederland)  
T: 31(0)30 693 64 44  
F: 31(0)30 693 19 51  
[info@nimava.nl](mailto:info@nimava.nl)  
[www.samsung-telecom.nl](http://www.samsung-telecom.nl)



NIMAVA GROUP BV  
Remylaan 4c bus 1  
3018 LEUVEN (België)  
T: 32(0)16 52 55 55  
F: 32(0)16 52 55 56  
[info@samsung-telecom.be](mailto:info@samsung-telecom.be)  
[www.samsung-telecom.be](http://www.samsung-telecom.be)