

Direct and Indirect Voice Services

Dankzij de Direct en Indirect Voice Services van Verizon Business beschikt u over een voordelige, spraakoplossing van hoge kwaliteit voor lokale, nationale, internationale en mobiele telefoonnummers.

Dankzij de Direct en Indirect Voice Services van Verizon Business beschikt u over een voordelige, spraakoplossing van hoge kwaliteit voor lokale, nationale, internationale en mobiele telefoonnummers. Met Verizon Business kunt u zich richten op uw eigen bedrijfsactiviteiten en erop vertrouwen dat al uw telefoongesprekken worden geregeld door een toonaangevend, internationaal telecommunicatiebedrijf dat kwalitatieve service erg hoog in het vaandel heeft staan. Een oplossing voor al uw wensen op het gebied van spraakcommunicatie.



De Voice Services van Verizon Business zijn speciaal ontwikkeld voor zakelijke klanten en geschikt voor alle bedrijven die goed letten op de kwaliteit en beheersing van de kosten van telefonieverkeer. Of uw bedrijf nog aan het groeien is of reeds meerdere vestigingen heeft: Verizon Business biedt de snelheid en flexibiliteit die tevens meegroeien met de ontwikkelingen binnen uw bedrijf.

Uitgebreide dekking

- De Voice Services van Verizon Business zijn beschikbaar in Europa, de Verenigde Staten en de regio Azië/Pacific.
- De Europese Voice Services voor uitgaande gesprekken van Verizon Business zijn beschikbaar in België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.
- Inkomende gesprekken worden ook aangeboden in België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Zweden, zodat u zonder extra kosten nog minder afhankelijk wordt van de PTT.

Direct Voice

Direct Voice is bedoeld voor bedrijven die behoefte hebben aan een hoge betrouwbaarheid. Deze spraakoplossing biedt een directe verbinding met het wereldwijde netwerk van Verizon Business, zodat u altijd kunt vertrouwen op kwalitatief hoogstaande telefonieverbindingen met wereldwijde locaties. Een vestiging die zich dichtbij onze glasvezelinfrastructuur bevindt, kan direct worden aangesloten op het netwerk van Verizon Business via een glasvezelverbinding tot op het bedrijfsterrein. Als een vestiging verder uit

de buurt ligt, krijgt deze toegang via geleasde lijnen of HDSL wat in sommige Europese landen beschikbaar is.

Indirect Voice - Carrier Pre-Selectie

Met Carrier Pre-Selectie van Verizon Business kunt u zelf ervaren hoe eenvoudig, klantgericht, en geavanceerd de spraakservices van Verizon Business zijn. Omdat voor deze oplossing een nieuwe technologie voor netwerktoegang wordt gebruikt, hoeft u geen hardware meer in uw bedrijf te installeren of carrierselectiecodes in uw telefooncentrale te programmeren. Telefoonverkeer vanaf de vestiging wordt direct omgeleid naar het Verizon-netwerk, zodat u voorafgaand geen code meer hoeft te kiezen. Verizon wordt via de lokale centrale automatisch als voorkeuraanbieder geselecteerd.

Indirect Voice - Carrier Selectie

Dankzij de Indirect Voice Service kunnen al uw vestigingen profiteren van Verizon Business, dus ook kleinere vestigingen, thuiswerkers en bijkantoren. Daarnaast kunt u de service gebruiken om de Direct Voice Service uit te breiden naar locaties buiten het netwerkgebied van Verizon Business of om de dagelijkse communicatie te stroomlijnen. U krijgt toegang tot het wereldwijde netwerk van Verizon door een speciale code in te toetsen voordat u een nummer kiest.

Voordelen van de services voor uitgaande gesprekken

Waarde:

- Concurrerende gesprekstarieven die zijn afgestemd op uw individuele profiel.

Service:

- Eén contactpunt waar u terecht kunt voor antwoorden op uw vragen en oplossingen voor eventuele problemen met een service van Verizon Business.
- Hoogstaande klantenservice van internationale verkoop- en serviceteams.
- Eén netwerk, één partner, één contract.

Eenvoud:

- Verizon Business beheert de implementatie van de service voor uitgaande gesprekken, zodat de overgang probleemloos verloopt.
- U hoeft bestaande telefoonnummers niet te veranderen.
- Eenvoudiger kostenbeheer: u hoeft geen resources te reserveren voor het beheer van uw communicatieleveranciers.
- Diverse factureringsmogelijkheden voor een eenvoudige analyse van uw gesprekken. Elke maand ontvangt u een factuuroverzicht met gespecificeerde gespreksgegevens en aanvullende management-rapporten op papier, diskette of cd-rom.

Compatibiliteit:

- De geavanceerde switch-systemen van Verizon ondersteunen allerlei signaleringsstandaarden en werken daardoor zowel met nieuwere als oudere telefooncentrales.

Ga naar verizonbusiness.com of neem contact op met uw Accountmanager voor meer informatie.

